

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES
INSTITUTO DE POSTGRADOS



Trabajo de Investigación para optar el título de
Magister en Educación con Énfasis en Gestión Educativa

ESTRATEGIA DE GESTIÓN ACADÉMICA PARA IMPLEMENTAR LAS TIC EN LA
PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE INGLÉS DE LA JORNADA
MAÑANA EN LA IED CLEMENCIA DE CAYCEDO

GIOMAR CÁRDENAS
JANNETH BEJARANO BENITEZ
OLGA IZQUIERDO

BOGOTÁ 2017

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES
INSTITUTO DE POSTGRADOS



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON
ÉNFASIS GESTIÓN EDUCATIVA

GIOMAR CÁRDENAS
JANNETH BEJARANO BENITEZ
OLGA IZQUIERDO

ASESOR
MILLER RIVERA LOZANO

BOGOTÁ, 2017

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresamos agradecimiento a Dios quien está siempre presente en nuestras vidas. A nuestras familias quienes son fuente de motivación y apoyo. A nuestro asesor quien nos brindó las herramientas y la guía necesarias para llevar a buen término este trabajo.

Tabla de Contenido

Introducción	1
CAPÍTULO 1: LA GESTIÓN ACADÉMICA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS.....	24
1.1. Marco teórico, conceptual y legal.	24
1.1. Gestión	24
1.1.2. Gestión Educativa	25
1.1.2.1 Gestión directiva	27
1.1.2.2. Gestión académica.....	27
1.1.2.3. Gestión administrativa y financiera.....	27
1.1.2.4. Gestión de la comunidad	28
1.2 Caracterización de la Institución	30
1.2.1. Infraestructura Tecnológica.....	33
1.3. Indicadores por Gestión	35
1.3.1 Gestión Directiva.....	35
1.3.2 Gestión Administrativa y Financiera.....	35
1.3.3 Gestión Académica:	36
1.3.4 Gestión Comunitaria:	36
1.3.5 Gestión Tecnológica.....	36
1.3.6 Las TIC como Mediación Pedagógica	36
1.3.7 Practica Pedagógica.....	45
1.3.8 El uso de las TIC como herramientas dinamizadoras de la didáctica en la enseñanza del inglés	47
1.4 Actividades didácticas de motivación	51
1.5. Enfoque Comunicativo (<i>Communicative language teaching o Communicative Approach</i>). ...	52
1.6 Enfoque por tareas (Task-based Language Teaching).	53
1.7 El Rol de los Materiales de Instrucción.....	56
1.8 Fundamentación de la Propuesta.....	57
1.8.1 Puesta en práctica de las TIC en el aula de clase.	58
1.8.2. Recursos TIC para el Aula.	59
1.8.3 Principios Metodológicos.....	60
1.8.4 Que recursos tecnológicos llevar al salón de clase.....	62

1.8.5 Mejoramiento de las Prácticas Pedagógicas.....	63
CAPÍTULO 2. DISEÑO DE ESTRATEGIA DE GESTIÓN ACADÉMICA DESDE LAS TIC PARA FORTALECER LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE INGLÉS DE LA JORNADA MAÑANA EN LA IED CLEMENCIA DE CAYCEDO.....	67
2.1 Diseño Investigativo.....	67
2.1.1. Datos de Campo	67
2.1.2 Método Cualitativo.....	68
2.1.3. Tipo Descriptivo.....	70
2.1.4. Técnica e instrumento de la investigación.	70
2.1.4.1 Entrevistas	72
2.1.4.2. Talleres	72
2.1.5 Recursos:	74
2.1.6. Después de la Intervención	74
2.1.7. Método Teórico.	75
2.1.8 Métodos Empíricos Complementarios.	75
2.1.10 Aporte Práctico.....	76
2.1.11. Aporte Teórico	77
2.1.12 Resultados	79
2.1.13. Diario de Campo.	84
3. CONCLUSIONES GENERALES	85
Referencias.....	90
4. ANEXOS.....	99
Anexo.1. Entrevista aplicada y datos de respuestas agrupadas	99
Anexo. 2. Gráficas de resultado diagnóstico por respuesta de la entrevista aplicada a los docentes.	100
Anexo 3.Evaluación Institucional docentes 2015	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 4. Evaluación institucional estudiantes 2015.....	109
Anexo 5.Taller 1.....	111
Anexo 6. Taller 2.....	112
Anexo 7.Taller.3.....	113
Resultados	114
Anexo 8.Entrevista intervención taller 1	114
Anexo 9. Gráficas de resultado diagnóstico respuestas taller 1.	115

Anexo 10. Entrevista intervención taller 2.....	120
Anexo 11.Gráficas de resultado diagnóstico respuestas taller 2	121
Anexo 12.Entrevista intervención taller 3.....	126
Anexo 13. Gráficas de resultado diagnóstico respuestas taller 3.	127
Anexo. 14. Acta de compromiso aplicación TIC en las prácticas pedagógicas,	136
Anexo 15. Impactos específicos como resultado de aplicación de talleres para el mejoramiento de la utilización de las TIC en las prácticas pedagógicas	137
Anexo 16. Evidencia del Uso de las TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes de inglés.	140
Anexo 17.Matriz de Relativización.....	142
Anexo 18.Gráfico Promedio Resultados Docentes	145
Anexo 19.Gráficos Resultados Docente 1.....	146
Anexo 20. Gráficos Resultados Docente 2.....	147
Anexo 22. Gráficos Resultados Docente 4.....	149
Anexo 23. Gráficos Resultados Docente 5.....	150
Anexo 24. Gráficos Resultados Docente 6.....	151
Anexo 25.Diario de Campo.....	152

Lista de Gráficos

Gráfico 1.Diseños básicos de la investigación-acción.....	14
Gráfico 2 Fases Espiral de reflexión y acción.	15
Gráfico 3.Ciclo PHVA	66
Gráfico 4. Método de investigación cualitativa.....	69
Gráfico 5.Gráfica de resultados del diagnóstico pregunta 2.....	100

Lista de Tablas

Tabla 1. La Gestión desde diferentes perspectivas por Juan Casassus.....	29
Tabla 2 Matriz DOFA Gestión Directiva	30
Tabla 3. Gestión Administrativa y Financiera.....	31
Tabla 4.Gestión Académica.....	32
Tabla 5.Gestión Comunitaria.....	33
Tabla 6.Descripción de Equipos Entregados por la SED Bogotá.....	33
Tabla 7.Propósito.....	34
Tabla 8.Impactos y Efectos: uso y apropiación de las TIC.	34
Tabla 9.Prácticas Pedagógicas.....	46
Tabla 10.Tareas de Investigación.	71

RESUMEN ANÁLITICO ESTRUCTURADO

TIPO DE DOCUMENTO	Tesis de Grado para Maestría en Educación
ACCESO AL DOCUMENTO	Universidad Libre
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Gestión Educativa
TÍTULO	Estrategia de gestión académica para implementar las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo
AUTORAS:	Janneth Bejarano, Giomar Cárdenas y Olga Izquierdo
FECHA DE PUBLICACIÓN	Agosto 21 de 2017
PALABRAS CLAVES	Estrategia, recursos TIC y prácticas pedagógicas.
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	¿Cómo desarrollar una estrategia de gestión académica para implementar las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo?
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO: El presente trabajo de investigación tiene por objetivo implementar una estrategia de gestión académica, por medio de la articulación de las TIC en la enseñanza del inglés para fortalecer las prácticas pedagógicas en la IED Clemencia de Caycedo Jornada Mañana. La estrategia se abordó entendiendo el componente de las TIC como una herramienta educativa facilitadora, con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas en la asignatura de inglés.	

El diagnóstico se determina haciendo una entrevista que permite observar la percepción de los docentes, sobre la utilidad de las tecnologías de la información y la comunicación TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, el uso que les dan y la voluntad de participar en experiencias que les faciliten el manejo necesario al respecto, para poderlas implementar dentro del desarrollo de sus contenidos.

Para la implementación se tuvieron en cuenta los enfoques didácticos que mejoran la enseñanza del inglés, permitiendo que el maestro integre las herramientas existentes para transformar sus clases y lograr motivar a sus estudiantes. Con respecto a las TIC, se aborda el tema desde la perspectiva de los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente, de la Universidad Javeriana “Las competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica”, avalada por la UNESCO y “Los desafíos de las TIC para el cambio educativo (la educación que queremos para la generación de los bicentenarios)” de Roberto Carneiro, Juan Carlos Toscano, Tamara Díaz.

La propuesta busca que los maestros diseñen sus recursos de manera virtual, involucren más a los estudiantes para optimizar el uso de las TIC en el desarrollo de las clases, y compartan con sus pares el material y los recursos diseñados. Al respecto M. Jorin, Anguita (2009) menciona que “es conveniente que el propio docente elabore sus propios recursos adaptados” (citado en Huedo, 2013 p.29).

METODOLOGÍA:

La presente investigación se realiza desde la investigación acción con paradigma cualitativo y enfoque crítico social, teniendo en cuenta que: “La investigación – acción se presenta como una metodología de investigación orientada hacia el cambio educativo y se caracteriza entre otras cuestiones por ser un proceso que como señalan Kemmis y MacTaggart (1988); (i) Se construye desde y para la práctica, (ii) pretende mejorar la práctica a través de su transformación, al mismo tiempo que procura comprenderla, (iii) demanda la participación de los sujetos en la mejora de sus propias prácticas, (iv) exige una actuación grupal por la que los sujetos implicados colaboran coordinadamente en todas las fases del proceso de investigación, (v) implica la realización de análisis crítico de las situaciones y (vi) se configura como una espiral de ciclos de planificación, acción,

observación y reflexión”. (Bausela, s/f, Pag.2).

CONTENIDO:

El trabajo de investigación consta de introducción, dos capítulos, conclusiones, bibliografía y anexos. En la introducción se evidencia el problema encontrado, la justificación, el planteamiento del problema de investigación, los antecedentes, los referentes teóricos, objetivo general y objetivos específicos junto con sus tareas de investigación y demás. El primer capítulo presenta la sustentación teórica determinada por tres categorías de análisis: la gestión, las TIC y el inglés, caracterizada por el enfoque de la propuesta. En el segundo capítulo se desarrolla la propuesta, su implementación y el análisis de resultados. Las conclusiones muestran el alcance de cada uno de los objetivos del trabajo. La bibliografía muestra las fuentes tenidas en cuenta y los anexos los instrumentos utilizados para recolectar los datos y el análisis realizado.

Introducción

La globalización ha transformado la realidad en todo sentido. En lo referente a la educación, luego de realizar diferentes estudios se llegó a la conclusión que el docente es el directo responsable de generar cambios al interior del aula.

En materia de TIC el maestro necesita una formación continua que le permita la implementación de esta herramienta en la práctica pedagógica, tomada como la posibilidad de impactar a los estudiantes y de incrementar sus posibilidades con respecto a su futura inserción laboral, como lo afirma Sánchez (2002) “Se debe educar a nuestros estudiantes con las herramientas que se encontrarán más adelante en sus lugares de trabajo, por la cual las TIC deben ser un medio no un fin”. (pág. 60).

Por ende, son herramientas que están directamente vinculadas a la naturaleza del aprendizaje. Escuchar, hablar, leer, escribir, evaluar, sintetizar y analizar, resolver problemas matemáticos y memorizar versos o las capitales de los países, son contenidos que pueden ser adquiridos de forma más efectiva y didáctica a través de las TIC.

Pueden utilizarse además en otro tipo de aprendizaje anteriormente marginado en la enseñanza tradicional, pero que se está convirtiendo en una parte cada vez más importante de la educación, como la planificación de proyectos o la búsqueda de nueva información fuera de los textos escolares; así como para asistir al proceso de escritura (dibujar, construir).

Además, podría enriquecer la interacción entre alumnos y docentes en el contexto de otras actividades escolares (como el deporte). Las dimensiones humanas de las TIC se manifiestan al brindar oportunidades de diálogo, interacción y sinergia entre un docente y un alumno o, en otras palabras, entre un maestro y su aprendiz, así como entre los propios aprendices –estén éstos en contacto o físicamente distantes-.

Estas tecnologías, por su propia naturaleza son innovadoras ya que su potencial brinda nuevas perspectivas en la educación, dado que ofrecen numerosas ventajas y oportunidades tales como respetar los diferentes ritmos de aprendizaje, los tiempos individuales y permitir la interculturalización.

Las TIC traen consigo la formación de la sociedad de la información que define Tecnos (2004) citado por la Universidad Nacional de San Juan (s/f) como una “sociedad que crece y se desarrolla alrededor de la información y aporta un florecimiento general de la creatividad intelectual humana, en lugar de un aumento del consumo material” (pág. 17).

Esta sociedad de la información plantea nuevos retos a la educación en sí misma los cuales se definen según Duderstand (1997) citado por Salinas (2012) como:

- La importancia del conocimiento como un factor clave para determinar seguridad, prosperidad y calidad de vida.
- La naturaleza global de nuestra sociedad.
- La facilidad con la que la tecnología –ordenadores, telecomunicaciones y multimedia– posibilita el rápido intercambio de información.
- El grado con el que la colaboración informal (sobre todo a través de redes) entre individuos e instituciones está reemplazando a estructuras sociales más formales, como corporaciones, universidades, gobiernos. (Salinas, 2004, pág. 2).

Entender la profundidad de los cambios que implican el surgimiento de las nuevas tecnologías en todos los campos de las interacciones que surgen en las sociedades tanto a nivel local como global, desde la perspectiva del docente resulta fundamental. Tanto la preparación de los educadores para transmitir conocimientos a sus alumnos, como las metodologías que utilizan para tal fin, se ven afectadas de forma antes impensable por las posibilidades y retos que surgen día a día de la globalización y la innovación que resultan cada vez más complejas. (Salinas, 2004).

Enseñar desde el interior de la sociedad de la información es entender que como docente se juega un papel fundamental no solamente como guía en un proceso de formación, sino como ventana a las nuevas posibilidades que brinda la tecnología en el proceso de aprendizaje;

Utilizar la multiplicidad de herramientas didácticas que se encuentran en internet, los espacios virtuales de retroalimentación, el contacto que se puede tener con personas al otro lado del mundo, entre otras actividades, son precisamente las herramientas que permiten construir en los alumnos nuevas perspectivas del mundo, del conocimiento, de la forma de aprender no solamente nuevos conocimientos, sino también de analizar el entorno y de tener la capacidad de aprovechar las ventajas que surgen de este nuevo contexto tecnológico, en el que la información esta tan solo a un click. Pero lo realmente importante es que los estudiantes no solamente comprendan que tienen acceso a dicha información, sino que la interpreten y la utilizan constructivamente (Salinas, 2004).

En los primeros años del siglo XXI, prácticamente se declaró obligatorio el uso de computadoras en las instituciones educativas de todos los países desarrollados o en vías de desarrollo, lo que generó un cambio positivo en la educación. Este recurso de enseñanza permite el uso además del internet para la gestión de la clase, para la producción de

material didáctico, la planificación de contenidos y la digitalización, almacenamiento, producción y presentación de información.

También facilita el trabajo colaborativo y el desarrollo de la autonomía en la gestión del conocimiento, lo que permitiría lograr una enseñanza más integradora, mejorando la práctica pedagógica, por lo cual es necesario que la atención se centre inicialmente en los docentes como guías y facilitadores de oportunidades de aprendizaje para todos.

Las metas para el 2012, contempladas en el documento *“2021 Metas Educativas; La Educación que queremos para la generación de los bicentenarios”* dentro de su meta específica No. 21, expone: “Favorecer la capacitación continua y el desarrollo de la carrera profesional docente”.(Comisión Económica para América Latina y el Caribe et al, 2012pág. 157).

En este sentido es necesario seguir trabajando mancomunadamente entre el sector educativo, los docentes y el gobierno, especialmente con respecto a los maestros que no están tan familiarizados como debieran con las TIC, pues claramente su evolución ha generado un cambio drástico con respecto a la enseñanza tradicional.

En algunos estudios realizados sobre el particular (en países como Chile, México, Colombia, España) se ha concluido que los profesores y alumnos en general, emplean las TIC para hacer más eficiente lo que tradicionalmente han venido haciendo, sobre todo, para recuperar información o presentarla. Pero los usos más constructivos e innovadores vinculados con el aprendizaje complejo, la solución de problemas, la generación de conocimiento original o el trabajo colaborativo, son poco frecuentes. Asimismo, se ha encontrado que muchos profesores están experimentando una falta de seguridad técnica y didáctica en relación a la introducción de las TIC en el aula, dada la falta de programas de habilitación docente apropiados y debido a que no se han logrado crear las condiciones favorables para su uso pedagógico. Con relativa frecuencia, los profesores muestran

menor seguridad y una baja percepción de competencia o autoeficacia frente a las TIC en comparación a sus estudiantes. (Díaz, s/f, párr. 4).

Las tecnologías de la información y la comunicación – TIC-, como medio influyente y parte activa en la generación de los cambios pedagógicos, incide no solo en las formas de leer, escribir y aprender, sino además en el comportamiento del ser humano, porque cambia la ética ciudadana, la ética de la comunicación. El comportamiento en la red necesita de normas de convivencia y respeto ampliando así las posibilidades de interacción que se pueden desarrollar en los estudiantes para que hagan parte de la era tecnológica dentro de la sociedad actual.

Es ahora el reto del maestro, aprovechar todo el potencial de la tecnología para superar las dificultades que se vienen presentando en el mundo virtual.

Es necesario que el docente conozca los estudiantes del siglo XXI, no solo para dotarlos de conocimientos previos como enseñan los modelos pedagógicos más aceptados, sino también para establecer la forma como piensan, aprenden e interactúan los estudiantes con las tecnologías, teniendo en cuenta que la generación actual aprende, estudia y se divierte con la capacidad de interactuar en diferentes pantallas. La manera de ver el mundo y su entorno es muy diferente del ambiente al que crecieron los padres y los docentes de estos nativos digitales.

Partiendo de la inmersión en el mundo digital de los estudiantes, el docente debe replantear su papel en el proceso educativo, buscando la mejor manera de aprovechar la riqueza de los ambientes virtuales para generar estrategias pedagógicas que permitan a los alumnos desarrollar otras habilidades para mejorar su formación.

Es fundamental que los docentes estén preparados para ofrecer oportunidades pedagógicas que permitan a los estudiantes interactuar con las nuevas tecnologías, siendo el

garante del diseño de entorno pedagógicos que faciliten el uso de estas herramientas en el aula, para que los aprendices potencialicen y desarrollen las habilidades de aprender y comunicar su conocimiento específico.

Barrio, et al. (2007) se refieren al tema así:

El reto de integrar nuevos ambientes y experiencias en el ámbito de la educación aparece en la política Europea, el cual unido a la masiva presencia de las TIC en nuestra sociedad, da como resultado que las instituciones educativas no puedan quedarse al margen del proceso de integración de estas herramientas de comunicación (...) los planteamientos educativos deben ir orientados a: favorecer el protagonismo del estudiante; fomentar la implicación del alumnado en su propia construcción de conocimiento; fomentar el desarrollo de competencias comunicativas y promover el acceso a la información por múltiples vías. (pág. 90).

A nivel Latinoamericano es claro que solo potenciando su manejo por medio de la capacitación a los docentes se logrará su uso a nivel escolar, por lo cual (Carneiro, Díaz & Toscano) basados en la publicación de la OEI denominada “*2021 Metas Educativas; La Educación que queremos para la generación de los bicentenarios*” elaboraron el documento: “*Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*” en el cual se plantea en sus metas para el 2021 aplicar un plan de acción que integre entre el currículo de formación inicial y continua de los docentes en cualquier disciplina, la formación en el uso de TIC. (Carneiro, Díaz & Toscano, 2009).

Dalla, et al. (2010) dicen:

La implementación y el trabajo mediado por las TIC en entornos de aprendizaje virtual implica el desarrollo de las nuevas capacidades de estos estudiantes y, al mismo tiempo, favorece la actualización de los docentes en herramientas que quizás inicialmente les resulten ajenas pero que están diseñadas para simplificar la tarea del educador. (Pág. 877).

En Colombia específicamente el problema de la falta de formación de los docentes en materia de TIC, también reviste preocupación. Como lo expresa el docente cartagenero Julio Martínez quien fue citado por Otero (2013). Según Martínez:

Los profesores optan por capacitarse de su cuenta. El Gobierno sí ha ofrecido una que otra formación, pero hace falta continuidad en las mismas y apoyo permanente. Además sería positivo la creación de una red que articule el trabajo en TIC de los maestros de Cartagena para que sirva de apoyo en el crecimiento de la cultura digital educativa (Otero, 2013, “Comienza formación en TIC a docentes oficiales del Distrito”).

Se puede inferir de la anterior afirmación que los docentes necesitan mayores herramientas por parte del Estado para obtener la capacitación con respecto a las TIC, la cual requieren con el objetivo de adquirir las competencias necesarias para capacitar a sus alumnos de forma idónea utilizando dichas herramientas.

Por otra parte un estudio realizado por el Observatorio de Educación de la Universidad del Norte denominado “*Fomento de las TIC en Instituciones Educativas*” que fue referenciado por una publicación del diario El Heraldo denominada “¿Cómo hacer para que los profesores dominen la tecnología?” establece que:

Las cifras arrojadas por la investigación explican mejor el panorama actual. De los 1.569 profesores de escuelas oficiales entrevistados, el 45 por ciento dijo nunca usar computadores de escritorio para preparar sus clases, 88 por ciento dijo nunca usar foros digitales en sus actividades y otro 88 por ciento expresó no usar herramientas como Scribd—muy útiles para fines académicos—en su actividad diaria. (El Heraldo, 2015, “¿Cómo hacer para que los profesores dominen la tecnología?”).

Es así como el manejo de programas útiles y enriquecedores en el ámbito virtual, que además van aumentando y haciéndose más específicos en sus posibilidades con

respecto a la transmisión y análisis del conocimiento, deben ser conocidos y manejados por los docentes para brindar mejores experiencias de aprendizaje a sus alumnos.

Teniendo clara a grandes rasgos la problemática que se presenta con respecto a las competencias TIC de los docentes en el país, se continuará entonces con otro aspecto fundamental de la presente investigación el cual consiste en la importancia que reviste para Colombia el aprendizaje del inglés como una competencia fundamental a desarrollar y fortalecer en la formación de los estudiantes.

En este sentido desde la ley general de educación se imparten algunas disposiciones que reglamentan el aprendizaje de una lengua extranjera lo que refiere los autores Jaimes, C. & Jaimes, M, (2015).

La importancia de la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas ha sido reconocida y destacada en Colombia desde que en el artículo 21 de la Ley general de Educación (1994) dispone que los establecimientos educativos deben ofrecer a sus estudiantes el aprendizaje de una lengua extranjera desde el nivel básico. (Jaimes, C. & Jaimes, M, 2015, pág.2).

Jaimes, C. & Jaimes, M. (2015) además citan a García (2001) quien afirma

Los rápidos avances en el desarrollo de las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) brindan nuevas oportunidades para aumentar la calidad y la eficacia de la enseñanza-aprendizaje de lenguas. Sin embargo, aunque la tecnología es cada vez más habitual en la vida diaria, en la educación, en el mundo laboral y en otros sectores, algunas instituciones educativas se rezagan en reconocer estas oportunidades o en luchar contra los desafíos en la implementación de las TIC. (Jaimes, C. & Jaimes, M, 2015, pág.2).

Es así que la unión de las dos; la enseñanza del inglés y de la utilización de las TIC puede generar un aprendizaje práctico y fácil para adquirir un idioma.

En lo referente a Bogotá, en el “*II Encuentro de Bilingüismo de Bogotá*” del 2012 sobre el uso de los medios y las nuevas tecnologías en la enseñanza-aprendizaje de las lenguas

extranjeras, se reunieron los expertos en educación a nivel mundial, quienes han tenido más éxito en sus programas de enseñanza del inglés.(Ministerio de Educación Nacional, 2012).

Los asistentes concluyeron que se debe incluir lo relacionado con las TIC en la formación de los docentes de lenguas porque solo con la apropiación de dichas herramientas por parte de ellos, se podrán implementar en su “práctica” en el aula de clase para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, generar un pensamiento crítico, facilitar la interacción escrita y oral y fortalecer la interculturalidad, respetando los contextos, importando el contenido pero también la forma, uniéndose a comunidades virtuales que les permitan aprender pero también compartir sus descubrimientos.(Ministerio de Educación Nacional , 2012).

En la IED Clemencia de Caycedo se observó que no todos los educadores que imparten el área de inglés integran las TIC a sus prácticas pedagógicas y los que lo hacen no las aprovechan adecuadamente, pues si setienen en cuenta todas las herramientas que brindan estas tecnologías, (plataformas virtuales, chat en línea, ejercicios didácticos, etc.) entonces es claro que hacer consultas esporádicas o imprimir guías determinadas para las clases no son acciones suficientes que permitan hacer de las TIC herramientas lo suficientemente dinamizadoras del conocimiento a impartir.

Uno de los aspectos a tener en cuenta dentro de la síntesis del plan institucional de formación docente de IED Clemencia de Caycedo es sensibilizar y generar el proceso de apropiación de las TIC por medio de la propuesta de gestión académica para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana. Se pretende que luego de la implementación de dicha propuesta, el docente tenga las herramientas tecnológicas suficientes para que realice unas planeaciones más creativas, donde utilice diferentes técnicas para impartir los contenidos.

Para esta investigación se tiene en cuenta lo citado por el Ministerio de Educación en Al tablero, que dice:

Para el aprendizaje exitoso del inglés, los lenguajes visual, sonoro y escrito convergen en la televisión educativa y el Internet. El uso de plataformas para entornos virtuales ha modificado los roles de estudiantes y docentes, estimulando el aprendizaje autónomo y el papel de los docentes, como acompañantes y facilitadores"(Ministerio de Educación Nacional- Altablero El periódico de un país que educa y que se educa, s/f. "Bases para una nación bilingüe y competitiva").

Además, se toman como base los lineamientos de la Guía 34 del Ministerio de Educación Nacional sobre gestión educativa, que propende por el mejoramiento y la puntualización de actos de enseñanza aprendizaje en el aula de clase. (Ministerio de Educación Nacional, 2008).

Por otra parte, esta investigación expone la apropiación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los docentes de bachillerato y para ello se investiga el rol de los maestros de la IED Clemencia de Caycedo jornada mañana, debido a que son quienes influyen de forma determinante en su uso, lo que conlleva a impactar en los estudiantes su desempeño académico y su incremento en la práctica con estas herramientas.

El planteamiento del problema de esta exploración busca encontrar las razones que evitan que los maestros implementen las TIC para potenciar el desarrollo de clase dentro y fuera del aula.

Teniendo en cuenta que la bibliografía especializada evidencia los beneficios que aporta la tecnología en la educación, la actual investigación pretende identificar qué necesidades específicas de manejo de las TIC tienen los docentes, para poder a partir de dicho análisis determinar el tipo de propuesta que se desarrollará para permitirles que por

medio del manejo de estas herramientas, puedan impartir el conocimiento de manera que incidan en su práctica pedagógica.

La propuesta de gestión académica parte de las reflexiones anteriores y determina la **preguntacientífica**: ¿Cómo desarrollar una estrategia de gestión académica para implementar las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo?

De acuerdo con esta pregunta, **el objeto de estudio** es la implementación de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de inglés. El **campo de acción** de la investigación es la implementación de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo.

Con el fin de dar solución a lo planteado en la pregunta científica, el **objetivo general** que se planteó es: Generar una propuesta de gestión académica para la implementación de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo. Los **objetivos específicos** que se generaron son:

1. Analizar el nivel y las habilidades en el uso de las TIC de los docentes.
2. Diseñar una propuesta de gestión académica para fortalecer el uso de las TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes.
3. Aplicar la propuesta de gestión académica que incida en las prácticas pedagógicas de los docentes.
4. Evaluar la implementación de la propuesta de gestión académica.

Las **Tareas De Investigación** que se realizaron para alcanzar el objetivo planteado fueron las siguientes:

1. Diseño, aplicación y análisis de un diagnóstico por medio de entrevista estructurada, para determinar el nivel y las habilidades en el uso de las TIC, por parte de los docentes.
2. Diseño de la estrategia de gestión académica a través de talleres y desarrollo de unidades didácticas, con el uso de las TIC (OVA, WEBQUEST).
3. Aplicación de talleres y desarrollo de unidades didácticas con el uso de las TIC (OVA y WEBQUEST).
4. Validación de la incidencia de la propuesta por medio de una matriz como instrumento.

Metodología

Para el diseño de una estrategia de gestión académica para implementar las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo, tomando como unidad de análisis a las TIC en la enseñanza del inglés, es necesario buscar un enfoque de investigación que permita partir de la realidad del colegio.

Esta investigación es de corte cualitativo según Roberto Baptista, et al. (2003) quienes afirman que la característica fundamental de este tipo de investigación se basa en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir y luego generar perspectivas teóricas). El autor especifica que es un proceso que se hace de lo particular a lo general, es decir, se procede caso por caso, dato por dato hasta llegar a una perspectiva general. (Baptista, Collado Fernández, & Hernández, 2003)

Dado que la presente investigación se basa en la recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, pues esta recolección dará cuenta de los puntos de vista de los participantes que para el caso a tratar en el presente estudio son los docentes de Inglés del IED Clemencia de Caycedo. Jornada Mañana.

El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar la pregunta de investigación o relevar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación; además los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas antes, durante y después de la recolección y el análisis de los datos, además este enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y lo convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos.(Baptista, Collado Fernández, & Hernández, 2003).

Esto se puede lograr en la propuesta iniciando con una entrevista sobre el uso de las TIC en el aula de clase al interior de la IED Clemencia de Caycedo por parte de los docentes de inglés Jornada Mañana, la cual posteriormente se apoya en la exploración por medio de datos recogidos a los cuales se les hacen los análisis necesarios y se les extraen los insumos de los maestros para de manera holística intentar comprenderlos y explicarlos.

Baptista et al (2003) referencian a Patton (1980,1990) quien afirmo que: “Los datos cualitativos son descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones” (Baptista et al, 2003, pág. 9).

Por otra parte, la escuela de Frankfurt establece dentro del paradigma cualitativo, tres enfoques, dentro de los cuáles está el crítico- social, que permite desarrollar la investigación – acción, que se utilizará en este trabajo, la cual conlleva a mejorar una situación problemica mediante la reflexión, la planeación, la ejecución de acciones y la evaluación de resultados. (Guardián, 2007).

La investigación- acción es una forma de indagación auto-reflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar sus prácticas, su comprensión y lo que ocurre en la educación, es utilizada para el desarrollo curricular basado en la escuela, el desarrollo profesional, el mejoramiento de programas de enseñanza y la planificación de sistemas y desarrollo de políticas. (Kemmis & McTaggart, 1988, pág. 62).

En el presente caso participan todos los integrantes en un espacio de capacitación inicial que les determinará unos desarrollos individuales y autónomos, que incidirán en sus prácticas pedagógicas.

Gráfico 1. Diseños básicos de la investigación-acción.

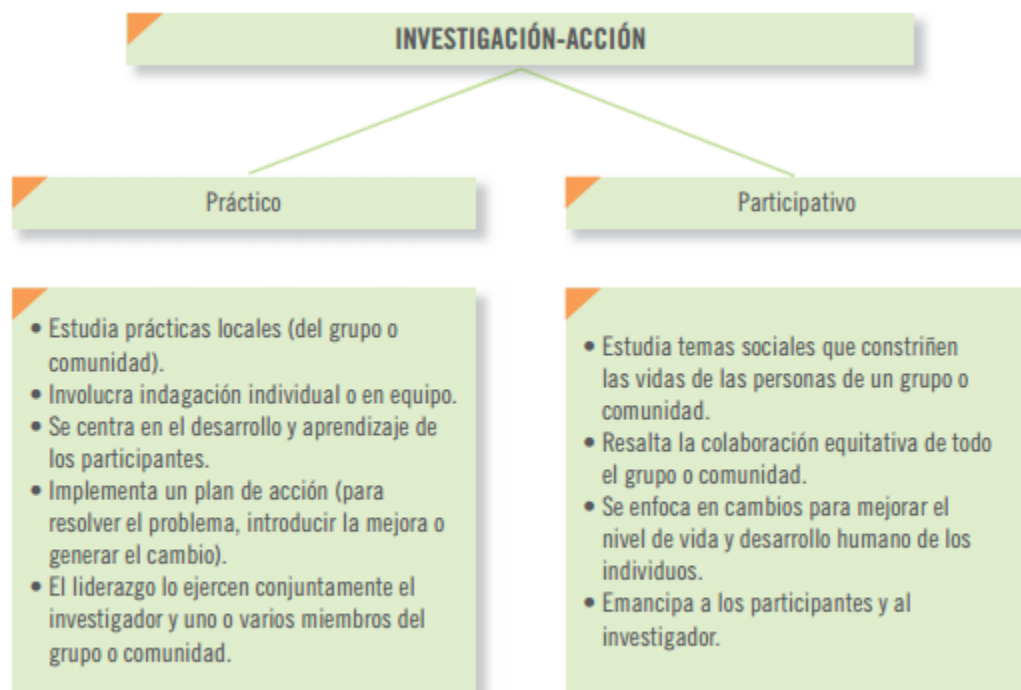


Figura 15.10 Diseños básicos de la investigación-acción.⁸

Fuente: Baptista, et al. 2003, pág. 511 quienes citan a Creswell (2005:552).

Esta investigación acción le da la oportunidad al maestro de ser él que interviene en el desarrollo y evaluación del proyecto.

Esta clase de investigación fue propuesta por el psicólogo social Lewin en la década del 40 él describía este tipo de investigación como una espiral de pasos: la planificación, la implementación y la evaluación. Lewin consideró que esta investigación tenía como objetivo cambiar una institución y generar conocimiento y comprensión para mejorar la práctica educativa. (Bernal et al, 2010-2011).

Se pretende desarrollar en este proyecto en el marco del diseño de investigación acción, porque tiene en cuenta el campo educativo, fomenta la reflexión y la transformación de prácticas pedagógicas que mejoran la enseñanza, de la misma manera requiere de la participación grupal en la que los sujetos apoyan el proceso de investigación.

Gráfico2 Fases Espiral de reflexión y acción.



Fuente:Baptista, et al. (2003) pág. 512

Con respecto a la implementación de las fases espiral reflexión – acción estas se llevan a cabo de la siguiente manera:

1. Planificar: Este proceso se presentó dado que en el IED Clemencia de Caycedo se detectó que los alumnos se sentían inconformes con la falta de dinamismo que percibían en las clases de inglés, por lo cual la rectora de la institución decidió invertir con el presupuesto que le envía la Secretaría de Educación Nacional, en computadores, tablets y tableros inteligentes, televisores y video beam, con el objetivo de brindar herramientas tecnológicas a los profesores para que hicieran las clases más interesantes y activas para los alumnos.

Sin embargo a pesar de que realizó la inversión en estos elementos, los maestros los utilizaban muy poco y no se reflejaba el impacto deseado en las clases de inglés. Por lo tanto como iniciativa de la docente Janneth Bejarano Benítez quien al ingresar a la *“Maestría en Educación con Énfasis en Gestión Educativa”*, adquirió conocimientos específicos sobre el manejo de herramientas tecnológicas, por lo que las autoras de la presente investigación se decidió aplicar una entrevista a los docentes de inglés que permitiera definir las causas de la no utilización eficiente de las herramientas TIC adquiridas por la institución (Ver Anexo 1). En este sentido se reflejaron los resultados expuestos. (Ver Anexo 2). Además es pertinente tener en cuenta la “Evaluación Institucional Docente 2015” (Ver Anexo 3) en la cual se evidencia que el uso de la tecnología no es un tema prioritario en las prácticas pedagógicas de los maestros. Seguidamente es relevante revisar la “Evaluación Institucional Estudiantes 2015” en la cual constan las opiniones de los alumnos con respecto a la didáctica de las clases y el uso de TIC en las mismas (Ver Anexo 4).

Teniendo en cuenta dicho instrumento de recolección de datos y sus resultados en los cuales fue posible comprobar que los docentes no utilizaban efectivamente las TIC y algunos ni siquiera tenían claras sus ventajas.

Diseñar: Teniendo en cuenta los resultados de la entrevista previamente aplicada se diseñaron 3 talleres de capacitación a los docentes.

“Taller 1. Identificar las características, usos y oportunidades que ofrecen las herramientas TIC en los procesos educativos” (Ver Anexo 5).

“Taller 2. Desarrollar las habilidades de los docentes en el manejo de las TIC (OVA) para diseñar actividades de aprendizaje” (Ver Anexo 6).

“Taller 3. Hacer uso de las plataformas educativas para compartir con sus pares el material diseñado”. (Ver Anexo 7).

Implementar: La implementación se realizó llevando a cabo los talleres mencionados en las instalaciones del colegio, aplicados a los docentes de inglés jornada mañana.

Para el taller 1 se obtuvieron los resultados reflejados en la entrevista de intervención para dicho instrumento (Ver Anexo 5) y su respectiva interpretación y graficación (Ver Anexo 8 y 9).

Para el taller 2 se realizó el mismo ejercicio, una entrevista de intervención (Ver Anexo 6) y su respectiva graficación e interpretación de resultados (Ver Anexo 10 y 11)

Finalmente para el taller 3, también se aplicó su respectiva entrevista (Ver Anexo 7) e interpretación y análisis de resultados (Ver Anexo 12 y 13).

Evaluación: La incidencia del proyecto permitió que los profesores realizaran unos compromisos específicos con respecto al uso de las TIC, los cuales se cumplen a cabalidad por los docentes (Ver Anexo 14 al 16).

En tal sentido, como logra comprobarse en los resultados de las entrevistas practicadas a los docentes, el impacto de la investigación logró mejorar los conocimientos de los educadores con respecto a las TIC y la implementación de las mismas en sus prácticas pedagógicas.

Teniendo claro el proceso que se realizó para desarrollar la presente investigación se continuará hablando de otro punto importante en el desarrollo de la misma el cual constituye la relación entre el objeto de estudio y el sujeto quien la realiza. Tamayo Mario afirma:

La interrelación investigador-objeto afecta de manera determinante la investigación y John Elliot afirma que este tipo de investigación es la que se refiere a los problemas que surgen de lo cotidiano, del día a día y deja claro que más allá de lo teórico, se refiere a lo vivencial. (Ríos, et al, s/f, pág. 144).(Rios, Sánchez, & Tamayo, 2014).

Los actores principales generalmente están inmersos en la situación problemática, por lo cual son ellos quienes la identifican, la caracterizan y orientan su trabajo a encontrar una solución, por medio de un proceso que vincula y afecta positivamente a toda la comunidad. El modelo a desarrollar en este trabajo es la investigación – acción, el cual conlleva a mejorar una situación problemática mediante la reflexión, la planeación, la ejecución de acciones y la evaluación de resultados.

Esta investigación le da la oportunidad al maestro de ser el que interviene en el desarrollo y evaluación del proyecto.

Se pretende desarrollar en este proyecto la investigación acción, porque tiene en cuenta el campo educativo, fomenta la reflexión y la incidencia en las prácticas pedagógicas para que mejoren la enseñanza, de la misma manera requiere de la participación grupal en la que los sujetos apoyan el proceso de investigación.

Como instrumento de recolección de la información se realizó una entrevista estructurada para determinar la situación actual en lo que a uso de TIC en la práctica pedagógica en el aula por parte de los docentes de inglés se refiere. A manera de estrategia se diseñarán talleres que servirán como herramientas para transformar la práctica pedagógica de los docentes por medio de la implementación de las TIC y finalmente se realizará la evaluación aplicando la matriz de relativización.

El problema se determinará con el **análisis de datos** que arroja la aplicación del instrumento usado para la obtención de información. La entrevista desarrollada a los docentes que constituyen la población de estudio, permite llegar a conclusiones que están determinadas también por el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y los retos para el 2017 de la institución. En esta medida se podrán describir las problemáticas encontradas de acuerdo a los resultados del análisis de datos de los instrumentos aplicados.

La **población** equivale a los seis docentes de inglés de la jornada mañana, que laboran en los ciclos 3,4 y 5 en el IED Clemencia de Caycedo.

En cuanto a la unidad de análisis que es el primer aspecto que se debe tener en cuenta para realizar un despliegue de variables porque: “Es el elemento mínimo de estudio, observable o medible en relación con un conjunto de otros elementos que son de su mismo tipo”. Según(Gallardo y Moreno 1998, pág. 31). Hay que realizar una elección de la unidad de análisis muy acertada ya que es decisivo para la investigación porque es la ruta para desarrollar la propuesta investigativa.

Después de la elección de la unidad de análisis que se determinó, se comienza con la identificación de la variable o variables que “son una dimensión o una característica de una unidad de dicha análisis, dimensión que adopta la forma de una clasificación”.

(Gallardo y Moreno 1998, pág. 32).

Teniendo en cuenta que las variables se catalogan en independientes (que explica el fenómeno) y dependientes (que corresponde al fenómeno explicado), se establecieron las que serán tenidas en cuenta en este trabajo.

Esta investigación de carácter cualitativo realizará la operacionalización de las variables definiendo los indicadores e índices con base en los conceptos y elementos que intervienen en el problema de investigación y que se han determinado según las competencias y estándares TIC de la UNESCO.

Los indicadores que se proponen tienden a designar variables que no son claramente perceptibles, por esta razón se ve la necesidad de hacer utilidad de los constructos, los cuales se definen como “una propiedad que se supone posee una persona, la cual permite explicar su conducta en determinadas reacciones.”(Briones, 1997,pág. 29),y mediante indicadores podremos dar nombre a una variable que no es directamente observable (Gallardo y Moreno 1998), con el fin de dilucidar de mejor manera las variables y realizar un análisis más específico.

Se pretende dentro de la actualización docente, enseñar estrategias básicas de manejo de las TIC a todos los profesores de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo y reeducar a los estudiantes en su adecuada utilización, ya que esta no debe ser únicamente de tipo social, sino también académica y formativa por medio del aprendizaje significativo.

Ausubel (1983) dice:

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante

de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición. (p. 18).

Es importante que los maestros aprendan a desarrollar sus capacidades de manejo de las nuevas tecnologías para que el proceso de aprendizaje enseñanza se optimice.

La línea de investigación en Gestión Educativa, permite profundizar en el uso de recursos educativos en especial las TIC en las cuales está basado este ejercicio investigativo, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación en la IED Clemencia de Caycedo.

Teniendo en cuenta el marco legal de la Educación en TIC (MINISTERIO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN), la proyección del Plan Decenal de Educación y el UNICEF, se contribuye al conocimiento de los procesos de gestión educativa y las implicaciones que estas tienen en el uso de los recursos TIC.

El **marco teórico** se basa en la gestión académica y el modelo de matriz de relativización presente en las competencias estándares TIC desde la dimensión pedagógica la educación y su gestión en la I.E.D. Clemencia de Caycedo.

El **marco legal** hace referencia a los lineamientos internacionales, la normatividad a nivel nacional y local en lo referente a implementación de los recursos TIC, Marco Común Europeo y el modelo de gestión de calidad basado en las competencias estándares TIC desde la dimensión pedagógica la educación, de acuerdo con las leyes y decretos que reglamentan al respecto a nivel nacional y distrital.

La **novedad científica** se centra en la no existencia en el colegio de una propuesta basada en las TIC que permita incidir las prácticas pedagógicas de los docentes ni de inglés ni de ninguna otra asignatura bajo un modelo de gestión académica que asegure su funcionamiento e implementación.

La novedad práctica es la construcción de la propuesta de gestión académica, el aporte que se quiere lograr va encaminado a la implementación de las TIC en el aula de clase, colocando al docente de inglés de la IED Clemencia de Caycedo como protagonista de este proceso que optimizará el uso de estas tecnologías como herramientas que permitan impactar sus prácticas pedagógicas.

Esta preocupación se da en el entorno y se están generando diversas posibles soluciones, estas serán tomadas e implementadas para hacer de la institución, pionera en este aspecto, con la ilusión de que las TIC puedan ser la llave para resolver gran parte de los problemas educativos y dar un rápido impulso a la calidad de la enseñanza.

En el diseño de una estrategia de gestión académica para implementar las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo, es necesario buscar un enfoque de investigación que permita partir de la realidad del colegio.

Los métodos empírico-analítico y descriptivo, son los adecuados para describir la situación encontrada para caracterizar a la población por medio de la aplicación de una entrevista basada en un cuestionario con preguntas estructuradas a los docentes de la asignatura de inglés, la cual nos arrojó una información específica para caracterizar de manera más detallada a la población y al contexto de estudio.

La observación se realizó teniendo en cuenta a Baptista et al (2003), quienes aseguran que “En la investigación cualitativa se requiere estar entrenados para observar... la observación investigativa no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos” (pág.7).

Se realizó observación de dos tipos; la participante, realizada por la docente que trabaja en la institución y la asignatura objeto del estudio y la no participante, desarrollada por las dos docentes que no laboran en este colegio. Para las dos se tuvo un papel activo, teniendo en cuenta todos los detalles dados en el desarrollo de diferentes actividades y basadas en las categorías de análisis determinadas para esta investigación.

La estructuración del marco teórico conceptual y las categorías seleccionadas para diseñar la estrategia de gestión académica establecida en la implementación de las TIC para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes de inglés, junto con los instrumentos aplicados para realizar el análisis interpretativo de los datos recolectados, constituyen el aporte teórico de la investigación. La implementación de la estrategia se constituye en el aporte práctico.

CAPÍTULO 1: LA GESTIÓN ACADÉMICA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

1.1. Marco teórico, conceptual y legal.

Se contextualizan tres categorías: gestión educativa, las TIC y el uso de las TIC en las prácticas de aula en la asignatura de inglés en el I.E.D. Clemencia de Caycedo.

1.1. Gestión

La gestión es dirigir y controlar procesos en una institución con el fin de estar en una permanente planeación y evaluación de las acciones que permiten mejorar e implementar actividades que lleven a alcanzar los objetivos y por ende a satisfacer a los clientes.

Según Ruiz:

El concepto de gestión, tal como se lo utiliza actualmente, proviene del mundo de la empresa y atañe a la gerencia. La gestión se define como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución. La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución. Desde este marco conceptual se entiende que la conducción de toda institución supone aplicar técnicas de gestión para el desarrollo de sus acciones y el alcance de sus objetivos. (Ruiz, s/f, “Gestión institucional: conceptos introductorios docentes propuesta de trabajo”).

En este orden de ideas se puede inferir que la gestión no solo consiste en administrar sino en optimizar el uso de los elementos con los que dispone la IED Clemencia de Caycedo para impactar las prácticas pedagógicas para el alcance de los objetivos propuestos.

1.1.2. Gestión Educativa

La UNESCO la define como un conjunto de procesos que integran teoría y práctica de manera transversal dentro del sistema educativo con el fin de entender y desarrollar su objetivo social: educar; interrelacionando componentes como: conocimiento, acción, ética, eficacia, política y administración de procesos para mejorar las prácticas educativas. (UNESCO, 2013).

Los procesos de gestión educativa están presentes en los diversos espacios relacionados con la educación. De tal manera que la gestión se puede concebir como una estrategia de impacto con el fin de establecer acciones que permitan mejorar las prácticas educativas.

Es deber de la institución desarrollar estrategias de gestión que direccionen los cambios necesarios para estar en concordancia con los estándares de calidad mundial en educación, generando procesos de mejoramiento continuo en cada una de las áreas pertinentes.

Es así como se pretende que en la IED Clemencia de Caycedo se implemente el trabajo con las TIC en el área de humanidades específicamente en la asignatura de inglés, para mejorar el nivel académico y por ende el manejo del idioma.

La gestión escolar en los establecimientos educativos, es un proceso sistemático que toma relevancia al considerar las posibilidades de autonomía, planeación, evaluación y corrección en sus diferentes instancias para que permitan fortalecer las instituciones y mejorar la calidad educativa avanzando en lo pedagógico, ampliando o construyendo conocimientos y desarrollando competencias en los estudiantes.

Es importante resaltar que en “*La Guía N° 34 para el mejoramiento institucional: de la autoevaluación al plan de mejoramiento*”, se menciona que en el interior de las áreas existen un conjunto de procesos y componentes que deben ser evaluados periódicamente, a fin de identificar los avances y las dificultades, para de esta manera establecer las acciones que permitan superar los problemas. (Ministerio de Educación Nacional, 2008).

Teniendo en cuenta la “*La Guía N° 34 para el mejoramiento institucional: de la autoevaluación al plan de mejoramiento*”, del objetivo la gestión educativa se tuvo en cuenta el área de las prácticas pedagógicas y de esta se abordó el diseño de una estrategia para fortalecer la interacción de los docentes de inglés con sus respectivos estudiantes, generando un puente de comunicación que redundará en beneficio de la comunidad educativa.

El plan estratégico para la integración de las TIC en la IED Clemencia de Caycedo, es una apuesta por la excelencia educativa en inglés y proporciona orientaciones para llevar a cabo una transformación y mejoramiento de la práctica pedagógica en la institución para los próximos dos años.

Este es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales.

La gestión escolar está constituida por cuatro áreas de gestión: gestión directiva, gestión pedagógica y académica, gestión de la comunidad y gestión administrativa y financiera.

La importancia que tiene la gestión escolar para el mejoramiento de la calidad en el país, radica en el fortalecimiento de las secretarías de educación y de los establecimientos educativos; en sus instancias administrativas y sistema pedagógico, para generar cambios y aportar un valor agregado en conocimientos y desarrollo de competencias a los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional, 2008, pág. 27).

En el IED Clemencia de Caycedo, esta gestión comprende varias áreas, procesos y componentes; dentro de ellos se tiene:

1.1.2.1 Gestión directiva

Se refiere a la manera como el establecimiento educativo es orientado. Esta área se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno. De esta forma, es posible que la rectora y su equipo de gestión organicen, desarrollen y evalúen el funcionamiento general de la Institución”. (Ministerio de Educación Nacional, 2008, pág. 27).

1.1.2.2. Gestión académica

Esta es la esencia del trabajo educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones, para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Esta área de la gestión se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico. (Ministerio de Educación Nacional, 2008, pág. 27).

1.1.2.3. Gestión administrativa y financiera

Esta área da soporte al trabajo institucional. Tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable. (Ministerio de Educación Nacional, 2008, pág. 27).

1.1.2.4. Gestión de la comunidad

Como su nombre lo indica, se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación, la convivencia y la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos”. (Ministerio de Educación Nacional, 2008, p. 27).

Los cuatro pilares de la gestión educativa se evidencian en la MISIÓN:

La Institución Educativa Distrital Clemencia de Caycedo promueve la formación en Arte y Media fortalecida en Arte y Expresión reconocida como innovación educativa según resolución 2953 del 14 de septiembre de 2011 pretende desarrollar en los estudiantes la sensorialidad, el liderazgo y la capacidad de observación integrando valores, conocimientos y habilidades en tecnología, como vehículo para contribuir a la disminución de la brecha digital a través del uso y apropiación de las TIC en la asignatura de inglés, procurando una educación integral para lograr personas competentes, responsables, libres y autónomas que estructuren un proyecto de vida emprendedor y transformador para bien de su entorno y la sociedad. (Institución Educativa Distrital Clemencia de Caycedo 2017. “Manual de Convivencia”).

Y en la VISIÓN:

La Institución Educativa Distrital Clemencia de Caycedo buscará en los próximos dos años formar una cultura de apropiación de las TIC por parte de los docentes de Inglés Jornada de la mañana, de tal manera que para este tiempo se debe haber realizado la integración de estas herramientas al currículo y haber avanzado en los aspectos fundamentales como es la formación docente y el mejoramiento de la infraestructura tecnológica. (Institución Educativa Distrital Clemencia de Caycedo 2017. “Manual de Convivencia”)

De la gestión educativa se tienen en cuenta las prácticas pedagógicas y de esta se abordó el diseño de una estrategia para fortalecer la interacción de los docentes de inglés con sus

respectivos estudiantes generando un puente de comunicación que redundará en beneficio de la comunidad educativa.

Tabla 1. La gestión desde diferentes perspectivas por Juan Casassus.

Proceso	Definición	Componentes
Diseño pedagógico	Definir lo que los estudiantes aprenden en la asignatura de inglés, empleando de manera óptima los recursos y la forma de evaluar el aprendizaje.	Plan de estudios, enfoque metodológico, recursos para el aprendizaje, horario establecido y evaluación.
Prácticas pedagógicas	Organizar las actividades propias de la asignatura para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen sus competencias en el uso de las TIC en la asignatura de inglés.	Herramientas didácticas para el área de inglés y uso articulado de los recursos y de los tiempos.
Gestión de aula	Desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase.	Articulación de estilo pedagógico; planeación de clases y evaluación en el aula.
Seguimiento académico	Dar cuenta de los resultados de las actividades en lo referente a pertinencia, promoción y retroalimentación de problemas de aprendizaje.	Análisis a los resultados académicos; seguimiento a los egresados, uso pedagógico de las evaluaciones externas, y apoyo pedagógico adicional.

Fuente: Elaboración Propia

El cuadro anterior evidencia que es pertinente repensar la gestión educativa para que no se limite a la administración de los recursos sino abarque también el liderazgo pedagógico. “Sería muy conveniente apoyar la reflexión en los datos pedagógicos básicos y en las implicancias de las metodologías pedagógicas para la gestión educativa.” (Casassus, 2000, pág.24).

En conclusión si se da igual importancia a la gestión de los recursos y a las metodologías y datos pedagógicos se puede llegar a un equilibrio y sostenimiento de la institución a largo plazo.

1.2 Caracterización de la Institución

La Institución Educativa Clemencia de Caycedo ubicada en Calle 32 sur # 22-30, en la localidad de Rafael Uribe, es una institución oficial que atiende niñas en todos los niveles de básica primaria, secundaria y media con énfasis en arte y expresión, buscando liderar iniciativas de desarrollo social mediante la formación integral de las estudiantes.

Para esta investigación se realizó la siguiente identificación de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas con el fin de implementar mejoras que lleven a optimizar inicialmente la asignatura de inglés y posteriormente todas las áreas.

Los aspectos a continuación descritos se basan en la experiencia observable de los docentes que laboran en la institución, además de ser soportados por el resultado de las entrevistas realizadas a los docentes y los anexos de la presente investigación.

Tabla 2 Matriz DOFA Gestión Directiva

GESTIÓN	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
DIRECTIVA	Falta de políticas para la incorporación de TIC como puede evidenciarse en el PEI de la Institución.	Replanteamiento del PEI, incluyendo políticas para la incorporación de las TIC en el área de Humanidades (Inglés).	Contar con unas metas de mejoramiento existentes en el POA.	No contar con el Recurso humano disponible.
	Falta de gestión para optimizar el uso de las TIC	Fortalecer los equipos de trabajos para la elaboración y gestión de los proyectos definiendo roles y delegando responsabilidades.	La disponibilidad del recurso humano.	Falta de infraestructura
	Falta diseñar un plan de acción para el mejoramiento de la infraestructura física.	Determinar ya el plan a seguir para conseguir el mejoramiento de la infraestructura.	Reconocimiento del colegio a nivel distrital, por lo cual han dado algunos recursos.	No conseguir los recursos suficientes.

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3. Gestión Administrativa y Financiera.

GESTION	DEBILIDADES	OPORTUNIDAD	FORTALEZA	AMENAZA
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Falta de	Gestionar para la adquisición de los recursos.	Planeación y evaluación institucional	La poca gestión, negligencia de la SED para nombrar los docentes, directivos y administrativos
	capacidad de			
	gestión para la			
	adquisición de			
	los recursos	Los proyectos como herramientas para la canalización de los recursos.	Proyectos y programas existentes.	
	tecnológicos.			
	Ausencia de un plan de gastos ajustado a la realidad.			
	Carencias de normas de seguridad y controles efectivos en el uso de los recursos.	Construir reglamentos y mecanismos de control para el uso de los equipos.		
	Ausencia de pólizas y seguros de cubrimiento de equipos.	Adelantar acciones para garantizar la persistencia de los recursos.		Poco apoyo de las entidades gubernamentales.

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 4. Gestión Académica.

GESTION ACADEMICA	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
	Falta de planes de estudios con contenido TIC articulados al PEI.	Promover los procesos de innovación y formación permanente y determinar incentivos.	Las metas de oportunidades de mejoramiento continuo en el POA.	Inestabilidad laboral de los docentes.
	Falta de estrategias pedagógicas ajustadas al uso de TIC en el área de humanidades (INGLÉS)	Realizar diseños metodológicos pertinentes y coherentes.	Cursos de capacitación adelantados en la Institución. ATICO (U.JAVERIANA)	Falta de recursos financieros.
	La poca formación de los docentes de inglés en competencias TIC Falta de recursos educativos en materia de TIC.	Aprovechar la oferta en programas de formación. Motivar a los docentes. Buscar alternativas en los programas libres y gratis.	La sala de Informática y el área de tecnología e informática.	Falta de liderazgo La poca flexibilidad en los horarios. La deserción escolar.
	Desactualización de los equipos y sus respectivas licencias. La no participación de los docentes en redes científicas de conocimientos.	Establecer mecanismos para impulsar los procesos investigativos y de participación en redes sociales y científicas.		Los traslados inesperados de los directivos y de los docentes.

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5. Gestión Comunitaria

GESTION COMUNITARIA	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
	Poca participación de los padres de familia a las acciones que contemplen TIC.	Impulsar las acciones inclusivas y los programas que involucren a los padres.	La vinculación de los padres a los programas Institucionales.	Apatía de los padres para participar en los programas de la institución. Falta de tiempo.
	Ausencia de programas de formación para los padres de familia.	Aprovechar los escenarios y espacios de participación comunitaria para motivar a los padres.	La participación de los padres en algunos programas. Acceso a tecnologías por parte de algunos padres de familia.	Bajo nivel Académico de los padres. La constante flotación de la población debido a mejor vivienda o situación externa.

Fuente: Elaboración Propia

1.2.1. Infraestructura Tecnológica

La Institución Educativa Clemencia de Caycedo cuenta con una sala de informática y un Centro de Recursos Informáticos (CRI) aula manejada por los docentes de inglés jornada mañana, una red de área con veinte puntos de conexión a internet, adicionalmente cuenta con veinte Tablet donadas por la secretaria de educación que son concedidas en el marco del proyecto computadores para educar.

Tabla 6. Descripción de Equipos Entregados por la SED Bogotá.

ITEM	MARCA	MODELO	CANTIDAD	SOFTWARE	HARDWARE
CPU	CPE	CPE	20	PROCESADORA MDX2 Memoria	SISTEMA OPERATIVO
TECLADOS	CPE.LD	102 exit	20	Disco duro	
MOUSE	CPE.LD	OPTICAL	20	Velocidad	
MONITOR	ADC	CRT	20	Multimedia	
TABLET	LENOVO		20	Sistema Operativo Android	

Fuente: Elaboración Propia

Factores de Riesgo

1. Poco apoyo de los directivos.

2. Falta de presupuestos.
3. Poca gestión para la adquisición de recursos.

Alcances.

Ser una institución líder en el panorama local en la incorporación efectiva de las TIC en la asignatura de inglés.

Tabla 7. Propósito

Áreas de Gestión	PROPÓSITOS	METAS
DIRECTIVA	Promover espacios de reflexión y construcción para las innovaciones de acuerdo con las nuevas perspectivas educativas.	Replanteamiento del PEI incluyendo los lineamientos y acciones para la incorporación efectiva de las TIC en el área de humanidades (INGLÉS).
FINANCIERA	Garantizar los recursos que permitan avanzar en las iniciativas propuestas.	Las alianzas deben funcionar en un 100%. Gestión de proyectos en un 80%.
ACADEMICA	Promover una cultura de formación permanente en cuanto a conocimiento uso y apropiación de TIC por parte de los docentes de inglés.	En los próximos dos años el 100% de los docentes de inglés estarán en capacidad de hacer uso efectivo de las TIC en sus procesos de enseñanza aprendizaje.
COMUNIDAD	Desarrollar un plan de mejoramiento continuo en uso de TIC que permita a la institución proyectarse a la comunidad	En dos años la Institución estará posicionada como líder en el uso de TIC en la asignatura de inglés a nivel local.

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 8. Impactos y Efectos: uso y apropiación de las TIC.

IMPACTO	EFFECTOS	AREAS DE GESTION	PROYECTOS
	Mejoramiento de las prácticas educativas. Uso adecuado de los dispositivos y las herramientas informáticas.	ACADEMICA	Implementación de la Webquest y OVA como herramientas didácticas • Escribiendo con las TIC • Las siete estrategias digitales para potenciar la competencia comunicativa. Fortalecer el nivel de inglés y reconocer la identidad cultural de los estudiantes.

	Mejoramiento de los procesos administrativos y pedagógicos Implementación de políticas TIC en la Institución	ADMINISTRATIVA	Formulación del plan estratégico de TIC. • Gestión para los servicios de plataformas especiales para la enseñanza del inglés.
	Mejor manejo en la administración de los recursos. Mejoramiento de la infraestructura	ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Construcción de una nueva sala de informática y un laboratorio de informática y tecnología.
	Vinculación Activa de los padres a los procesos de formación con TIC	COMUNITARIA	Alfabetización digital y cursos de inglés para adultos.

Fuente: Elaboración Propia

1.3. Indicadores por Gestión

1.3.1 Gestión Directiva

- 1- Implementación de las políticas para la integración curricular de las TIC en el área de humanidades, específicamente en la asignatura inglés.
- 2- Número de proyectos elaborados / proyectos en ejecución
- 3- Aumento del ancho de banda. Número de equipos existentes / número de equipos conectados internet permitidos por el proveedor.
- 4- Espacios propuestos/espacios construidos.

1.3.2 Gestión Administrativa y Financiera

- 1- Reglamentos y mecanismos de control para el uso de los equipos.
- 2- Número de pólizas propuestas / número de pólizas adquiridas.
- 3- Planes de gastos propuestos/planes en funcionamiento.
- 4- Número de equipos presupuestados para adquirir/equipos adquiridos.

1.3.3 Gestión Académica:

1. Planes de estudio existentes/ planes articulado al PEI.
2. Programas de capacitación aprobados/ programas funcionando.
3. Programas de capacitación existentes /número de programas asistidos por los Docentes.
4. Numero de dispositivos tecnológicos / docentes que los usan en su labor pedagógica.
5. Modelo pedagógico propuesto / modelo implementado.

1.3.4 Gestión Comunitaria:

1. Padres de familia vinculados a la institución/número de padres involucrados en los programas de formación con TIC.

1.3.5 Gestión Tecnológica.

- 1 Promedio de Estudiantes por grupo / número de computadores existentes. En el global se maneja una relación de un computador por cada 2 estudiantes. (20 equipos). Esa relación no es real teniendo en cuenta que el acceso a la sala de informática es por cursos los cuales oscilan en promedio de 40 alumnos, esto establece otra relación más objetiva, dos estudiantes por computador; por lo tanto, con otra sala de informática llegaremos a una relación uno a uno que es lo ideal.
- 2 Números de salas de informática propuestas número de salas funcionando correctamente.
- 3 Número de licencias existentes / número de licencias gratuitas.
- 4 Número de programas instalados / programas empleados para el ejercicio pedagógicos.

1.3.6 Las TIC como Mediación Pedagógica

El sistema educativo en general atraviesa una época de cambios propiciados entre otros por la

innovación tecnológica y sobre todo por el desarrollo de las TIC, que han transformado las relaciones sociales y que a su vez influyen en la relación tecnología – educación. (Mejia, 2011, p. 4).

El uso de las TIC ha cambiado los entornos sociales al punto que estas se han convertido en un medio de comunicación e interacción social. Esta nueva forma desarrolla otros hábitos y costumbres donde la relación humana queda mediada por las TIC y explora nuevas maneras de enseñanza – aprendizaje, amplía las posibilidades de adquisición de conocimiento y a partir de estas posibilidades, es donde la sociedad toma fuerza y se desarrolla.

Esta forma y dimensión social permite que los estudiantes tengan mayores posibilidades de desarrollar sus capacidades y competencias, de esta manera, se pone de presente que la Educación Tradicional debe transformarse y apropiarse las TIC en el proceso educativo para ponerse en concordancia con el nuevo movimiento social desarrollado a partir del uso de las mismas.

Hoy día se reconoce el impacto de estas tecnologías en la competitividad, su potencial para apoyar su inserción en la educación e impulsar el desarrollo económico y social. Estos beneficios solo pueden convertirse en resultados concretos en la medida en que nuestros docentes de la IED Clemencia de Caycedo se apropien de estas tecnologías y las hagan parte de su desempeño cotidiano.

Es decir, a través de docentes capacitados y preparados que utilicen las TIC, se puede lograr una transformación en las prácticas pedagógicas y en los resultados académicos de los estudiantes, trabajo que se ha venido fortaleciendo progresivamente en el IED Clemencia de Caycedo.

La nueva era tecnológica ha producido una revolución en el aprendizaje ya que se observa que las personas aprenden de manera diferente por ende el papel del docente se ve obligado a estar en continua actualización para responder a las necesidades de los estudiantes.

Actualmente se utilizan plataformas virtuales tales como: duolingo, memrise, vocabla, webquet, y otras que permiten estudiar, relacionarse, adquirir conocimiento, expresar opiniones, entre otras muchas actividades que antes se hacían de forma presencial y en la actualidad son cada vez más comunes en el ámbito digital.

La importancia de las TIC en la educación se evidencia en la apropiación y adaptación que los docentes hacen de ellas, aprendiendo a implementarlas en sus prácticas pedagógicas para producir mejoras en su labor y en el nivel académico de sus estudiantes.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) constituyen un conjunto de instrumentos cada vez más eficaces para crear y difundir el conocimiento, así como para aprovecharlo en común. Para el éxito de las personas en la vida, las competencias en la utilización de la informática son tan esenciales como los conocimientos básicos en lectura, escritura y cálculo (UNESCO 2006).

Eliminar el tiempo y la distancia es una de las principales cualidades de las TIC, pero para satisfacer las necesidades de comunicación, es necesario tener un buen manejo de ellas, evitando así el analfabetismo virtual.(UNESCO 2006).

Pensar en el tema de gestión de la tecnología implica crear una cultura de la innovación, del cambio, y sobre todo de la apropiación por parte de los docentes del IED Clemencia de Caycedo con el apoyo de su talento humano.

Por ello el tema que aborda este trabajo desde la perspectiva de la Maestría en Gestión Educativa relacionado con la implementación de las tecnologías de la

comunicación y de la información (TIC) en el proceso educativo de la I.E.D. Clemencia de Caycedo y su aplicación desde el punto de vista de la gestión, teniendo en cuenta la perspectiva académica se ha centrado principalmente en la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones a propósitos educativos con relevancia en servicios tecnológicos especialmente en lo relacionado con la optimización del uso de las mismas en el aula.

En este sentido, la educación deberá llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas. Este proceso deberá existir a lo largo de toda la vida y estar basado, según Castillo (1998:188) en los siguientes 4 pilares 1. “aprender a conocer, aprender a hacer: hay que poner en práctica los conocimientos; aplicarlos, comunicarlos y trabajar con los demás, afrontar y solucionar conflictos, combinar la cualificación técnica adquirida con el comportamiento social y con la aptitud de trabajar en equipo con la capacidad de iniciativa, de asumir riesgos, aprender a convivir, aprender a ser (Quintero, 1998,pág 101).

Hoy en día se debe gestionar que los maestros puedan ser generadores de ideas que lleven a innovaciones que impacten su quehacer pedagógico, por ejemplo, haciendo uso adecuado de las herramientas TIC, lo cual impactará el aprendizaje de los estudiantes.

Quintero (1998) afirma que:

De esta manera, la transformación de la sociedad se logra a través de los procesos que se establecen para que las personas comprendan lo existente y se preparen para su evolución. La educación es un mecanismo del que dispone la sociedad para llevar a cabo la formación de sus miembros existe una multiplicidad de sistemas de formación que dan distintas concepciones de educación: Los que están centrados en la transmisión de los saberes existentes, los que hacen énfasis en la disposición al cambio y la apropiación de lo nuevo, los que están marcados por la norma disciplinaria y por la delimitación de las acciones humanas, los que están centrados en la efectividad y los valores, a partir de los cuales las instituciones centran su interés en los objetos(pág.188).

Al hacer una transformación en el ámbito educativo hay que tener en cuenta que los individuos comprendan la realidad y se preparen para la evolución. Para la educación de hoy se debe hacer un énfasis en que los educadores de esta modernidad deben disponerse al cambio y apropiarse de todo lo que este en la vanguardia para que el aprendizaje sea mutuo entre estudiantes y docentes.

La educación es el mayor de los soportes para superar con éxito los desafíos más importantes y estratégicos que enfrenta, en este caso la sociedad colombiana. Ellos son: consolidación del sistema político democrático con garantías para el ejercicio de política en búsqueda de la paz, Fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia. Construcción y aplicación de modelos sostenibles de desarrollo, que sean sólidos en lo económico y lo social, competitivos y en equilibrio con el medio ambiente. Búsqueda de la equidad y de la justicia social. Reconocimiento practico de que somos un país donde se expresa la diversidad. (Quintero, 1998, pág. 190)

En Colombia se encuentran portales educativos que han venido contribuyendo con el uso de las tecnologías de la información como lo es “EDUTEKA” que nace en el año 2001 como la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPE), inspirada en la vida de Gabriel Piedrahita Uribe, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación básica y media, para el año 2001 conocemos el portal educativo gratuitowww.eduteka.org la cual ha venido contribuyendo con el uso de las tecnologías de la información. (Fundación Gabriel Pidrahita Uribe .2011). Así mismo se encuentra con portales Educativos “(RELPE)” y de acuerdo con la UNESCO es considerado como uno de los tres mejores portales de América Latina y del Caribe. (UNESCO , 2006).

Si el gobierno colombiano se convenciera que la educación puede transformar pensamientos y a una sociedad, sabría que puede superar cualquier adversidad que se presente en el país, al gobierno le ha faltado darle a la educación empoderamiento con el fin

de impactar una comunidad y por ende transformar mediante la influencia de nuevos hábitos que se puedan implementar para el cambio y ver la evolución. Según Quintero

En las últimas décadas del milenio, e inicios del tercero, las experiencias prácticas sobre planificación y el debate académico sobre el tema de planificación se han centrado en enfoques como: el normativo, el estratégico-corporativo, el estratégico situacional y el comunicacional y la prospectiva, entre otros. (pág.107)

De acuerdo con los enfoques señalados se considera que el enfoque comunicacional o interactivo es el más apropiado y no porque los otros no sean importantes, sino que una buena comunicación mejora indudablemente los procesos que se desarrollen en una institución si hay una buena aplicabilidad de los enfoques en general se puede lograr un equilibrio en una institución educativa. Guzmán, (2013) afirma que:

En el campo educativo, las TIC han revolucionado la manera de enseñar, brindando posibilidades que influyen de manera positiva en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero esta revolución implica cambio...hay que iniciar el proceso de inclusión partiendo de ideas básicas que permitan tanto al maestro como al estudiante, ampliar sus conceptos en torno a las TIC para apropiarse de ellas e incluirlas en sus actividades (pág..238).

Además asegura:

Ser docente es sinónimo de ser investigador, esto genera transformaciones en su labor, porque lo obliga a autoevaluarse y a renovarse para mejorar su práctica pedagógica, en este mundo actual y tecnológico, tal como lo afirma Guzmán (2013): “La educación debe entenderse como una actividad humana, que está sometida al devenir histórico y por tanto a las continuas transformaciones que van configurando nuevos escenarios de vida”. (pág. 62).

El escenario de la educación debe ir paralelo con la actualidad para así poder dar las herramientas al estudiante que realmente le permitan desempeñarse de manera óptima tanto

a nivel académico como laboral. Las herramientas TIC pueden llevar a mejorar el aprendizaje y los métodos de enseñanza al volver el aprendizaje más inmediato y relevante.

Claudia Guzmán, 2013 afirma que:

La posibilidad de interactuar con todos en el mundo y de estar informados todo el tiempo en lo referente a realidad mundial, obliga a la capacidad de producir a partir de la información recibida, generando procesos de adquisición y de producción de conocimiento de manera inmediata. (p.24).

Además Fernández opina que :

El uso de las TIC es mundialmente aceptado como el más eficiente para el control de tiempos y costes de proyectos (...) sin embargo, son pocos los profesionales que tienen un adecuado dominio del tema para aprovechar su rendimiento al no ser muy difundida su enseñanza dentro de la formación (Fernández, 2010.pág,65).

En el mundo contemporáneo de la sociedad de la información se hace necesario que todo ser humano y especialmente la comunidad educativa en general haga uso de la tecnología con miras a mejorar la calidad de vida como elemento fundamental y los docentes como guías de procesos, tienen la necesidad de ser permanentemente actualizados para estar a la vanguardia de la educación y acordes con las nuevas exigencias que esta sociedad globalizada implica. Este aprendizaje cualifica de manera constante en lo que a competencias y conocimientos se refiere.

Según Mauri referenciada por la UNESCO (2002)

Preparar a los docentes para desarrollar una propuesta de educación obligatoria con objetivos comunes a todos los alumnos; para elaborar críticamente los conocimientos; para dominar las nuevas tecnologías y fomentar el uso de formas estratégicas de organización, e impulsarlos para un ejercicio profesional donde sean capaces de hacer autocrítica y mejorar su práctica.(Pág. 12).

La capacidad y habilidad de una población para acceder con calidad a las tecnologías de la información y de las comunicaciones, TIC a fin de poder utilizarlas y así mejorar su calidad de vida, es hoy un elemento fundamental del desarrollo político económico y social de un país Es

además la forma más rápida y eficaz de integrarse democráticamente a las decisiones públicas y articularse productivamente con el crecimiento socioeconómico. Así se ejerce el Derecho a las Comunicaciones, entendido como el derecho fundamental que tienen todos los países organizaciones e individuos de poder usar, indiscriminadamente y legítimamente las telecomunicaciones (Medina, 2013, pág..36).

En los procesos educativos y formativos en las aulas de clase conlleva a un desarrollo único e integral para la institución y todos los miembros de la comunidad educativa a partir del uso de la información para la generación del nuevo en la sociedad de la información.

Además, es evidente que el uso de herramientas tecnológicas incrementa el desarrollo de habilidades intelectuales en donde la inteligencia es susceptible de ser modificada con miras a potenciar las capacidades de los estudiantes tales como la observación, comparación, clasificación, análisis, síntesis, argumentación, formulación de hipótesis. Creatividad y proyección conceptual.

Rios et al (2014) consideran que:

Durante el proceso de generación del conocimiento a partir de aulas virtuales. Podemos afirmar que las redes sociales y sus desarrollos a partir de herramientas de comunicación colaborativa, son fundamentales en el desarrollo cognitivo del estudiante y del docente. Las herramientas tecnológicas son fundamentales en el desarrollo, seguimiento y generación de nuevo conocimiento de forma colectiva por parte de los miembros de la red social o comunidad de interés. Los mapas mentales y árboles del conocimiento a partir del documento matriz son fundamentales en el proceso constructivo del conocimiento trayendo como fin la visualización de forma creativa de las problemáticas abordadas (p.145).

Los docentes de las diferentes áreas del conocimiento deberán guiar al estudiante en su proceso de aprendizaje a través del uso de las TIC en sus actividades académicas haciendo que los estudiantes se familiaricen con las tecnologías, que no se vuelva privilegio

de unos pocos a los cuales la tecnología es de fácil acceso, pues estas se convierten en parte de sus vidas.

Por tal razón sentirán necesidad de utilizarla en sus actividades cotidianas de una manera responsable y asimismo acceder fácilmente a la sociedad del conocimiento, además el estudiante tendrá mayores incentivos de explorar, compartir, aprender cómo es la sociedad digital.

Es evidente que existe una gran necesidad de actualizar la práctica docente, integrando de manera adecuada las TIC en el aula de clase para así lograr una transformación educativa de fondo.

Se presenta una discusión abierta sobre la viabilidad de los conceptos “Reforma Educativa” y “Transformación Educativa”; algunos teóricos sostienen que la primera acepción (reforma) es más de carácter economicista y parcial, mientras que otros abogan por la segunda acepción (transformación) como un proceso más absoluto y social.

En cualquiera de los casos, reforma o transformación, se interpreta como un cambio sustantivo, más que una renovación periférica, con base en un supuesto o paradigma que exige dicho movimiento en las políticas educativas, niveles o programas.

Los alcances de los conceptos “reforma” o “transformación” no están dados en el plano educativo, se trata de un debate abierto para seguir explorando e investigando para lograr la transversalidad educativa enriquece la labor formativa de manera tal que conecta y articula los saberes de los distintos sectores de aprendizaje y dota de sentido a los aprendizajes disciplinares, estableciéndose conexiones entre lo instructivo y lo formativo.

La transversalidad busca mirar toda la experiencia escolar como una oportunidad para que los aprendizajes integren sus dimensiones cognitivas y formativas.

1.3.7 Practica Pedagógica

En cuanto a la práctica pedagógica, hay diferentes definiciones dependiendo de las perspectivas epistemológica y pedagógica. Además, recibe diferentes calificativos para la práctica como lo son: pedagógica, educativa, de enseñanza y muchas más.

La práctica pedagógica debe estar llena de curiosidad, de una visión crítica y de permanente investigación ya que si el maestro está observando su quehacer pedagógico podrá transformar e innovar y llevar a los estudiantes a nuevos aprendizajes.

Según Freire (1979) referenciado por Universidad de Insurgentes

Las prácticas educativas como que hacer pedagógico, no solo deben ser referidas a las que se realizan en un espacio institucional llamado escuela, sino que además se deben considerar los saberes y conocimientos culturales que ofrece la sociedad a las nuevas generaciones debido a que los sujetos son parte de un mundo problematizado que exige cada vez más posturas, críticas, reflexivas y transformadoras para que pueda ser partícipe de la construcción de una sociedad que exige prácticas de libertad y responsabilidad”. (Universidad de Insurgentes, 2014 Párr. 2).

Es así como Freire citado por Universidad de Insurgentes dice que dentro esta definición invita a que el maestro realice una práctica pedagógica desde un estudio de contexto que lo lleve a ser crítico, reflexivo y con la tendencia de transformar ambientes pedagógicos que lleven a despertar los intereses de los estudiantes.

Según Zaccagnini (2008)

Toda práctica educativa es en sí productora de sujetos a partir de otros sujetos, es decir, se trata de una mediación. Se realiza construyendo un sujeto mediador, que se ha de denominar como sujeto pedagógico. El mismo define a la relación compleja entre educador y educando, a la resultante de la vinculación entre ambos que participan en las complejas situaciones educativas. Estas

situaciones tienen lugar en distintos ámbitos institucionales, que encuadran y precisan una pedagogía. (Zaccagnini, 2008, pág.2).

El docente de hoy debe estar formado para transformar lo que sabe y enseñarlo de manera que lleve a cabo una planeación donde tenga en cuenta el contexto, la didáctica a aplicar y la evaluación. El maestro debe salir de un estado receptivo- pasivo a creativo-crítico, lo que permitirá que el docente esté en mejora continua de sus saberes y buenas prácticas que finalmente lo llevarán a innovar con el fin de reducir la desigualdad de conocimiento que se presenta en los estudiantes.

Dentro de las prácticas pedagógicas para la enseñanza del inglés el maestro debe estarse actualizando y capacitando para que facilite el aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 9.Prácticas Pedagógicas

Prácticas pedagógicas en el IED Clemencia de Caycedo		
Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales	La institución ha definido parcialmente cuáles son las opciones didácticas que emplea. Estas son usadas individualmente por los docentes.	La institución cuenta con un enfoque metodológico y estrategias de divulgación accesibles para todos que hacen explícitos los acuerdos básicos relativos a las opciones didácticas que se emplean para las áreas, asignaturas y proyectos transversales, así como de los usos de recursos.
Estrategias para las tareas escolares.	La institución reconoce que las tareas escolares tienen una gran importancia pedagógica; sin embargo, los docentes las manejan bajo criterios individuales.	En algunas sedes hay algunos acuerdos básicos entre docentes y estudiantes acerca de la intencionalidad de las tareas escolares para algunos grados, niveles o áreas.
Uso articulado de los recursos. para el aprendizaje	La institución tiene una política sobre el uso de los recursos para el aprendizaje, pero esta no está articulada con la propuesta pedagógica.	La institución cuenta con una política sobre el uso de los recursos para el aprendizaje que está articulada a su propuesta pedagógica, pero ésta se aplica solamente en algunas sedes, niveles o grados.
Uso de los tiempos para el Aprendizaje	La institución tiene una política sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes, pero ésta no está articulada con las actividades pedagógicas. La organización y	La institución cuenta con una política sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes, pero esta se aplica solamente en algunas sedes, niveles o grados.

	división del tiempo es deficiente, lo que se traduce en frecuentes improvisaciones.	
--	---	--

Fuente: Elaboración Propia

1.3.8 El uso de las TIC como herramientas dinamizadoras de la didáctica en la enseñanza del inglés

Para llegar a combinar y realizar una sinergia entre las TIC y la enseñanza aprendizaje del inglés es importante abordar el tema como lo es la didáctica ya que con ella el maestro puede crear, analizar, evaluar y generar cambios a sus métodos para que el aprendizaje se adquiera adecuadamente.

A partir de la didáctica la cual es definida según Ratke(1969) citado por Niesel “La didáctica como doctrina del aprendizaje, es la parte de la pedagogía que investiga los métodos más eficaces en la práctica de la dirección del aprendizaje – enseñanza – (Del Gr. Didascoo = enseñar)” (Nielsen 2010 p.25).

La didáctica siendo el arte de enseñar, también son métodos de enseñanza que facilitan que el maestro pueda impartir el conocimiento con mayor practicidad, el maestro debe estar preparado para implementar prácticas docentes que le contribuyan a su labor pedagógica y de esta manera motivar a los estudiantes a aprender un idioma o algún arte en general. Desde la didáctica se puede mejorar el “como” el conocimiento está siendo direccionado a los estudiantes, lo que conlleva a aprender eficientemente e integrar varios saberes.

La didáctica contribuye a hacer más consiente y eficiente la acción del profesor, y, al mismo tiempo, hace más interesantes y provechosos los estudios del alumno (UNESCO, 1992).

Lo que logra la didáctica en el ambiente educativo, realmente es muy provechoso para el maestro ya que este está en constante actualización de nuevas formas de enseñar y donde debe tener en cuenta el planear, la forma de ejecutar las actividades y de evaluar los resultados; de esta manera el maestro siempre debe estar en constante innovación y evaluación para mejorar sus prácticas pedagógicas con el fin de redundar en el buen aprendizaje del estudiante.

En conclusión, el aprendiz estará motivado por aprender y en constante búsqueda de nuevos conocimientos relacionados a temáticas tratadas en el aula.

Los objetivos de la didáctica según Nerici (1992) son los siguientes:

- “1. Llevar a cabo los propósitos de lo que se conceptúe como educación.
2. Hacer la enseñanza y, por consiguiente, el aprendizaje, más eficaces.
3. Aplicar los nuevos conocimientos provenientes de la biología, la psicología, la sociología y la filosofía que puedan hacer la enseñanza más consecuente y coherente.
4. Orientar la enseñanza a la edad evolutiva del alumno.
5. Adecuar la enseñanza a las posibilidades y las necesidades del alumno.
6. Inspirar las actividades escolares en la realidad y ayudar al alumno a percibir el fenómeno del aprendizaje como un todo y no como algo artificialmente dividido en fragmentos.
7. Orientar el planteamiento de las actividades de aprendizaje, de manera que haya progreso, continuidad y unidad para que los objetivos de la educación sean suficientemente logrados.
8. Guiar la organización de las tareas escolares para evitar pérdidas de tiempo y esfuerzos inútiles.
9. Hacer que la enseñanza se adecue a la realidad y a las necesidades del alumno y de la sociedad.
10. Llevar a cabo un apropiado acompañamiento y un control consciente del aprendizaje, con el fin de que pueda haber oportunas rectificaciones o recuperaciones del aprendizaje”. (p.59)

Con los objetivos anteriormente mencionados puede llegar hacer la carta de navegación para que el maestro pueda desarrollar en el aula un ambiente de aprendizaje más adecuado para los estudiantes.

El maestro debe tener en cuenta la edad evolutiva del estudiante ya que las actividades deben estar de acuerdo a las capacidades que cada edad provee, es necesario que el maestro de manera muy creativa adecue de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y las necesidades de este mundo las actividades que va a desarrollar en el aula, sin alejarse de la realidad en la que vive el aprendiz, y a la vez orientar el diseño de las actividades de manera que se tenga continuidad y un hilo conductor y finalmente llevar un control sobre las actividades y el aprendizaje impartido con el fin de verificar lo aprendido por los estudiantes.

Por otra parte, para esta investigación es necesario tener en cuenta los elementos de la didáctica que según Nerici expone en su libro que son los siguientes “el alumno, los objetivos, el profesor, la materia, las técnicas de enseñanza y el medio geográfico, económico, cultural y social.”.(p.59-60).

Estos elementos se convierten el paso a paso que debe considerar en sus clases el maestro ya que con considerarlos a la hora de planear la clase podrá llevar un acompañamiento mucho más minucioso de sus estudiantes y lograr así detectar deficiencias en ellos y poder plantear actividades nuevas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos propuestos en la clase.

Según Nerici (1992)

Técnicas de enseñanza, tanto los métodos como las técnicas son fundamentales en la enseñanza y deben estar, lo más próximo que sea posible, a la manera de aprender de los alumnos. Métodos y técnicas deben propiciar la actividad de los educandos, pues ya ha mostrado la psicología del aprendizaje la superioridad de los procedimientos activos sobre los pasivos. La enseñanza de cada materia requiere, claro está, técnicas específicas; pero todas deben ser orientadas en el sentido de llevar al educando a participar en los trabajos de la clase, sustrayéndolo a la clásica posición del

mero oír, escribir, y repetir. Por el contrario, sean cuales fueren los métodos o técnicas aplicados, el profesor debe lograr que el educando viva lo que está siendo objeto de enseñanza. (p.61).

El maestro cuanto más métodos o técnicas tenga para desarrollar su práctica pedagógica y se dé la oportunidad de innovarlas estará a la vanguardia de las necesidades y de todo lo que acarrea la globalización en el mundo y de esta manera podrá impactar a los estudiantes con sus nuevas formas de abordar la enseñanza aprendizaje de un idioma y de las nuevas tecnologías que no dan espera a ser conocidas y transformadas rápidamente.

Medio geográfico económico cultural y social es indispensable, para que la acción didáctica se lleve a cabo en forma ajustada y eficiente, tomar en consideración el medio donde funciona la escuela pues así podrá ella orientarse hacia las verdaderas exigencias económicas, culturales y sociales (Nerici 1992).

Estos elementos de la didáctica son imprescindibles porque con ellos hay que contar a la hora de planear y crear actividades, ya que cada uno aporta para direccionar u orientar de forma adecuada y más eficaz la enseñanza de una disciplina.

También es importante resaltar que al estudiante hay que darle herramientas para que participe, descubra y experimente vivencialmente, los nuevos aprendizajes significativos de cualquier saber. “Considero que la didáctica apunta a integrar o poner en comunión las ideas con las obras, los conceptos con las actividades, las teorías con las Prácticas” (Vásquez, 2008, p.53).

Se pone en comunión los elementos que anteriormente se han tratado y las actividades que el maestro realiza para desarrollar una clase, lo que conlleva a que los conocimientos queden bien aprehendidos para que los estudiantes tengan la capacidad de razonar y argumentar un tema dado.

1.4 Actividades didácticas de motivación

La didáctica lleva a que en las innovaciones que el maestro hace para su clase tenga en cuenta la motivación de sus estudiantes ya que esta es clave para atraer la atención y despertar el interés por el tema a tratar.

La motivación contribuye a un aprendizaje exitoso y esta depende del maestro como se acerca o llega a los estudiantes para que las temáticas que vaya a introducir realmente llamen la atención y produzcan un impacto significativo en los estudiantes.

La didáctica y la motivación van de la mano lo que hacen que el arte de enseñar sea práctico, lúdico y llamativo. La innovación o creación de actividades que el maestro realice, deben trascender y prevalecer en el aprendizaje de los estudiantes.

1.4.1 Didáctica del inglés

Para hablar de didáctica del inglés hay que profundizar un poco sobre los enfoques metodológicos de la enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera (inglés).

En esta parte se realizará una breve exploración a los métodos y enfoques didácticos de la actualidad, que han servido para el mejoramiento en la enseñanza del idioma inglés. Estos estarán direccionados hacia la interacción con los estudiantes y serán importantes para la propuesta metodológica de esta investigación. De esta manera, se puede ubicar y tener una base metodológica y teórica sobre la cual orientar la explicación de la tecnología o uso de las TIC en el aula.

1.5.EnfoqueComunicativo(*Communicative language teaching o Communicative Approach*).

“Fue introducido en los años 70, y ha servido como influencia en la enseñanza de lenguas a escala mundial. Este enfoque fija sus metas en desarrollar la competencia comunicativa de los alumnos” (Huedo, 2013,pág.15).

Este enfoque hace que la competencia comunicativa sea la meta de la enseñanza de un idioma y también desarrollar procesos para practicar las cuatro habilidades que reconocen la interdependencia del lenguaje y la comunicación. También se puede resumir de la siguiente manera este aspecto:

- Estar al tanto de reconocer los diferentes objetivos y funcionalidades del lenguaje.
- Explorar la situación y el contexto para variar el lenguaje.
- Realizar estrategias para que los estudiantes comprendan los diferentes tipos de textos.

Tener la capacidad de mantener la comunicación a pesar que de las dificultades que se presenten con el lenguaje.

Anteriormente se tenía como creencia a nivel pedagógico solo mejorar la parte gramatical pero no se le daba la importancia a entablar una comunicación con una lengua extranjera.

Este enfoque motivó al mundo a reconocer que la comunicación verbal era muy importante y la que un aprendiz realmente necesitaba para poder defenderse en otra cultura.

Es así que toma mucha relevancia que los maestros desarrollen estrategias para que los estudiantes mejoren su habilidad comunicativa. De acuerdo a como el maestro involucre al estudiante en el uso significativo y autentico del lenguaje mediante las actividades o estrategias aplicadas en el aula promoverá un aprendizaje que trascenderá en el tiempo.

1.6 Enfoque por tareas (Task-based Language Teaching).

El enfoque por tareas se ve necesario en esta investigación por que mediante el uso de las TIC se puede llegar a generar actividades llevando a cabo este enfoque.

“El origen de la Enseñanza de las Lenguas Extranjeras basado en tareas tiene lugar dentro del mismo Enfoque Comunicativo. Mediante este enfoque se establece un proceso de diferenciación que trata de concretar muchas de las ideas demasiado generales” (Zanón, 1990, No. 5,19,28).

El maestro con este enfoque puede hacer una mejor planeación de las tareas que requiere para su clase y asimismo hacer seguimiento al aprendizaje que los estudiantes han adquirido.

El enfoque por tareas es la propuesta de un programa de aprendizaje de lengua cuyas unidades consisten en actividades de uso de la lengua, y no en estructuras sintácticas o en nociones y funciones. Su objetivo es fomentar el aprendizaje mediante el uso real de la lengua en el aula, así se presupone que la adquisición estará implícita mediante los procesos de comunicación (Zanón, 1990, pág.5.)

Este enfoque describe el uso de las tareas como parte importante de la planeación de una clase para enseñar una lengua. El objetivo que tiene es promover el conocimiento en un idioma a través de actividades llamativas que motiven a los estudiantes.

Para esta investigación se entiende que la enseñanza del idioma inglés mediante las TICs puede hacer la aplicación del enfoque por tareas ya que facilita y permite al maestro hacer utilidad de nuevas metodologías como esta para tener efectos positivos en el aprendizaje de los estudiantes.

Méndez (2017) cita a Feez (1998)

El enfoque se centra sobre el proceso y no sobre el producto. Los elementos básicos de las tareas deben enfatizar en la comunicación y el significado. Los aprendices adquieren la lengua a través de intercambios comunicativos intencionales, al mismo tiempo que se comprometen con las tareas. ‘Algunas tareas pueden ser aquellas que los estudiantes puedan necesitar para utilizar en la vida real, aquellas que tengan un propósito pedagógico específico en el salón de clase, tareas secuenciales de acuerdo al grado de dificultad y esta depende de un rango de factores como la experiencia previa, la complejidad de la tarea y el lenguaje requerido para asumirla. (p 24).

Hay que tener en cuenta que el trabajo por tareas retoma todos los aspectos que tiene que ver con el enfoque comunicativo lo que hace que la “tarea” sea una manera para potencializar procesos cognitivos de los estudiantes con la lengua extranjera, de esta forma se evoluciona a estrategias más originales que involucren situaciones de comunicación, donde los estudiantes puedan mediante estas experiencias desarrollar la habilidad comunicativa.

Las TIC mediante este enfoque de tareas recobran un papel muy importante ya que permite tener los intercambios comunicativos como lo dice Feez, porque facilita que el aprendizaje se de manera natural y significativa.(Méndez, 2017).

El maestro para poner en marcha este enfoque por tareas debe tener en cuenta que una “tarea” es distintiva, que lleva un objetivo propuesto, una organización y serie de trabajos que conlleven al aprendizaje de una lengua.

1.7 Competencias TIC

El uso de las TIC permiten poner en práctica estrategias comunicativas y educativas para innovar en la enseñanza aprendizaje, las cuales permiten enfrentar, al mundo cada vez más exigente y competitivo, donde no hay espacio para la improvisación.

En la puesta en práctica de *“la estrategia para implementar el uso de las TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes de inglés”*, es indispensable contar con unos

indicadores tecnológicos, pero también pedagógicos que nos permitan guiar el proceso y medir el avance en lo que respecta a experiencia y formación de los docentes. En educación, hablar de estándares y de competencias, determina establecer unos parámetros y niveles a los que podemos llegar en cualquier actividad académica, para este caso alrededor del uso de las TIC se toma como referente el libro “*Competencias y Estándares TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) desde la Dimensión Pedagógica*” de la UNESCO, porque da las herramientas para formar en TIC a nivel pedagógico, con el fin de transformar la educación actual, porque existe “el desafío de enseñar en una sociedad de la información y el conocimiento (...) en instituciones educativas en cualquier nivel de formación, desde un abordaje de niveles de apropiación de las TIC y sus usos educativos”. (Pág. 6)

Los niveles de apropiación de las TIC, su sentido y uso están guiados por una ruta formativa estructurada, compuesta por seis fases, recursos metodológicos, evaluación, y estrategias educativas con procesos de identificación, reconocimiento y formación acompañado.

Coll (2007) reconoce en las TIC potencialidades que, por un lado, permiten trascender las barreras espaciales y temporales de acceso a la información, la formación y la educación y, por otro lado, favorecen el procesamiento que el usuario hace de esa información. Este concepto plano de las TIC cobra sentido solamente cuando el docente le da forma y significado, por medio del uso que hacen de estas herramientas en sus prácticas pedagógicas para facilitar la construcción del conocimiento por medio del uso reflexivo que facilite un aprendizaje significativo.

Existen tres niveles de apropiación que son integración, re-orientación y evolución, determinados por las competencias TIC diseñar, implementar y evaluar.

Los niveles de apropiación se determinan por las actividades diseñadas por cada docente, por lo cual se evalúa de manera individual, en contextos distintos y en prácticas diferentes.

1.7 El Rol de los Materiales de Instrucción

Desde el rol definido como el aprendizaje del lenguaje en comunidad el maestro busca maximizar el interés entre la intención del comunicador y la interpretación del receptor, a través de la confirmación y la retroalimentación. Para afianzar estas habilidades el rol de los materiales de instrucción juegan un papel muy importante ya que con estos el maestro junto con su creatividad y haciendo uso de las nuevas tecnologías optimizan mucho más el aprendizaje de una lengua extranjera.

La variedad de juegos, juegos de rol, simulaciones y demás actividades que note el maestro que son aptas para apoyar las clases de la enseñanza de una lengua serán de gran ayuda para que el estudiante adquiera el conocimiento es importante planear, estructurar y seleccionar los materiales que realmente van a dar un buen impacto en el aula de clase. Por lo tanto el hecho que el maestro haga un buen manejo de las TIC junto con las temáticas tratadas en la enseñanza del inglés podrá optimizar las actividades y llegar a los estudiantes de manera motivante.

El maestro de hoy está invitado a estar en una permanente búsqueda de diferentes estrategias, actividades y medios que faciliten impartir el conocimiento, debe estar comprometido y convencido que está llamado a facilitar sus clases mediante el acompañamiento, seguimiento y retroalimentación de las actividades planeadas.

Es así que el maestro debe estar incorporando las TIC en el proceso aprendizaje del idioma inglés innovando y cada vez más apropiándose de las nuevas tecnologías que

llevarán a otra era la manera de enseñar y de llegar de manera significativa a los estudiantes.

1.8 Fundamentación de la Propuesta

La Estrategia de Gestión académica desde las TIC para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo implementa diferentes talleres en los cuales se desarrollan habilidades de manejo de las TIC.

Con la didáctica y la motivación el profesor está llamado a reflexionar sobre su práctica pedagógica con el objetivo de mejorar e implementar innovaciones que contribuirán al aprendizaje de los estudiantes. También el profesor estará motivado a realizar un estudio del contexto y partiendo de allí reconocer las necesidades de los estudiantes para que las actividades que se desarrollen estén de acuerdo a su realidad y las debilidades que se deben reforzar para que los estudiantes realmente alcancen los logros propuestos.

Al reconocer las debilidades o necesidades, el maestro debe entrar a realizar un análisis sobre qué clase de recursos didácticos, qué tienen las nuevas tecnologías, son los más indicados para que los estudiantes estén cómodos en su aprendizaje.

También el maestro en una siguiente etapa de su quehacer pedagógico tendrá que dentro de su clase evaluar la pertinencia de las técnicas utilizadas con los estudiantes, ya que esto le dará la oportunidad de cambiar y adaptar nuevos recursos como webquest, entre otros que le facilitarán la adquisición de la lengua extranjera a sus aprendices.

1.8.1 Puesta en práctica de las TIC en el aula de clase.

Como se ha mencionado anteriormente, cualquier actividad escogida para ser aplicada en el aula debe ser analizada y preparada para un alumnado concreto y unos objetivos de aprendizaje. No todas las actividades que encontramos en la red pueden ser apropiadas para ponerlas en práctica, o pueden no transmitir contenidos suficientemente significativos. (Huedo, 2013, pág. 29).

En esta afirmación anterior se debe basar el maestro ya que todas las actividades que hay en la red no son adecuadas, es importante que el maestro realice un análisis de cada actividad ya que debe ir alienada al tema, objetivo y a todo el procedimiento que va a trabajar en clase con el fin de incentivar el gusto por el inglés.

El hecho que la web o el internet tengan tantas herramientas para la enseñanza del inglés muchas veces lo que ya viene prediseñado trae errores, es importante hacer un buen análisis a lo que se va aplicar en clase ya que al ejecutar cualquier taller sin previa preparación y que no está acorde con el objetivo de la clase, lo único que hace es confundir y desmotivar al estudiante, estos casos suceden con frecuencia y es ahí donde denotan los estudiantes que el maestro no trae la clase preparada y lo que sucede es que puede hasta perder la credibilidad y la autoridad y con todo esto lo que se hace es dar un mal ejemplo y hay que tener algo en cuenta la palabra convence pero el ejemplo arrastra por eso es importante que siempre lleguemos con ánimo y con el gusto por lo que el maestro hace esto lo denotan los estudiantes y también les hace mucho bien para la adquisición de su aprendizaje en el idioma inglés.

Es muy importante que el maestro desarrolle la destreza de crear sus propios recursos y adaptarlos a sus necesidades teniendo en cuenta que la tecnología le brinda la posibilidad de ampliar su creatividad y su práctica pedagógica.

Esta recomendación cobra un sentido especial cuando de lenguas extranjeras se trata. Para aplicar las TIC en el aula de inglés no sólo necesitamos tener la maquinaria adecuada, sino que además, necesitamos planificar un planteamiento específico de cómo pueden ajustarse a nuestro contexto para optimizar la adquisición de la lengua. Los enfoques metodológicos para la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras deberían servir como referencia al maestro de inglés para, a partir de ellos, desarrollar actividades que puedan contener la presencia de las tecnologías en mayor o menor medida. (Huedo,2013, p.29).

El hecho que el maestro construya sus propios materiales a partir de las herramientas tecnológicas es más gratificante ya que el diseño de sus actividades combinadas que lleva a sus clases son originales y de paso innovadores para que los estudiantes siempre encuentren algo nuevo que conocer y algo nuevo en que participar; porque es importante hasta en la misma elaboración de los materiales hacer que los estudiantes lo realicen, es enriquecedor e incita su creatividad y de paso se apropia de las tecnologías y de la comprensión del idioma.

Es significativo tener en cuenta que las TIC deben estar contextualizadas en cualquier actividad, estas deben ser un complemento en la enseñanza de la lengua extranjera, resaltando: el rol del maestro, el rol del estudiante, los talleres, la evaluación, los contenidos que se van a desarrollar, siendo estos los parámetros para que la metodología se materialice en el aula de clase.

1.8.2. Recursos TIC para el Aula.

Recursos digitales (software): Algunas propuestas de recursos digitales apropiadas para la enseñanza aprendizaje podrían ser los siguientes: “Entornos audiovisuales, entornos para la expresión y creación y entornos de comunicación online” (Huedo, 2013,p.32).

Dentro de los entornos audiovisuales están las presentaciones en, films diálogos, juegos, historias o cuentos. En cuanto a los entornos para la expresión están las wikis, webquest, OVAS, creación de páginas web entre otras.

Para los entornos de comunicación online están las redes, skype entre otras, que facilitan el hecho de conocer gente que maneja el idioma inglés y esto hace que se mejore en este caso la habilidad de speaking. Los chat con personas que manejan el inglés son bastante entre cortados y en medio de todo no garantiza que la habilidad de escritura se mejore pero si la manera de comunicarse y hacerse entender, pero la habilidad como tal no se perfecciona.

Al conocer más de estos entornos de los que habla Huedo es importante que los maestros los tengan muy en cuenta y continúen en la búsqueda de nuevas cosas que contribuyan al mejoramiento de las clases en el aula. El hecho que se realice una muy buena selección de esta clase de materiales didácticos tecnológicos estará comprometido a involucrarlos y ponerlos en los contextos que sean adecuados para que los estudiantes participen y descubran más cosas. (Huedo, 2013).

1.8.3 Principios Metodológicos

Desde este apartado se trata de proporcionar una guía de aspectos a considerar para la aplicación específica de los recursos propuestos en el siguiente apartado. La consecución de estos principios, basados en los enfoques anteriormente descritos de enseñanza de lenguas extranjeras, asegurarán una funcionalidad de los recursos introducidos y por tanto una posible mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los principios aquí presentados no son excluyentes entre sí, sino que serán introducidos y combinados por el docente de la mejor manera para asegurar que el proceso de aprendizaje se desarrolle adecuadamente en su contexto de aula. (Huedo,2013,p.34).

De los principios de los cuales habla Huedo son los siguientes el de mediación, autonomía, colaboración, comunicación, aplicabilidad, de diversidad o interculturalidad, motivación, temporalización y organización.

Los principios se consideran que son: el de mediación se refiere a que el maestro es el mediador que facilita que se presenten escenarios de comunicación y dirige al estudiante a que sea curioso e indague sobre el manejo del idioma inglés.

El de autonomía: el estudiante es quien se debe responsabilizar en adquirir disciplina para fomentar su auto aprendizaje.

En cuanto al principio colaborativo mediante las TIC se puede generar actividades donde estén involucrados los estudiantes y el maestro haciendo utilidad de la lengua extranjera como instrumento de comunicación.

Para el principio de comunicación es muy importante establecer una comunicación entre maestro y estudiante con el fin de adquirir la lengua extranjera.

El principio de aplicabilidad se refiere a que las actividades que el maestro planea estén acorde a la realidad que el estudiante vive así su aprendizaje será más significativo.

El principio de diversidad hace que los estudiantes conozcan más de la sociedad y surja en ellos la aceptación del mundo que los rodea.

El principio de motivación un tema que anteriormente se trabajó y es muy importante porque ayuda a que los estudiantes se sientan atraídos y a gusto con las actividades impartidas por el maestro.

El principio de temporalización se refiere a que el maestro debe tener en cuenta el progreso de sus estudiantes y de acuerdo a este hacer uso de los recursos en el momento oportuno. La organización describe: el maestro deberá combinar el trabajo individual, grupal y donde participe todo el grupo, de esta manera se estará trabajando de forma

colaborativa esto hará que cada estudiante se sienta importante dentro de las dinámicas trabajadas esto hará que su conocimiento se solidifique mediante un aprendizaje más vivencial.

1.8.4 Que recursos tecnológicos llevar al salón de clase

Existen variedad de recursos que contribuyen a que los estudiantes se motiven y adquieran el conocimiento mucho más rápido.

Algunos medios que ayudan a esta labor son por ejemplo:

El OVA (Objeto virtual de aprendizaje) es un material digital de aprendizaje que se fundamenta en el uso de recursos tecnológicos, se estructuran de una manera significativa y sirven para adquirir un conocimiento. Esta herramienta se utiliza como recurso didáctico y para uso de los estudiantes. Los OVA consiguen conectar los procesos educativos con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), además potencian procesos. Sus principales características son: reusables, se facilita su actualización permanente, reduce tiempos y son adaptables”.(Díaz y Castell, 2008,pág 3)..

Webquest. Se trata de una herramienta didáctica que puede ser adaptable a los procesos educativos. Mediante ella se establece un proceso de enseñanza-aprendizaje guiado, proporcionando a los alumnos una serie de problemas reales que deberán resolver a través de medios de información (libros, direcciones de Internet, revistas, etc.). “El profesor puede suministrar este tipo de materiales para evitar que el alumnado se encuentre desorientado y que la información proporcionada no conlleve riesgos, y para que ésta pueda ser fiable y real”. (Huedo,2013, p.41).

Las plataformas son muy buenos medios de aprendizaje para adquirir una lengua extranjera en este caso el inglés. Estas facilitan que el estudiante pueda interactuar

de una manera tranquila de acuerdo a su gusto y ritmo, lo cual hace que sea más divertido aprender.

Las plataformas como por ejemplo la webquest permiten que el estudiante esté invitado a innovar y crear conocimiento a través de los temas tratados en la clase.

Esta manera de aprender es innovadora y despierta la creatividad de los estudiantes y que más que tener dos aprendizajes en uno, el hecho que aprendan un idioma extranjero a través de las TIC es suficiente para que surjan mejores oportunidades de estudio o de trabajo.

Entre más los estudiantes estén involucrados con las nuevas tecnologías y con los idiomas su espectro social y de aprendizaje de muchas ciencias se facilitará porque tendrán a su merced el conocimiento y muchas posibilidades de aprender varias cosas a la vez haciendo así su intelecto más versátil y preparado para cualquier cambio a nivel tecnológico social o del saber en general.

1.8.5 Mejoramiento de las Prácticas Pedagógicas

La tecnología usada como apoyo en los procesos pedagógicos y de gestión, permite dar un lugar protagónico al estudiante, en lo que a actividad pedagógica cognitiva se refiere, usándola para investigar, perfeccionar y procesar el conocimiento, por medio de una estrategia pedagógica que permita dicha interacción enfocada a la formación del alumno, por medio del aprendizaje significativo.

La transformación pedagógica por parte de los docentes, con el uso de las TIC, aporta de manera transversal al mejoramiento de la calidad de la educación, generando un mejoramiento implícito en lo que a avance en la comunicación se refiere.

Oscar de Jesús Quintero Ochoa indica que los maestros de hoy pueden ser generadores de nuevas ideas que lleven a innovaciones en el quehacer pedagógico, haciendo uso adecuado de las herramientas TIC lo cual impacta el aprendizaje de los estudiantes.

El docente debe generar proyectos que implementen las tecnologías y que mediante su desarrollo y ejecución logren con un buen seguimiento, el análisis de resultados, el mejoramiento y el impacto, en inglés con miras a mejorar la calidad de vida como elemento fundamental.

Es evidente que el uso de herramientas tecnológicas incrementa el desarrollo de habilidades intelectuales con miras a potenciar las capacidades de los estudiantes tales como la observación la comparación y la clasificación entre otras, por medio de la articulación y generación de contenidos para el proceso de apoyo en el aula en la formación de los estudiantes.

Claudia Andrea Guzmán Bravo dice que el docente debe ser investigador para estar constantemente actualizando su actividad pedagógica por medio de la autoevaluación y la evaluación de su práctica y para renovar sus prácticas implementando las herramientas tecnológicas, lo cual está motivado por el mundo globalizado actual.

1.8.6 La Gestión de la Propuesta (PHVA)

La propuesta se enmarca dentro del ciclo PHVA, como herramienta que permite realizar un proceso permanente de mejoramiento por medio de la implementación de ajustes a nivel metodológico necesarios, para garantizar los mejores resultados.

Esta herramienta fue implementada por Deming en los años 50s y tiene como objetivo hacer que una organización pueda analizar sus debilidades fortalezas y oportunidades y exponer los objetivos que van a mejorar la organización en algún aspecto

sea a nivel directivo en los procesos misionales o procesos de apoyo que forman un sistema de gestión.

El PHVA es la oportunidad que tiene una organización de planear sus objetivos a partir de un estudio DOFA el cual es una herramienta que apoya el PHVA y da una ruta para que se pueda aplicar las mejoras respectivas.

Esta herramienta brinda medios que permiten que la competitividad mejore y por ende la calidad de un servicio o un producto.

La P que es el planear, la alta dirección y el equipo que esté a cargo, está en la tarea de identificar los objetivos que la organización requiera para mejorar algo en un área específica.

La H que es el hacer, se realizan todas las actividades que se han planeado como mejoras en alguna área de la organización o tareas que tengan que ver con el personal como capacitación y formación entre otras.

La V es el verificar, en esta etapa la organización debe especificar como realiza los seguimientos a las actividades realizadas y si realmente están impactando las áreas a tratar de manera positiva o se necesita replantear el plan y hacer otras actividades que realmente mejoren los procesos.

La A es el actuar, es la etapa donde se evalúan todas las actividades planeadas en la primera etapa del PHVA y se plantean acciones preventivas, correctivas o de mejora.

El PHVA siempre será una herramienta por excelencia para detectar cualquier anomalía en un proceso y en la educación se puede aplicar perfectamente, implementándolo en los procesos de dirección de formación y de apoyo. Sintonizarlo con las instituciones educativas es viable y posible. Porque si nos damos cuenta un maestro debe estar en permanente evaluación y mejora de sus prácticas pedagógicas y perfectamente se puede

aplicar en cualquier proceso pedagógico ya que todo es susceptible de mejorar. Esta herramienta se ubica en la calidad educativa empresarial y toda organización que necesite una mejora para impactar un proveedor o beneficiario. El ciclo está dividido en cuatro etapas para garantizar su efectividad(Deming Edward, p. 361).

Gráfico 3.Ciclo PHVA



Fuente:Deming Edward, referenciado por el portal emaze (s/f). “Ciclo PHVA”.

CAPÍTULO 2. DISEÑO DE ESTRATEGIA DE GESTIÓN ACADÉMICA DESDE LAS TIC PARA FORTALECER LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DE INGLÉS DE LA JORNADA MAÑANA EN LA IED CLEMENCIA DE CAYCEDO

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Diseño Investigativo

Para la puesta en práctica de la propuesta del proyecto de investigación, se tendrán en cuenta varios aspectos, relacionados a continuación:

2.1.1. Datos de Campo

La técnica de recolección de información seleccionada es la entrevista. Melisa Tamayo cita a Janesik (1998) “En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” (Tamayo, Melisa, s/f “metodología”).

Para este estudio, aplicaremos la entrevista estructurada. de acuerdo con Carlos Sabino (2002). “Llamada también formal. Se caracteriza por estar rígidamente estandarizada, se plantean idénticas preguntas y en el mismo orden a cada uno de los participantes, quienes deben escoger la respuesta entre dos, tres o más alternativas que se les ofrecen”. (pág. 126).

La entrevista estructurada se les aplicará a los seis docentes de inglés de la jornada mañana del colegio, lo que determina que el tipo de información es primaria porque se recoge directamente de quienes constituyen el objeto del análisis. Este instrumento mediante análisis de las variables, nos facilitará identificar, conocer y determinar la razón por la cual los docentes no utilizan las TIC en su práctica pedagógica, para determinar la manera de facilitar que sean implementadas.

Teniendo en cuenta que la unidad didáctica es el uso de las TIC en las clases de inglés, las variables son.: ¿Identifica las características, usos y oportunidades que ofrecen las herramientas TIC en los procesos educativos? ¿Elabora actividades de aprendizaje utilizando las herramientas TIC para desarrollar los contenidos de la asignatura de inglés?

El dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC es: ¿Ha recibido capacitación sobre el uso de las TIC? ¿La utilización de las herramientas TIC ha contribuido a mejorar el nivel académico de las estudiantes? ¿Ha creado material didáctico por medio del uso de las TIC? ¿Comparte con sus pares el material desarrollado por medio del uso de las TIC? ¿Evalúa la calidad y pertinencia del uso las herramientas TIC en el desarrollo de los contenidos? ¿Forma a las estudiantes para que utilicen las TIC durante sus procesos de aprendizaje y de investigación de manera autónoma? ¿Utiliza herramientas tecnológicas para ayudar a las estudiantes a construir aprendizajes significativos y desarrollar pensamiento crítico?

Baptista et al (2003) señalan que “una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse”.(pág. 115) En este estudio las que se refieren al uso de las TIC en inglés son variables independientes y las destrezas en su uso, con criterios de desempeño o la voluntad de usarlas, son dependientes.

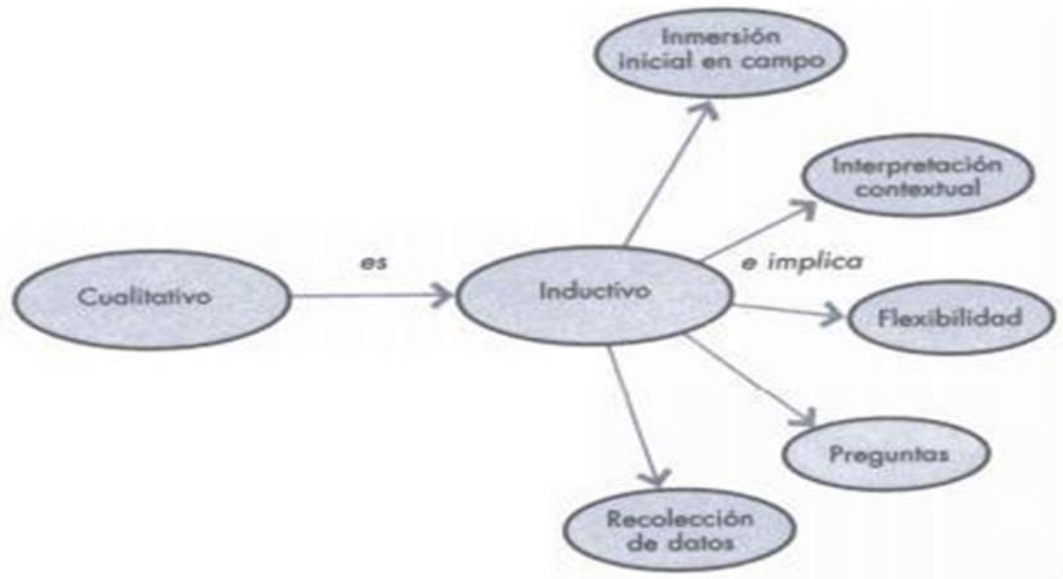
2.1.2 Método Cualitativo.

El procedimiento utilizado nos permite por medio de la interacción, entender las razones de la utilización o no de las TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes del IED Clemencia de Caycedo, por medio de los datos obtenidos.

Patton (1981) define:

Los datos cualitativos son descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. Un estudio cualitativo busca comprender su fenómeno de estudio en su ambiente usual (cómo vive, se comporta y actúa la gente; qué piensa; cuáles son sus actitudes, etc.). (Patton, 1981, pág. 8).

Gráfico 4. Método de investigación cualitativa.



Fuente: Baptista et al, 2003, pág.8

Las variables cualitativas, para este caso son ordinales porque los datos recolectados son mutuamente excluyentes, tienen un orden lógico y cada categoría es más alta que la anterior, (ejemplo nivel de medición del manejo de las TIC: 1 Nulo, 2 Deficiente, 3 Aceptable, 4 Bueno y 5 Excelente).

Los datos recolectados con el uso de variables cuantitativas o datos métricos se miden en una escala de intervalo o de razón. Los datos no métricos o variables cualitativas se miden en una escala nominal u ordinal.

2.1.3. Tipo Descriptivo

Será utilizado con el propósito de determinar características específicas del objeto de estudio, evaluando las que desde el punto de vista científico permitiendo describir los aspectos primordiales de la investigación. El portal técnicas de estudio cita a Dankhe quien afirma: “Describir es medir” (1986).(Técnicas de Estudio, s/f).

Este proceso que realizamos aparte de la recolección de datos y su análisis, permite validar los puntos de vista de los docentes y su comportamiento con respecto a las TIC en la educación. Dentro de las posibilidades de recolección de datos en la metodología de investigación cualitativa, se contempla el diario de campo con la observación participante, teniendo en cuenta lo como lo plantea Kemmis (1999) “la reflexión está orientada a la acción, es social y es política, su producto es la praxis (acción informada y comprometida) la forma de acción humana más elocuente y con más importancia social”. (Pág. 4).

Al ser cercano el investigador a factores como en este caso, la práctica pedagógica, tiene una mayor capacidad de análisis, lo que le permite registrar todo lo que observa, haciendo extraño lo cotidiano para presentar sin sesgos lo observado en el diario de campo.

2.1.4. Técnica e instrumento de la investigación.

Para la presente investigación se trabajará con los seis docentes de inglés de la jornada mañana, en el IED Clemencia de Caycedo, lo que se considera el universo de la investigación. Éste según Parra (2003) citado por el portal Gestión de Calidad en el Sector Azucarero (s/f) afirma “Es el conjunto conformado por todos los elementos, seres u objetos

que contienen las características y mediciones u observaciones que se requieren en una investigación dada”, (pág. 15). Este universo se considera finito.

Se considera la técnica probabilística porque todos tuvieron la posibilidad de ser sujeto de la investigación, lo que determina la exactitud y fiabilidad de los datos que se establecerán.

Una vez terminado el proceso de análisis, la investigación determina las razones por las cuales los docentes de inglés de la IED Clemencia de Caycedo no utilizan las TIC como herramienta que incida en sus prácticas pedagógicas.

Las causas encontradas determinaron las tareas científicas a realizar

Tabla 10. Tareas de Investigación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TAREAS	MÉTODO	TÉCNICA
Caracterizar el nivel y las habilidades en el uso de las TIC de los docentes.	Diseño, aplicación y análisis de un diagnóstico por medio de entrevista estructurada, para determinar el nivel y las habilidades en el uso de las TIC, por parte de los docentes.	Observación y diálogo con los docentes.	Entrevista estructurada y análisis de resultados de la entrevista
Diseñar una propuesta de gestión académica para fortalecer el uso de las TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes.	Diseño de la estrategia de gestión académica a través de talleres y desarrollo de unidades didácticas, con el uso de las TIC (OVA, WEBQUEST).	Inductivo	Investigación documental que permita ver antecedentes e investigaciones que aporten a nuestra investigación.
Aplicar la propuesta de gestión académica que incida en las prácticas pedagógicas de los docentes.	Aplicación de talleres y desarrollo de unidades didácticas con el uso de las TIC (OVA y WEBQUEST).	Investigación-acción	Aplicación
Evaluar la implementación de la propuesta de gestión académica.	Validación de la incidencia de la propuesta por medio de una matriz como instrumento.	Evaluativo	Elaboración matriz DOFA.

Fuente: Elaboración Propia

2.1.4.1 Entrevistas

Se realizan entrevistas para determinar la situación actual en lo que a uso de TIC, en el aula, por parte de los docentes se refiere. A partir de los resultados obtenidos y del análisis cualitativo, se determina la gestión pertinente a realizar, para implementar de manera eficiente el uso de estas herramientas en la práctica pedagógica de los docentes.

(Ver Anexo 1)

2.1.4.2 Talleres

Para desarrollar la propuesta se determina la elaboración de talleres. En los talleres se darán a conocer las TIC pertinentes para gestionar de manera eficiente una incidencia de estas herramientas en las prácticas pedagógicas de los docentes. Se determina el trabajo basado en el taller, teniendo en cuenta diversos conceptos a cerca de este como herramienta pedagógica. (Ver Anexos del 1 al 5).

Dentro de los cuales se destaca el de Nidia Aylwin De Barros Y Jorge Gissi Bustos De Barros citados por Guevara y Fuentes (2011) afirman

El taller es una nueva forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y práctica a través de una instancia que llegue al alumno con su futuro campo de acción y lo haga empezar a conocer su realidad objetiva. Es un proceso pedagógico en el cual alumnos y docentes desafían en conjunto problemas específicos (Guevara & Fuentes, pág. 27)

Además Agregan

El taller es concebido como un equipo de trabajo, formado generalmente por un docente y un grupo de alumnos en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte específico. El docente dirige a los alumnos, pero al mismo tiempo adquiere junto a ellos experiencia de las realidades concretas en las cuales se desarrollan los talleres, y su tarea en terreno va más allá de la labor académica en función

de los alumnos, debiendo prestar su aporte profesional en las tareas específicas que se desarrollan (Guevara & Fuentes, 2011, pág 19).

Gloria Mirebant Perozoreferenciada por (Guevara & Fuentes, 2011) asegura “Un taller pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se planteen y el tipo de asignatura que los organice” (Pág. 19).

Para las investigadoras el taller es un medio integrador que toma como base la teoría, permitiendo llegar a la práctica, y a la realimentación permanente y constante, sin descuidar la sistematización de los acuerdos a los cuáles se llega en un proceso de construcción colectiva.

El taller propuesto está compuesto por 3 módulos, el cual se desarrolla en un tiempo estimado de 10 horas y abarca los temas determinados en consenso con los docentes, a partir de la entrevista.

El objetivo de la enseñanza de usos básicos sobre TIC como herramienta pedagógica en las clases de inglés, y el aprendizaje de manejo de dos herramientas que aportan a la planificación de las clases y a la presentación de contenidos de manera innovadora y motivante. El taller se desarrolla de manera virtual, con unos contenidos, actividades y evaluaciones que serán desarrolladas durante el proceso, como pretexto para implementar las estrategias que se tendrán en cuenta para la cualificación de los docentes.

Los talleres se diseñan teniendo en cuenta las necesidades encontradas en el diagnóstico realizado mediante la aplicación de la entrevista.

Objetivo General:

-Diseñar una propuesta de gestión académica para fortalecer las prácticas pedagógicas de los docentes de inglés de la IED Clemencia de Caycedo, jornada mañana.

Objetivos específicos de los talleres:

Taller 1. Identificar las características, usos y oportunidades que ofrecen las herramientas TIC en los procesos educativos.

Taller 2. Desarrollar las habilidades de los docentes en el manejo de las TIC para diseñar actividades de aprendizaje.

Taller 3. Hacer uso de las plataformas educativas para compartir con sus pares el material diseñado.

2.1.5 Recursos:

Humanos, TIC, aulas. Instrumentales: PHVA, entrevistas y matriz de cualificación.

Palabras clave: Herramientas TIC, sensibilización docente y gestión académica.

2.1.6. Después de la Intervención

Para garantizar la validez y eficacia de la propuesta, se adopta como instrumento la matriz de relativización de las competencias y estándares TIC que determina por medio de indicadores los tres niveles de apropiación de las TIC en la práctica docente. En este trabajo trabajamos los dos primeros, el de integración y el de reorientación. En cada uno hay categorías que son conoce, utiliza y transforma y con unos elementos que son diseñar, implementar y evaluar.

Este instrumento junto con sus indicadores permite una evaluación precisa del proceso llevado a cabo, y da resultados específicos del nivel de incidencia alcanzado con la implementación de la propuesta para plantear estrategias de fortalecimiento de los mismos y realizar planes de mejora.

A su vez asegura el sostenimiento de esta investigación, porque la institución ha venido trabajando bajo este modelo de gestión, lo que hace que todos los procesos estén estratégicamente vinculados entre sí.

2.1.7.Método Teórico.

El inductivo que utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general, se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría.

Para Baptista et al (2003) “el método inductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios”. (Pág.107).

2.1.8 Métodos Empíricos Complementarios.

En esta investigación además de usar métodos empíricos fundamentales como la observación, lo complementamos con preguntas realizadas por medio de un diálogo directo con los docentes, en una entrevista que nos permita conocer su opinión del objeto de esta investigación.

2.1.9.Fundamentación de la Propuesta

La Estrategia de Gestión académica desde las TIC para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo implementa diferentes talleres en los cuales se desarrollan las categorías, así:

manejo de las TIC, subcategorías: ¿Cómo desarrollar actividades didácticas de motivación haciendo utilidad de las TIC? ¿Qué recursos tecnológicos diseñar y llevar al salón de clase?

(OVA, Webquest entre otros) y puesta en práctica de las TIC en el aula de clase.

Estas subcategorías tendrán el objetivo de fortalecer la interacción de los estudiantes con el idioma inglés y con las nuevas tecnologías. Con la didáctica y la motivación el profesor está llamado a reflexionar sobre su práctica pedagógica con el objetivo de mejorar y transformar su práctica pedagógica. También el profesor estará motivado a realizar un estudio del contexto y partiendo de allí reconocer las actividades que le permitan desarrollar los contenidos de acuerdo a su realidad y las necesidades encontradas.

Al reconocer las necesidades, el maestro debe entrar a realizar un análisis de qué clase de recursos didácticos, que tienen las nuevas tecnologías, son los más indicados para incidir en sus prácticas pedagógicas.

También el maestro en una siguiente etapa de su quehacer pedagógico analizará la posibilidad de utilizar las herramientas que le permitan compartir trabajos y recursos con sus pares y con los estudiantes de manera virtual. Esto le dará la oportunidad de cambiar y adaptar nuevos recursos como OVAS y webquest.

2.1.10 Aporte Práctico

Diversos textos y estudios muestran que la resistencia de los docentes a la implementación de las TIC en su quehacer pedagógico está determinada por la falta de capacitación.

Se requiere formación y actualización permanente ya que es el docente el gestor de nuevas generaciones y sólo con el mejoramiento de su proceso en lo que a enseñanza aprendizaje se refiere, se logrará elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

Las TIC han permeado toda la sociedad y a la educación generando una globalización que implica tener herramientas para enfrentarnos y competir académica y laboralmente.

El aporte va encaminado a la implementación de las TIC en el aula de clase, colocando al docente de inglés de la IED Clemencia de Caycedo como protagonista de este proceso que optimizará el uso de estas tecnologías como herramientas que incidan en sus prácticas pedagógicas.

La propuesta nace del desinterés de los docentes en la implementación de las TIC en el aula de clase, lo que se confirma con una observación inicial y luego por medio de la entrevista, se considera que su adquisición, incidirá positivamente en el desarrollo de sus clases. Esta preocupación se da en el mundo y se están generando diversas posibles soluciones, estas serán tomadas e implementadas para hacer de la nuestra una institución pionera en este aspecto.

La propuesta de gestión académica pretende fortalecer las prácticas de los docentes en la IED Clemencia de Caycedo, por medio del uso de las TIC, para generar mayor calidad educativa mediante de la innovación de su trabajo en el aula.

2.1.11. Aporte Teórico

Hablar de recursos TIC va más allá de dotarse de aparatos sofisticados y en grandes cantidades, lo verdaderamente importante para el sector educativo es lograr avanzar en el uso pedagógico de las TIC para transformarlas en pro del desarrollo tecnológico como lo plantea Torres citado por Díaz (2008) afirma que “el propio aprovechamiento y buen uso de las tecnologías de información y comunicación en el medio escolar depende de la calidad y la idoneidad docente para asumir los nuevos desafíos pedagógicos que plantean su introducción en la escuela y el aula”.(Pág. 73).

La UNESCO (2004) determina que:

Los docentes deben actualizar sus conocimientos y habilidades continuamente, acompasando los cambios del plan de estudios y de la tecnología disponible. Los individuos se desarrollan en etapas y maduran con el tiempo. Ese desarrollo personal debe ir acompañado por un desarrollo organizacional en las escuelas, centros de formación y universidades. (pág. 37).

Se habla también de la importancia que tiene el desarrollar unos estándares que establezcan los niveles de manejo de los docentes, teniendo claro que las TIC en la educación son un medio y no un fin.

El uso de las TIC ha cambiado el entorno social a tal punto que estas se han convertido en un medio de comunicación e interacción social que desarrolla otros hábitos y costumbres donde la relación humana queda mediada por estas herramientas y explora nuevas maneras de enseñanza –aprendizaje, amplía las posibilidades de adquisición de conocimiento y a partir de estas posibilidades, la sociedad del conocimiento toma fuerza y se desarrolla.

Esta forma de comunicación permite que los docentes tengan posibilidades de desarrollar sus prácticas de tal manera que la Educación Tradicional se disponga a la transformación y se apropie de las TIC en el proceso educativo para ponerse en concordancia con el desarrollo social.

El papel de las TIC en la educación se evidencia en la apropiación y adaptación que los docentes hacen de ellas, aprendiendo a implementarlas en sus prácticas pedagógicas para producir mejoras en su labor. Espinoza regencia a UNESCO:

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) constituyen un conjunto de instrumentos cada vez más eficaces para crear y difundir el conocimiento, así como para aprovecharlo en común. Para el éxito de las personas en la vida, las competencias en la utilización

de la informática son tan esenciales como los conocimientos básicos en lectura, escritura y cálculo (Espinosa, 2016, “Tecnología aplicada a la vida diaria”).

Pensar en el tema de gestión de la Tecnología implica crear una cultura de la innovación, del cambio, y sobre todo de la apropiación por parte de los docentes del IED Clemencia de Caycedo con el apoyo de su talento humano.

Por ello el tema que aborda este trabajo desde la Perspectiva de la Maestría en Gestión Educativa relacionado con la implementación de las Tecnologías de la comunicación y de la información (TIC) en el proceso educativo de la I.E.D. Clemencia de Caycedo y su aplicación desde el punto de vista de la gestión desde la perspectiva académica se ha centrado principalmente en la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones a propósitos educativos con relevancia en servicios tecnológicos especialmente en lo relacionado con la optimización del uso de las mismas en el aula de inglés.

2.1.12 Resultados

La pregunta científica de la investigación es ¿Cómo desarrollar una estrategia de gestión académica para implementar las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo? De acuerdo con ella, y a la luz de la teoría, estos son nuestros hallazgos:

La ejecución de la estrategia de gestión académica para implementar las TIC, incide de manera significativa en la práctica pedagógica de los docentes de inglés, quienes expresan que generó innovación y renovación en la manera de presentar los contenidos, de desarrollar las clases y de establecer comunicación con las estudiantes y con sus compañeros. Agregan que el aprendizaje se ha hecho más significativo, que el empleo de estas herramientas favorece también la investigación, la comprensión de contenidos, el

respeto por los ritmos individuales de aprendizaje, la generación del pensamiento crítico y el análisis.

Otro aspecto a resaltar es que las directivas entendieron que no basta con dotar el colegio de herramientas TIC, sino que es necesaria una capacitación y actualización constante de los conocimientos y destrezas de los docentes, quienes son los llamados a transformar la forma de enseñar. Las TIC utilizadas como herramienta pueden contribuir a mejorar la calidad de la enseñanza porque además de optimizar la comunicación, aporta inmediatez en la transmisión de información, la cual es transferida de diversas y motivacionales formas. “Entre los retos que se pueden asumir (Marqués 2000) se destacan:

La formación permanente del profesor, ya que hay un cambio continuo de la información. La capacidad de organizar y seleccionar la información, ya que hay mucha y hay que validarla. La necesidad de ser ciudadanos digitales y la necesidad de seleccionar herramientas tecnológicas como apoyo al ejercicio docente, entre otras”. (Lara, 2015, “Las TIC en Escenarios Educativos”).

Todo apunta a cambiar la práctica pedagógica con actividades innovadoras con una intención específica que acerquen a la construcción del conocimiento.

Las herramientas escogidas, fueron acertadas porque se tuvieron en cuenta diversos factores en lo que respecta a su aporte y facilidad de manejo. Al respecto Litwin (2005), llama la atención sobre lo importante de escoger adecuadamente el tipo de herramientas TIC que se utilizan en la educación, usándolas como un medio que ayude a la explicación y comprensión de contenidos y procesos, no como un fin. Sobre el particular Litwin (2005) afirma:

Cada nueva tecnología, al incorporarse, reproduce en los docentes la misma aspiración: facilitar su tarea, asegurar la comprensión, acudir en su ayuda frente a temas difíciles. La búsqueda de hacer memorable la información es la mejor de las aspiraciones de los docentes... Se trata en todos los

casos de adjudicar a la exposición y el empleo de tecnologías el valor de generar residuo cognitivo, esto es, consecuencias cognitivas por la exposición al medio” (p. 27).

En el IED Clemencia de Caycedo desde el año 2016, estamos implementando el uso de los OVA y de la webquest, por parte de los docentes de inglés de la jornada mañana, lo cual según ellos ha aportado su práctica pedagógica mayor dinamismo; innovación en el diseño y manera de entregar contenidos; motivación en sus estudiantes, lo cual se evidencia en participación continua; posibilidad de utilizar recursos diseñados por sus pares, los cuáles han sido utilizados de manera exitosa con las niñas, por lo cual ahorran tiempo en su preparación de clases y han permitido que las alumnas ingresen una y otra vez a la webquest para reforzar sus conocimientos, cuando sienten que tienen vacíos o dudas en el proceso de adquisición del conocimiento.

Se considera como investigadoras que ya no hay resistencia por parte de los docentes, porque al ganar confianza en el manejo del OVA y de la webquest, decidieron implementar otra herramienta, como es la página web experimental, con nuestro acompañamiento, cuando en alguna parte del proceso lo solicitaron.

En el 2017, las directivas viendo los resultados de la implementación de la estrategia y la importancia de capacitar e involucrar a todos los docentes en el uso de las TIC, solicitaron a la Secretaría de educación capacitación para diseñar la página web definitiva del colegio, liderada por dos docentes de inglés, uno de ellos docente investigadora. Se han realizado dos sesiones de capacitación y se espera que a partir de junio entre en funcionamiento.

Con esta iniciativa se busca dar otras opciones en el modo en que los docentes presentan los contenidos de su asignatura. Sobre la escogencia de las herramientas TIC, Rosas & Vargas (2010) referencian a Litwin (2005) quien afirma dice: “Los estudios culturales y cognitivos mostraron que los efectos en los modos de conocer están más vinculados con la cultura en la que a estos medios se les asigna que con la simple exposición o utilización en el medio” (pág. 150).

Se debe garantizar que el uso de las herramientas TIC más allá de comunicar, informar y mostrar, sea un medio que genere conocimiento y aprendizaje significativo. Litwin (2005) citado por Rosas y Vargas dice: “brindar elementos para el análisis, la crítica o la transformación de la realidad, en un nivel crítico” (p.32).

En la medida en que los contenidos se presenten con un material lógico, significativo, utilizando lo que ya se sabe, por medio del principio de asimilación, se obtiene la disposición y el deseo, lo que garantiza que el aprendizaje sea significativo, conformando una estructura cognoscitiva diferenciada. “Este proceso de interacción modifica tanto el significado de la nueva información como el significado del concepto o proposición al cual está afianzada” (Ausubel, 2002, pág. 120).

En la entrevista de salida el 100% de los docentes afirman que les gusta la forma como diseñan y presentan los contenidos por medio de las TIC, que su trabajo se hace más fácil; que la interacción de los estudiantes es mayor, mostrando lo que ya sabían y los nuevos conocimientos que van adquiriendo con el uso de estas herramientas; que el uso cotidiano de las diferentes tecnologías, tales como celulares, tabletas y demás, ya no es parte de las prohibiciones de la clase, sino que es un aliado más que aporta a la presentación y adquisición del conocimiento, por medio de destrezas que se aprenden día a día,

generando nuevas expectativas y retos, permitiendo además conocer el trabajo de sus pares, ya no son mundos individuales sino compartidos, se exalta el trabajo colaborativo.

Por medio del uso de las TIC en la educación, también el docente optimiza su utilización, la tecnología ya no servirá solamente de manera lúdica o social, sino que, como dice Ausubel (2002), permitirá hacer de ellas “un activo procesador de información, capaz de codificar, seleccionar, abstraer, interpretar, integrar y recuperar información para solucionar problemas, pasando de la cotidianidad del hogar, con función de juego, a la de la escuela, con función de aprender y de comunicar”(Pág. 61).

Sin embargo, es importante aclarar que con el juego también se enseña, si se le direcciona su aprovechamiento ya sea hacia los valores, o dándole un carácter pedagógico, como en el caso del inglés.

Como se puede observar (Ver Anexo 12 a 17) se puede concluir que después de la intervención realizada observamos en el diagrama radar que los seis profesores presentan una buena integración y reorientación, obteniendo un promedio de 4.5 puntos en la calificación final realizada.

En el diagrama radar se muestra dicho promedio tanto en integración 1, 2 y 3 como en reorientación 1, 2 y 3, lo cual indica que en el área de integración los profesores reconocen la importancia de estar actualizado con relación a las TIC y los procesos de enseñanza y aprendizaje; diseñan e implementa recursos y los comparten con sus pares y evalúan la pertinencia de las herramientas de las TIC para generar mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de los recursos y en reorientación, implementan experiencias de aprendizaje significativo apoyadas en TIC para la formación integral del estudiante. La conclusión por lo tanto es que los talleres realizados sobre habilidades TIC han sido eficientes y han logrado tener impacto en los docentes de inglés de forma positiva.

2.1.13. Diario de Campo.

Con el fin de llevar a cabo una observación detallada del proceso de implementación de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de inglés, posterior a los talleres realizados, se realiza la sistematización de los datos por medio de la observación de una clase que pone en práctica la estrategia diseñada por las investigadoras. (Ver Anexo 18).

Con respecto al diario de campo se observa que la realización del diario de campo, permite determinar que la implementación de la estrategia del uso de las TIC en la clase de inglés, facilita a los docentes motivar, despertar el sentido crítico, dar explicaciones sencillas y llamativas, estar pendiente de que todas las niñas atiendan porque puede dar explicaciones sin necesidad de escribir tanto en el tablero, lo que incide definitivamente en su práctica pedagógica.

3. CONCLUSIONES GENERALES

La implementación de la propuesta de gestión académica permitió fortalecer la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo, a través del desarrollo de competencias tecnológicas, facilitando el diseño de unidades didácticas cuyas acciones en la clase de inglés impactaron la motivación y el rendimiento académico de las estudiantes

El desarrollo de competencias TIC empoderó a los docentes en el establecimiento de estrategias innovadoras que permitan actualizar su práctica pedagógica a través de su uso e implementación(100%) y a diseñar material pedagógico según las necesidades de su contexto y su grupo (100%), compartiéndolo con sus pares y permitiéndoles hacer permanente retroalimentación y ajustes según los objetivos de su asignatura en particular, a través de diferentes formas de desarrollar las unidades didácticas(%); generando reflexión sobre la pertinencia de su uso (%). Por último, propició que trabajen en la formación de las estudiantes para que utilicen las TIC durante sus procesos de aprendizaje y de investigación de manera autónoma, como herramientas que les permiten construir aprendizajes significativos y desarrollar pensamiento crítico (%).

A nivel asignatura, el desarrollo de competencias TIC se evidenció en el trabajo con diseños propios, no tomados de libros, lo que les permitió vivir a los docentes experiencias exitosas tanto a través de la creación de OVAs y Webquest , como en lo que a optimización de uso de celulares y tablets de las niñas se refiere, cambiando la visión del uso puramente social de estos elementos(%), lo que incluye implicaciones académicas y de investigación (%).

Por último para garantizar la continuidad de la propuesta, los maestros mensualmente deben alimentar la webquest con los trabajos desarrollados por ellos mismos y por sus estudiantes, con el uso de las TIC.

A nivel institucional el trabajo de investigación permitió el cumplimiento de la política pública planteada en lo que a transversalización se refiere, en la IED Clemencia de Caycedo desde un modelo de gestión que usa las TIC como herramientas que no son exclusivas de una asignatura, sino que pueden aportar en el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes de inglés, tomándolo como un punto de partida para el desarrollo y fortalecimiento de las prácticas en las demás áreas del conocimiento, razón por la cual y luego de ser presentado ante el consejo académico y con el aval del consejo directivo, se determinó que los docentes de inglés desarrollarán los talleres para los docentes de todas las áreas en las dos jornadas, en jornadas pedagógicas que se han planeado para dicho fin.

A nivel personal, es una experiencia de investigación educativa que enriquece la formación profesional y humana de las investigadoras.

Es claro que en la actualidad la humanidad vive una rápida transformación que trae consigo grandes cambios, los cuales se hacen posibles principalmente por la implementación de las TIC a nivel global. Por lo tanto el acceso, manejo y uso de dichas tecnologías es fundamental en todos los niveles de la sociedad, por esta razón el Ministerio de Educación Nacional se ha preocupado por tomar acciones como las descritas en la “Guía 34” para aumentar la preparación de los docentes en el dominio de las TIC y en su utilización en las prácticas pedagógicas.

El proyecto de investigación se desarrolló en la IED Clemencia de Caycedo, en su única sede, con los seis docentes de inglés de básica y media de la jornada

mañana Inicialmente se detectaron falencias en el uso de las TIC a través de la aplicación de un instrumento de recolección de datos que permitió realizar un análisis mediante el cual se determinó la necesidad de los docentes de capacitarse para mejorar sus habilidades a este respecto, dado que según los resultados del instrumento inicial aplicado a los docentes se observó que 4 de 6 maestros afirmaron conocer los usos y ventajas de las TIC de manera “excelente” y 1 afirmó tener un conocimiento “bueno” al respecto. Sin embargo, solo 1 de los 6 docentes manifestó utilizar las TIC como herramienta para elaborar material pedagógico para sus clases y los demás aseguraron tener un uso “nulo” o “muy bajo” de las TIC para este propósito; además manifestaron en su mayoría que no habían recibido capacitación con respecto a las TIC o que esta era muy deficiente. Por lo tanto se infiere que al momento de la aplicación de la entrevista los docentes no utilizaban las herramientas tecnológicas de manera adecuada y presentaban poco dinamismo en las prácticas pedagógicas.

Este ejercicio permitió generar una reflexión por parte de los maestros de inglés jornada mañana del Colegio Clemencia de Caycedo, en torno a la importancia de la capacitación continua del docente, la cual incluye de forma ineludible el manejo de las herramientas que brindan las TIC en sus prácticas pedagógicas.

En tal sentido se diseñó e implementó una estrategia de gestión académica por medio de la cual se capacitó a los docentes de inglés a través de talleres específicos que les permitieron comprender la importancia de implementar las TIC a sus prácticas pedagógicas de forma constante y progresiva, además de mejorar sus habilidades para el uso de diversas herramientas virtuales como el webquest y los OVAS.

A través de la aplicación de la estrategia se logró que los maestros realicen una retroalimentación continua y compartan los materiales diseñados y sus experiencias exitosas de diseño y uso de los OVA y las Webquest para el desarrollo de unidades didácticas con el sello personal de cada participante:

Gracias a la aplicación de la estrategia pedagógica aplicada en el plantel educativo Clemencia de Caycedo, se obtuvieron como resultados además; un compromiso por parte de los docentes en el cual se establecen acciones puntuales para hacer más eficiente el uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas tales como la preparación de material didáctico y pedagógico por medio de las TIC para dictar sus clases. En cuanto a los alumnos, según las encuestas realizadas y que se encuentran en los anexos 11 y 12 de la presente investigación han manifestado una mejora de la didáctica en las clases de inglés y la motivación que presentan hacia las mismas por medio del uso de las TIC por parte de sus maestros.

Si bien la adquisición de la tecnología se viene dando hace algún tiempo en la institución, al implementar la estrategia los docentes tienen las herramientas tanto tecnológicas como las habilidades que les permiten favorecer la innovación, la creatividad y la presentación de temas en el aula de manera fácil y divertida, transformando su práctica pedagógica. La entrevista permitió mirar el avance que produjo cada taller para poder categorizar por medio de la matriz de relativización el impacto real de la propuesta, tanto para los estudiantes como para ellos mismos.

Los maestros mensualmente deben alimentar la webquest con los trabajos desarrollados por ellos mismos y por sus estudiantes, además de la utilización de las TIC para preparar sus clases y para permitirles a los estudiantes aprender bajo actividades didácticas que se realizan a través de dichas tecnologías.

Por medio del diario de campo se realizó un registro detallado del trabajo de las TIC con los docentes de inglés del IED Clemencia de Caycedo, en el cual se evidenció que gracias a los talleres realizados los docentes aumentaron sus habilidades en las TIC y mejoraron su capacidad de innovar en sus prácticas pedagógicas.

Recomendaciones

Se recomienda al IED Clemencia de Caycedo de acuerdo a los resultados de la aplicación de la estrategia pedagógica:

Diseñar e implementar una política pedagógica desde el PEI que garantice la capacitación continua de los docentes en uso y manejo de las TIC en la práctica pedagógica.

Generar una comunicación más efectiva entre directivos, docentes y alumnos para optimizar el uso de las TIC en la institución.

Realizar eventos como ferias tecnológicas o competencias científicas que le permitan tanto a padres de familia, docentes y alumnos interesarse más por las TIC y generar innovación e investigación alrededor de ellas.

Referencias

- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Baptista, P., Collado Fernández, C., & Hernández, R. (2003). Capítulo 1. El proceso de investigación y los enfoques cuantitativo y cualitativo: Hacia un modelo integral. En P. Baptista, C. Collado Fernández, & R. Sampieri, *Metodología de la Investigación* (págs. 8-25). México D.F.: McGraw-Hill.
- Barrio, J., De la Herran, A., & Durán, A. (2007). Recursos informáticos para la enseñanza aprendizaje del inglés en educación infantil y primer ciclo de primaria: una investigación en el aula. *Porta Linguarum*(7), 89-118.
- Basilotta, V., García-Valcárce, A., & Muelas, I. (2016). Fomentando la ciudadanía digital mediante un proyecto de aprendizaje colaborativo. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(3), 549-581.
- Bausela, E. (s/f). Recuperado el 10 de Agosto de 2017, de Revista Iberoamericana de Educación: file:///D:/New%20folder%20-%20Copy%20(4)/682Bausela.PDF
- Bernal, S., Herraíz, N., Martínez, M., Murillo, J., Picazo, M., Prieto, M., y otros. (2010-2011). *Investigación Acción*. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de Universidad Autónoma de Madrid: <http://www.uam.es/UAM/Home.htm?language=es>

- Briones, G. (1997). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES.
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la Tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B Conferencia didáctica en congreso Nacional Reduc: Investigación Educativa e Información*. Santiago de Chile.
- Coll, C. (2007). *TIC y prácticas educativas: realidades y expectativas. XXII Semana Monográfica de Educación. Fundación Santillana*. Fundación Santillana: Madrid.
- Colombia Aprende la Red del Conocimiento. (s/f). *Qué es Gestión Educativa*. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-129664.html>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe; Organización de Estados Iberoamericanos; Secretaría General Iberoamericana. (2010). *2021 Metas Educativas: La educación que queremos para la Educación de los Bicentenarios*. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos;.
- Dalla, N., Negrelli, F., & Morchio, M. (2010). El rol y el uso de diferentes herramientas tecnológicas en la enseñanza de la gramática inglesa. En V. Catel, & L. Cubo, *La renovación de la palabra en el bicentenario de la Argentina Los colores de la mirada lingüística* (págs. 877-881). Mendoza: Editorial de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional de Cuyo.
- Díaz, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(2), 105-117.

- Díaz, F. (s/f). *Las TIC en la educación y los retos que enfrentan los docentes*. Recuperado el 13 de Agosto de 2017, de Organización de Estados Americanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura:
<http://www.oei.es/historico/metas2021/expertos02.htm>
- Díaz, R. (2008). *Comunicación y Educación; Siete contribuciones teorico conceptiales*. Aula del Búho Serie Tópicos de la Comunicación.
- Díaz, T., Carneiro , R., & Toscano, J. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. España: Fundación Santillana.
- Edukavirtual. (s/f). *Concepto e importancia de implementar*. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de <https://edukavital.blogspot.com.co/2013/07/impacto.html>
- El Heraldó. (14 de Septiembre de 2015). *¿Cómo hacer para que los profesores dominen la tecnología?* Recuperado el 13 de Agosto de 2017, de El Heraldó:
<https://www.elheraldo.co/entretenimiento/como-hacer-para-que-los-profesores-dominen-la-tecnologia-217146>
- Emaze. (s/f). *Circulo de Calidad*. Recuperado el 20 de Mayo de 2017, de 2017
- Espinosa, G. (04 de Mayo de 2016). *Tecnología aplicada a la vida diaria*. Recuperado el 02 de Junio de 2017, de <http://germanytics.blogspot.com.co/2016/05/tics-conceptualizacion-detics.html>
- Fisher , R., Ury, W., & Bruce , P. M. (1981). *Si de Acuerdo Como Negociar son Ceder .* Estados Unidos: Norma.

Fundación Gabriel Piedrahita Uribe . (2008). *Eduteka*. Recuperado el 15 de Junio de 2017, de <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/Editorial1>

Gallardo, Y., & Adonay, M. (1998). Modulo 3:Recolección de la Información. En I. C. Superior, *Serie Aprender a Investigar* (págs. 25-152). Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior.

Gestión de Calidad del Sector Azucarero. (14 de Octubre de 2010). *Tesis de Postgrado Gestión de Calidad*. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de <http://gestiondecalidadenelsectorazucarero.blogspot.com.co/2010/10/tesis-gestion-de-calidad-capitulo-iii.html>

Gestiopolis. (s/f). *Un concepto de estrategia*. Recuperado el 30 de Mayo de 2017, de <https://www.gestiopolis.com/un-concepto-de-estrategia/>

Gros, S. (2008). *Aprendizajes, conexiones y artefactos. La producción activa del conocimiento*. Barcelona: Gedisa.

Guardián - Fernández, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. San José, Costa Rica: Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) & Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC).

Guevara, L., & Fuentes, E. (2011). El taller como estrategia didáctica, sus fases y componentes para el desarrollo de un proceso de cualificación en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con docentes de lenguas extranjeras caracterización y retos . *Tesis de Grado*. Bogotá: Universidad de la Salle.

- Guzmán, C. (2013). *Apropiación pedagógica de las TIC guía de formación docente*.
- Huedo, F. (2013). El uso de las nuevas tecnologías en el aula de inglés. *Tesis de Grado*.
España: Universidad de Valladolid.
- Institución Educativa Distrital Clemencia de Caycedo. (2017). *Manual de Convivencia*.
Bogotá: Institución Educativa Distrital Clemencia de Caycedo.
- Jaimes , C., & Jaimes, M. (2015). *Las tic como herramientas de enseñanza del inglés en las instituciones de educación básica primaria de la región dos*. Recuperado el 20 de Mayo de 2017, de Computadores para Educar:
<http://www.computadoresparaeducar.gov.co/paginaweb/images/biblioteca/InvestigaTIC/Region%202/INvestigacion%203/articulo.pdf>
- Kemmis, S., & McTaggart, R. (1988). *Como planificar la investigación – acción*. Laertes.
Barcelona: Laertes.
- Lara , J. (06 de Mayo de 2016). *Universidad Tecnológica de Bolívar: "Las TIC en escenarios educativos"*. Recuperado el 05 de Junio de 2017, de
http://www.unitecnologica.edu.co/educacionadistancia/newletter/2015/boletin014/noti_apliaciones/005/index.html
- Medina, E. (2013). *Las TIC y el derecho a las comunicaciones*. Ediciones ASUCOM.
- Mejía, N. (2011). ¿Cómo ven los docentes las TIC? *Tesis de Grado*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Méndez, J. (2007). El enfoque por tareas como propuesta metodológica para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Tesis de Grado*. Bogotá: Universidad de la Salle.

Ministerio de Educación Nacional - Altablero El periodico de un país que educa y que se educa. (s/f). *Bases para una nación bilingüe y competitiva*. Recuperado el 08 de Junio de 2017, de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-97498.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2008). *"Serie Guías No 34 Guía para el Mejoramiento Institucional: De la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento"*. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de Ministerio de Educación Nacional:
http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-177745_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (13 y 14 de Septiembre de 2012). II Encuentro de Bilingüismo de Bogotá . *Encuentro*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

Nerici, I. (1992). *Introducción a la Supervisión Escolar*.

Nielsen, J. (2010). NIELSEN, J. (2010) Actividades didácticas de motivación en el aula para la enseñanza del inglés como lengua extranjera de los estudiantes de grado undécimo del colegio Champagnat de Bogotá. *Tesis de Grado*. Bogotá: Universidad de la Salle Bogotá Colombia.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (2006). *Propuestas de introducción en el currículo de las competencias relacionadas con las TIC*. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de Universidad Especializada de las Américas:
http://www.udelas.ac.pa/biblioteca/librospdf/2_propuestasdeintro.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (2016). *Competencias y Estándares TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) desde la Dimensión Pedagógica*". Bogota: Pontificia Universidad Javeriana de Cali.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura . (2013).

Enfoques Estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe.

Recuperado el 10 de Abril de 2017, de

http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/tics_esp.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2002).

Formación docente: un aporte a la discusión La experiencia de algunos países.

Santiago de Chile: UNESCO.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2004).

Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente.

Paris: UNESCO.

Pascual, R. (s/f). *La gestión educativa ante la innovación y el cambio*. Recuperado el

10 <https://www.terras.edu.ar/terras2/> de Junio de 2017, de Fundación Terras.

Quintero, O. (2011). *La intersectorialidad en la Gestión Educativa*. Manizales:

Universidad Católica de Manizalez.

Rios, C., Sánchez, J., & Tamayo, J. (2014). *El estado de las tecnologías de la información*

y las comunicaciones a nivel de uso y Aprovechamiento. Criterio Mínimos de

Incorporación de aulas Virtuales en programas presenciales planes TIC-UD.

Universidad Nacional de Colombia.

- Rosas, M., & Vargas, M. (2010). Análisis sobre la insidencia de aplicación de tecnologías en el colegio Liceo de Cervantes Uso del Tablero Digital. *Tesis de Grado Maestría*. Pontificia Univerasidad Javeriana.
- Ruiz, G. (s/f). *Gestión institucional: conceptos introductorios docentes propuesta de trabajo*. Recuperado el 15 de Mayo de 2017, de http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD24/docentes/gestion%20institucional/conceptos_introductorios/conceptos-introductorios.html
- Sabino, Carlos. (1992). El Proceso de Investigación.
- Salinas, J. (Noviembre de 2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 1-16.
- Sánchez, J. (2002). *SANCHEZ J. (2002) Las TIC como herramientas facilitadoras en la gestión pedagógica. U. Tecnológica de Bolívar Colombia*. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de Universidad Tecnológica de Bolívar: SANCHEZ J. (2002) Las TIC como herramientas facilitadoras en la gestión pedagógica. U. Tecnológica [www.unitecnologica.edu.co/educacion a distancia/newletter/2014/lastic/index.html](http://www.unitecnologica.edu.co/educacion%20a%20distancia/newletter/2014/lastic/index.html).
- Tamayo , M. (s/f). *Melisa Tmayo el Mundo: Metodología*. Recuperado el 10 de Junio de 2017, de <http://melisatamayoelmundo.wixsite.com/mujeresrecuperandosusalas/metodologia>
- Técnicas de Estudio. (s/f). *¿En qué consisten los estudios descriptivos?* Recuperado el 15 de Junio de 2017, de <http://www.tecnicas-de-estudio.org/investigacion/investigacion22.htm>

Universidad de Antioquia- Aprende en Línea Plataforma Académica para Investigación.

(08 de Abril de 2015). *Las TIC como apoyo a la educación*. Recuperado el 15 de Mayo de 2017, de

<http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/mod/page/view.php?id=3118>

Universidad de Insurgentes. (10 de Noviembre de 2014). *Licenciatura 1215*. Recuperado el

10 de Junio de 2017, de <http://licenciatura1215.blogspot.com.co/>

Universidad Nacional de San Juan . (s/f). *Concepto de Sociedad de la Información*.

Recuperado el 13 de Agosto de 2017, de Universidad Nacional de San Juan :

<http://www.unsj.edu.ar/unsjVirtual/comunicacion/seminarionuevastecnologias/wp-content/uploads/2015/05/concepto.pdf>

Vásquez , F. (2008). *Educación con Maestría*. La Salle ediciones.

Viau, R. (1997). *La motivation en contexte scolaire*. Bruxelles: De Boeck .

Zanón, J. (1990). Los enfoques por tareas para la enseñanza de lenguas extranjeras.

Comunicación, Lenguaje y Educación, 7(8), 55-90.

4. ANEXOS

Anexo.1. Entrevista aplicada y datos de respuestas agrupadas.

RESPETADO DOCENTE DE INGLÉS JORNADA MAÑANA IED CLEMENCIA DE CAYCEDO,

SOLICITAMOS SU COLABORACIÓN PARA RESPONDER ESTA ENTREVISTA

OBJETIVO: Analizar la posibilidad de implementar las TIC en su práctica pedagógica. La entrevista se hace para empezar a resolver la pregunta científica del proyecto de grado de la maestría en educación cursada actualmente por las investigadoras. La pregunta es la siguiente: ¿Cómo desarrollar una estrategia de gestión académica para implementar las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de inglés de la jornada mañana en la IED Clemencia de Caycedo?

NOMBRE: _____

CURSO EN EL CUAL DICTA INGLÉS: _____

INSTRUCCIONES: Marque con una x su respuesta. Se tomará una escala de 1 a 5 así: 1 Nulo 2

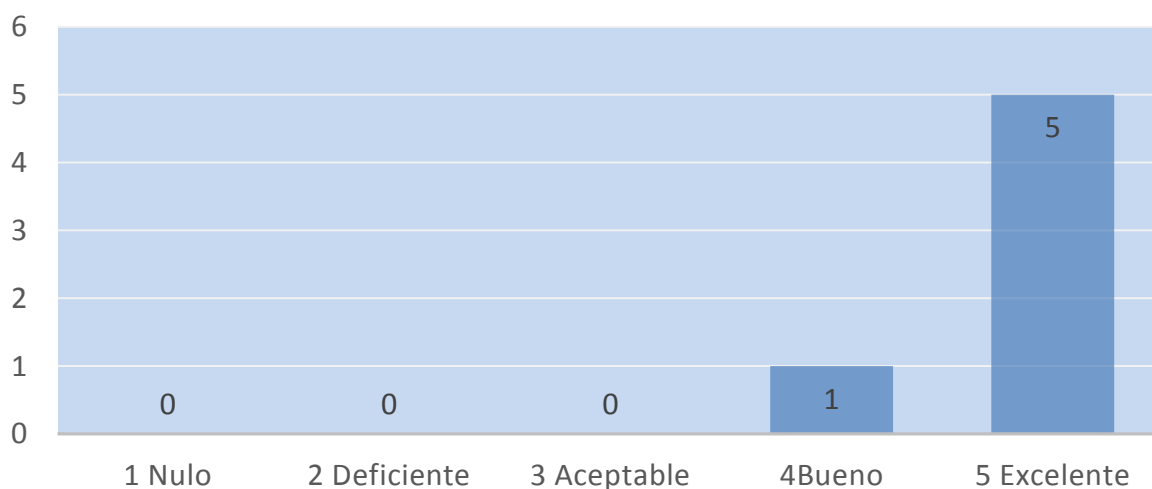
Deficiente 3 Aceptable 4 Bueno y 5 Excelente

ITEM	DESCRIPCIÓN	1	2	3	4
1.	¿Identifica los usos y oportunidades que ofrecen las herramientas TIC en los procesos educativos?	0	0	0	1
2.	¿Elabora actividades de aprendizaje utilizando las herramientas TIC para desarrollar los contenidos de la asignatura de inglés?	4	1	0	0
3.	El dominio de habilidades que tiene en el manejo de las TIC es:	0	0	0	3
4.	¿Ha recibido capacitación sobre el uso de las TIC?	3	2	0	0
5.	¿La utilización de las herramientas TIC ha contribuido a mejorar el nivel académico de las estudiantes?	0	2	3	0
6.	¿Ha creado material didáctico por medio del uso de las TIC?	3	2	0	0
7.	¿Comparte con sus pares el material desarrollado por medio del uso de las TIC?	6	0	0	0
8	¿Evalúa la calidad y pertinencia del uso las herramientas TIC en el desarrollo de los contenidos?	4	1	0	0
9	¿Forma a las estudiantes para que utilicen las TIC durante sus procesos de aprendizaje y de investigación de manera autónoma?	5	0	0	1
10.	¿Utiliza herramientas tecnológicas para ayudar a las estudiantes a construir aprendizajes significativos y desarrollar pensamiento crítico?	4	1	0	0

Fuente: Elaboración Propia

Anexo. 2. Gráficas de resultado diagnóstico por respuesta de la entrevista aplicada a los docentes.

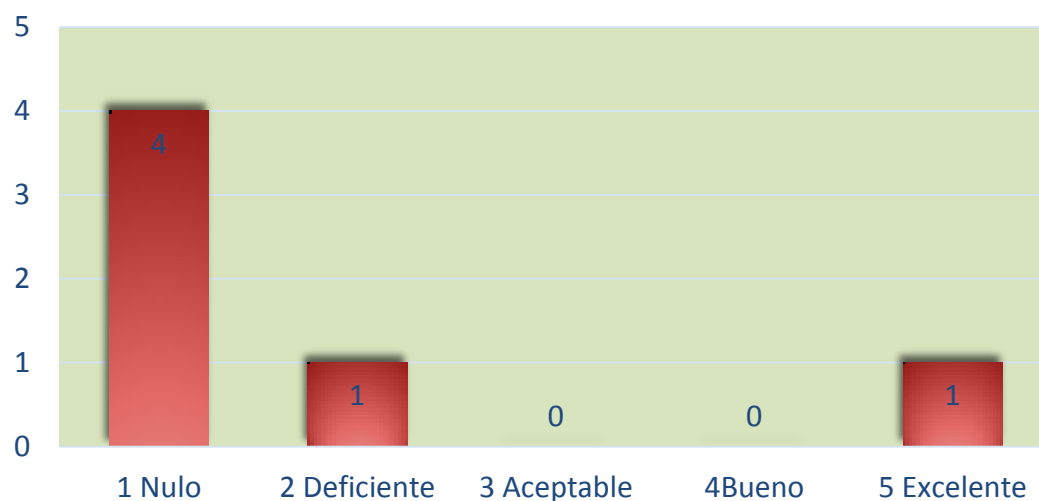
¿Identifica usos y oportunidades que ofrecen las herramientas TIC en los procesos educativos?



En relación a esta pregunta los docentes de la IED Clemencia de Caycedo sí reconocen las características usos y oportunidades que ofrecen las herramientas TIC en los procesos educativos.

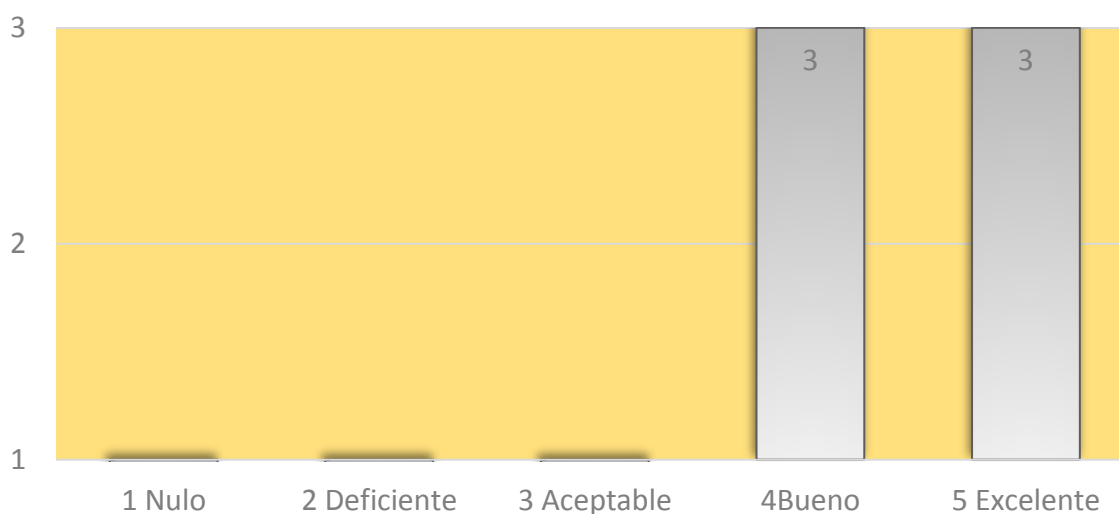
Gráfico5. Gráfica de resultados del diagnóstico pregunta 2.

2. ¿Elabora actividades de aprendizaje utilizando las herramientas TIC para desarrollar los contenidos de las asignaturas de inglés?



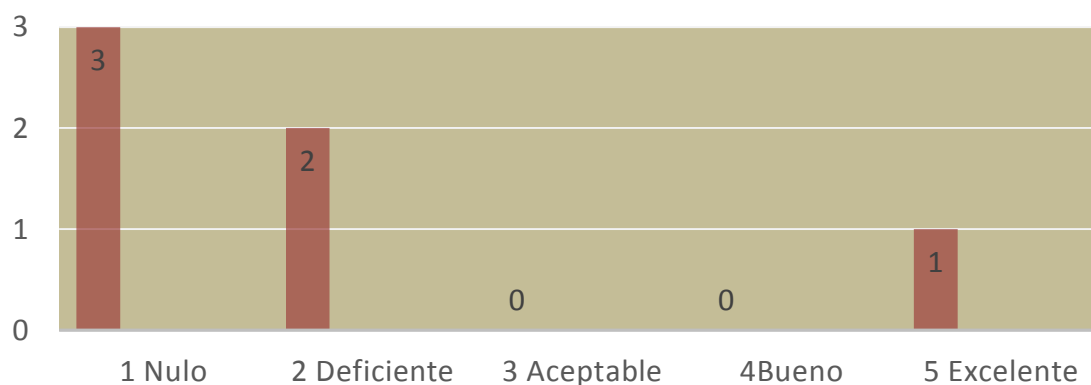
4 de los 6 docentes entrevistados de la IED Clemencia de Caycedo no elaboran actividades de aprendizaje utilizando las herramientas TIC para desarrollar los contenidos de la asignatura de inglés por la falta de experiencia, mientras solo un docente desarrolla siempre actividades de aprendizaje utilizando las herramientas TIC.

3. ¿El dominio de las habilidades que tiene en el manejo de las TIC es?



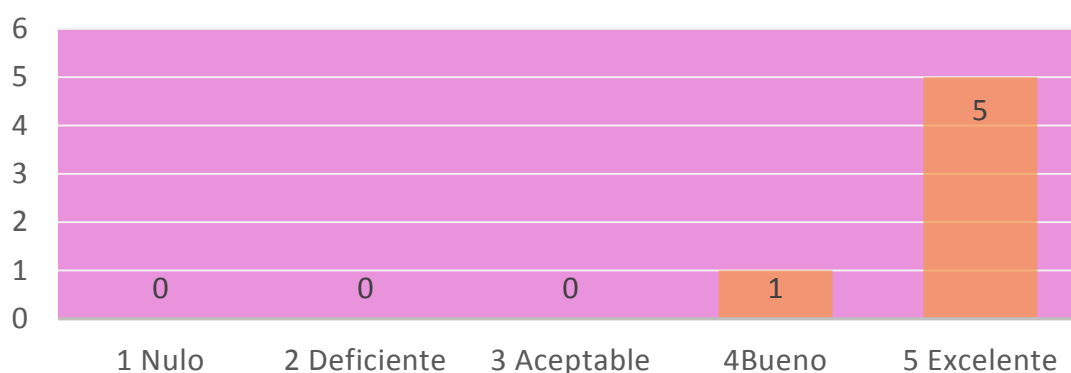
Los docentes de la IED Clemencia de Caycedo jornada de la mañana de la asignatura de inglés no se sienten preparados para afrontar las exigencias que conlleva el uso de la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje. a pesar de que el dominio sea bueno en un 50% y excelente en un 50%.

4. ¿Ha recibido capacitación sobre el uso de las TIC?



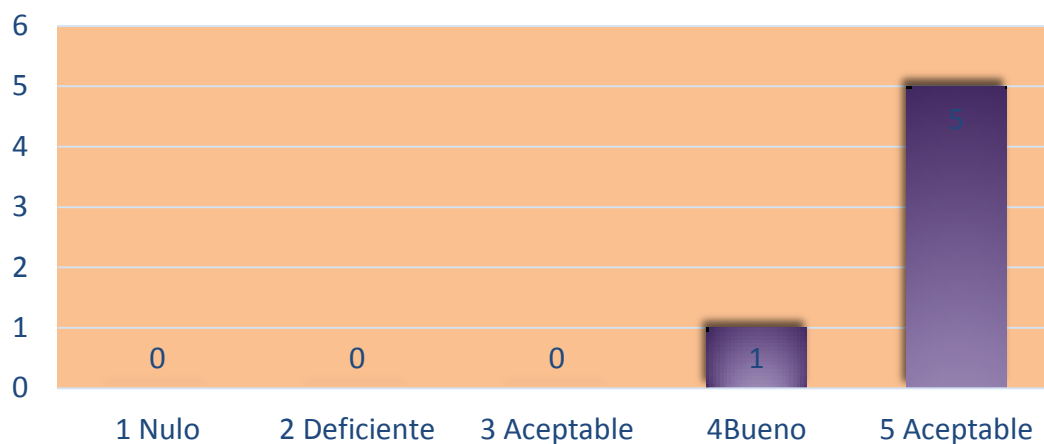
Existe en este momento una especial sensibilización frente a adquirir una capacitación en cuanto al uso de las tecnologías por parte de los docentes de la IED Clemencia de Caycedo jornada de la mañana de la asignatura de inglés, sin embargo, solo uno de los maestros entrevistados cuenta con una buena capacitación.

5. ¿La utilización de las herramientas TIC ha contribuido a mejorar el nivel académico de las estudiantes?



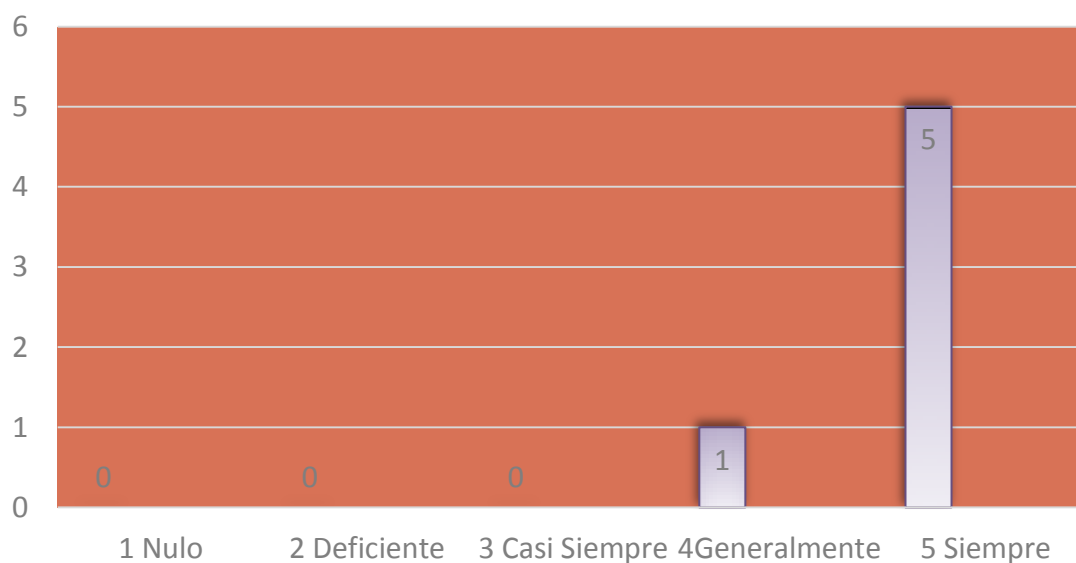
En cuanto al uso de TIC que permita mejorar el nivel académico de las estudiantes es muy bajo pues suele desarrollarse en el aula de sistemas, y académicamente solo se utiliza en el CRI, es decir de los docentes entrevistados solo uno está desarrollando actividades en mejora del nivel académico de las estudiantes.

6. ¿Ha creado material didáctico por medio del uso de las TIC?



Los docentes de la IED Clemencia de Caycedo jornada de la mañana de la asignatura de inglés en un 50% opinan que no crean material didáctico debido a que la frecuencia de uso de las TIC es muy baja y por lo tanto las posibilidades de experimentar dificultades de uso son menores.

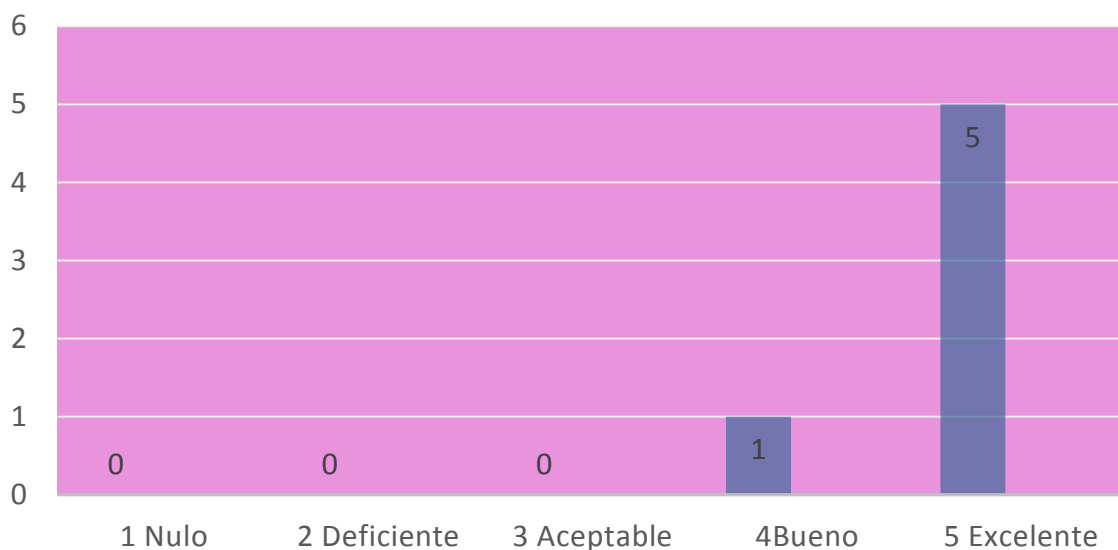
7. ¿Comparte con tus pares el material desarrollado por medio del uso de las TIC?



Los docentes de la IED Clemencia de Caycedo jornada de la mañana de la asignatura de Inglés opinan que como colectivo profesional no están suficientemente formados ni para el

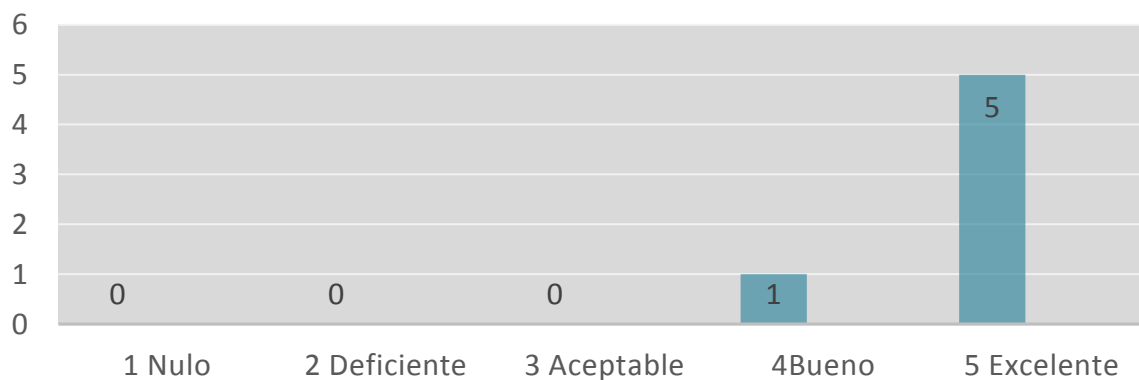
manejo técnico de los medios, ni para su integración curricular, además el equipamiento es insuficiente para compartir con los pares.

8. ¿Evalúa la calidad y pertinencia del uso de las herramientas TIC en el desarrollo de los contenidos?



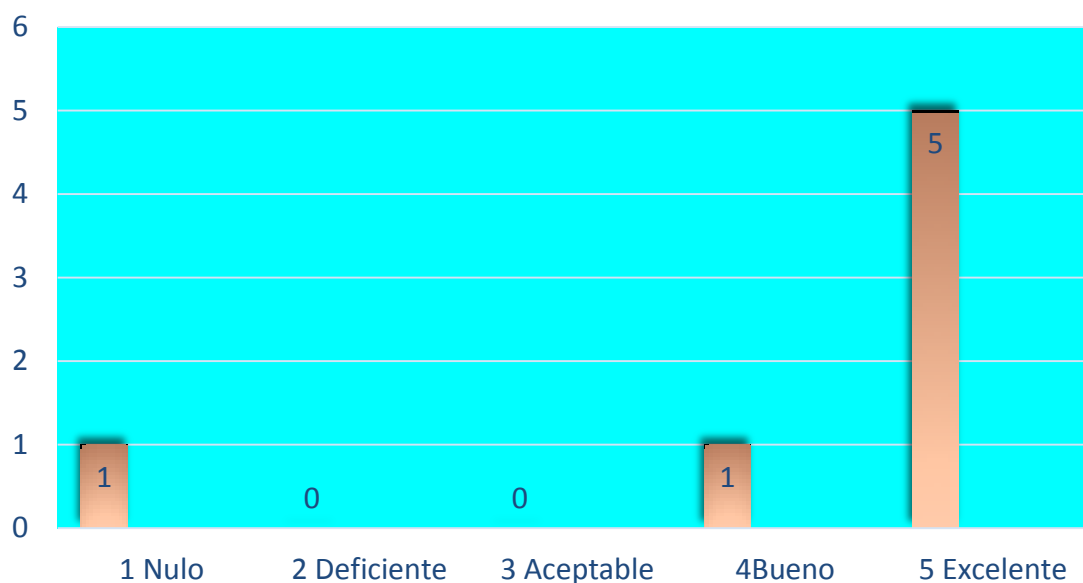
Respecto a la evaluación sobre calidad y pertinencia se puede decir que, para mejorar la calidad del uso de las TIC, solamente uno de los seis docentes evalúa la calidad y pertinencia.

9. ¿Forma a las estudiantes para que utilicen las TIC durante sus procesos de aprendizaje y de investigación de manera autónoma?



La formación técnica de los docentes de la IED Clemencia de Caycedo es buena, pero en lo que se refiere a la formación didáctica hay mucho por hacer, luego cinco de los seis docentes no están formando a las estudiantes en procesos de aprendizaje y de investigación.

10. ¿Utiliza herramientas tecnológicas para ayudar a las estudiantes a construir aprendizajes significativos y desarrollar pensamiento crítico?



Solo uno de los seis docentes tiene la habilidad para ayudar a construir aprendizaje y desarrollar pensamiento crítico por medio del uso de las TIC.

DIAGNÓSTICO (entrevista)

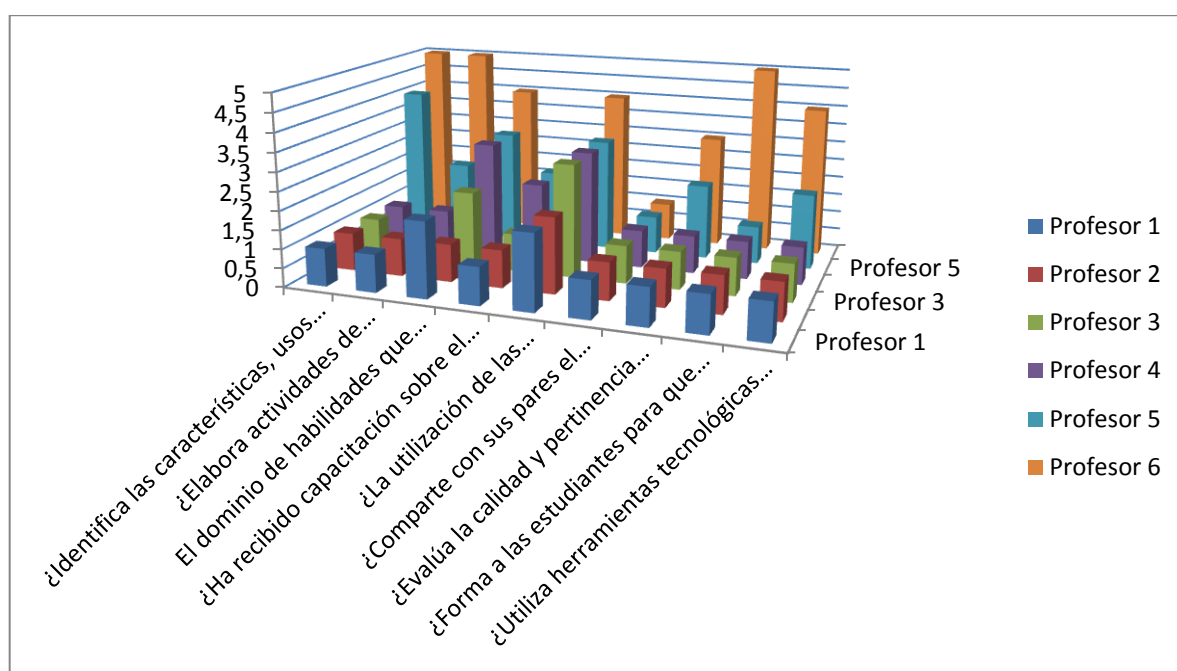
LOS DOCENTES DE INGLÉS DE LA IED CLEMENCIA DE CAYCEDO

Reconocen las características, usos y oportunidades que ofrecen las TIC en los procesos educativos.

5 de los 6 no elaboran actividades de aprendizaje utilizando las TIC para desarrollar los contenidos de la asignatura de inglés por la falta de experiencia.

No se sienten preparados para afrontar las exigencias que conlleva el uso de las TIC frente a las niñas. Solamente un docente ha estudiado manejo de TIC y las usa como herramienta académica.

No crean material didáctico y solamente uno de los seis docentes evalúa la calidad y pertinencia del uso de las TIC y tiene la habilidad para ayudar a construir aprendizaje y desarrollar pensamiento crítico por medio de ellas.



El resultado arrojado por el diagnóstico determina que si amerita la implementación de la propuesta.

Anexo 3.Evaluación Institucional docentes 2015



COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL

Calle 32 Sur No. 22-30 Telefax 3616839 - 2723766

E-mail: colnaclemeiadeca18@redp.edu.co



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Educación

- Una vez cada dos años 0.0%
- Cada vez que lo exige el Ministerio de Educación o la Secretaría de Educación 0.0%
- No se hace evaluación del plan de estudios 20%
- No sabe 0.0%

15. La evaluación del plan de estudios en este colegio se utiliza para:

- Retroalimentar los procesos pedagógicos 60%
- Transformar las prácticas de enseñanza y aprendizaje 00%
- Adecuar los contenidos curriculares al contexto 40%
- Transformar las prácticas de evaluación del rendimiento escolar 20%
- Adecuar los tiempos escolares 40%
- Mejorar la organización escolar 40%
- Controlar el desarrollo de los programas de las asignaturas 40%
- Para responder a requerimientos externos y momentáneos 40%
- No sabe 0.0%

16. Los propósitos de la evaluación del rendimiento escolar del estudiante en el este colegio son:

- Definir el avance en la adquisición de los conocimientos.60%
- Asignar calificaciones 100%
- estimular afianzamiento de valores y actitudes.40%
- Identificar características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje.80%
- Contribuir a la identificación de las limitaciones o dificultades para consolidar los logros del proceso formativo. 60%
- Proporcionar al docente información para reorientar o consolidar sus practicas pedagógicas. 100%
- Ofrecer al estudiante oportunidades diferentes para aprender de la experiencia. 80%
- No hay propósitos definidos 20%
- No sabe 0.0%

17. Cual es el uso que usted da a los resultados de las evaluaciones de rendimiento escolar de los estudiantes?

- Programar actividades de refuerzos individuales y/o grupales. 80%
- Superar fallas y limitaciones en la consecución de los logros.40%
- Programar actividades de profundización e investigación. 20%
- Emitir un concepto evaluativo integral de carácter formativo. 40%
- Emitir un concepto evaluativo integral de carácter formativo, no acumulativo. 40%
- Consolidar avances de los estudiantes .20%
- Promover el desarrollo y el potencial de aprendizaje del estudia 20%
- Reforzar y proyectar los logros positivos de los estudiantes 20.0%
- Asignar y reportar las calificaciones de los estudiantes 0.0%
- No sabe 0.0%

18. Las actividades promovidas por este colegio en torno a la ciencia y la tecnología estan relacionadas con los temas desarrollados en la clase?

- Siempre 20%
- Casi siempre 0.0%
- Algunas veces 60%
- Nunca 0.0%
- No sabe 20%

19. Como ha apoyado este colegio la ejecucion de los proyectos de investigacion e innovacion?

- Facilitando su ejecución 80%
- Con su socialización 0.0%



COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL
Calle 32 Sur No. 22-30 Telefax 3616839 - 2723766
E-mail colnaclemecladeca18@redp.edu.co



- Con recursos económicos 0.0%
- Con recursos humanos 60%
- Con descarga académica del docente 0.0%
- Con recursos logísticos 20%
- No apoya 20%
- No sabe 0.0%

20. Con que frecuencia usted usa pedagógicamente las tecnologías de información y comunicación?

- Siempre 0.0%
- Casi siempre 40%
- Algunas veces 40%
- Nunca 0.0%

21. Las decisiones del Consejo Académico son conocidas por la comunidad educativa de este colegio?

- Siempre 0.0%
- Casi siempre 80%
- Algunas veces 20%
- Nunca 0.0%
- No sabe 0.0%

22. Las decisiones del Consejo Directivo son conocidas por la comunidad educativa de este colegio?

- Siempre 0.0%
- Casi siempre 80%
- Algunas veces 20%
- Nunca 0.0%
- No sabe 0.0%

23. Usted conoce el entorno familiar de sus estudiantes?

- Si, de todos por igual 0.0%
- Si en especial de los que presentan problemas 60%
- No conoce el entorno familiar 40%
- No la he proyectado 0.0%

24. Como se deciden los programas de bienestar en este colegio?

- De acuerdo con las necesidades intereses y expectativas identificadas 20%
- De acuerdo con la oferta de cursos y seminarios del medio 0.0%
- De acuerdo con las decisiones del rector 0.0%
- Por motivación individual del docente o del personal administrativo 20%
- No existe plan de bienestar 20%
- No sabe 20%
- En blanco 40%

25. De las siguientes actividades cuales se llevan a cabo en el servicio de orientación escolar?

- Atención a estudiantes con necesidades educativas especiales 20%
- Programas de apoyo y seguimiento 20%
- Trabajo preventivo con padres de familia 20%
- Actividades de convivencia, desarrollo 20%
- Actividades de crecimiento personal 20%
- Programas de educación sexual 0.0%
- Prevención del consumo de sustancias psicoactivas 20%
- Prevención del maltrato y la violencia intrafamiliar 20%
- Orientación profesional 60%
- No sabe 0.0%

26. COMO SE Determina el servicio social que debe presentar los estudiantes de este colegio

Anexo 4. Evaluación institucional estudiantes 2015



COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL
Calle 32 Sur No. 22-30 Telefax 3616839 - 2723766
E-mail: cplnaclemenciadeca18@redp.edu.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Educación

- En blanco 8.0%

13. En este colegio se desarrolla un proyecto sobre uso del tiempo libre?

- Si 38.0%
- No 62.0%
- No sabe 1.9%

14. Califica el estado de los recursos y materiales didácticos. De 1 a 5, donde 1 es la calificación mas baja y 5 la mas alta.

- 1 8.0%
- 2 8.0%
- 3 4.5%
- 4 21.0%
- 5 13.5%
- En blanco 5.4%

15. El colegio cuenta con recursos y materiales didácticos para la enseñanza de las diferentes áreas de estudio?

- Si 62.0%
- No 24.0%
- No sabe 13.5%

16. Los docentes usan los recursos o material didáctico en las clases?

- Siempre 16.0%
- Casi siempre 2.7%
- Algunas veces 64.0%
- Nunca 8.0%

17. Con cuales de las siguientes tecnologías de informática y comunicación cuenta el colegio?

- Internet 27.0%
- Aula de informática 34.0%
- Laboratorios de idiomas 5.4%
- Programas de bilingüismo 2.7%
- Emisoras escolares 61.0%
- El colegio no tiene este tipo de apoyos 2.7%
- No sabe 0.0%

18. Las actividades promovidas por el colegio en torno a la ciencia y la tecnología están relacionadas con los temas desarrollados en la clase?

- Siempre 37.8%
- Casi siempre 37.8%
- Algunas veces 28.0%
- única 5.45

19. Con que frecuencia los docentes de este colegio usan pedagógicamente las tecnologías de información y comunicación
Siempre 37.8%

- Casi siempre 37.0%
- Algunas veces 28.0%



COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL

Calle 32 Sur No. 22-30 Telefax 3616839 - 2723766

E-mail: colnaciemenciadeca18@redp.edu.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Educación

- Única 5.4%
- Nunca 0.0%
- No sabe 2.7%

20. Las decisiones del Consejo Académico son conocidas por la comunidad educativa de este colegio?

- Siempre 16.0%
- Casi siempre 2.7%
- Algunas veces 48.0%
- Nunca 8.0%
- No sabe 13.5%

21. Cuales ha sido las estrategias utilizadas por este colegio para garantizar la participación de los diferentes actores al Consejo Directivo?

- ☐ Aprovechamiento de su capacidad de liderazgo en el grupo 2.7%
- ☐ Aceptación del grupo 32.0%
- ☐ Amplio conocimiento de la cultura escolar del colegio 18.0%
- ☐ Años de permanencia en el colegio 0.0%
- ☐ Por imposición 5.4%
- ☐ Otros 2.7%
- ☐ No sabe 48.0%

22. Las decisiones del Consejo Directivo son conocidas por la comunidad educativa de este colegio?

- ☐ Siempre 13.5%
- ☐ Casi siempre 10.0%
- ☐ Algunas veces 54.0%
- ☐ Nunca 16.0%
- ☐ No sabe 16.0%

23. Tu o algún compañero ha sido rechazado o tratado mal en el colegio?

- ☐ Si 40.0%
- ☐ No 56.0%
- ☐ No sabes 8.0%

24. Las clases en tu colegio se inician puntualmente?

- ☐ Siempre 24.0%
- ☐ Casi siempre 40.0%
- ☐ Algunas veces 62.0%

Anexo 5.Taller 1

	TALLER 1 PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN EL AULA DE CLASE DE LOS DOCENTES DE INGLÉS
---	---

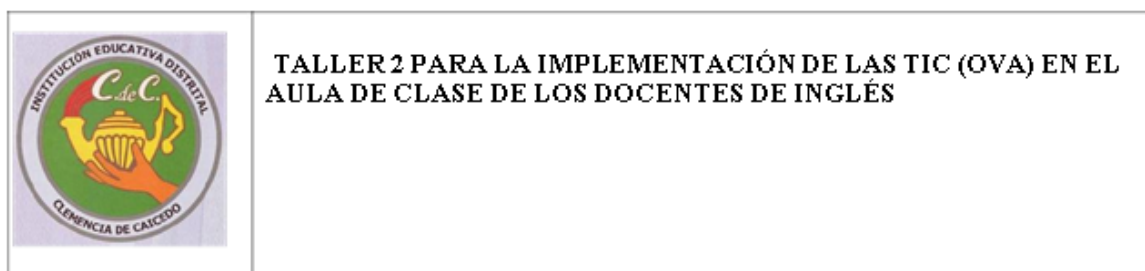
OBJETIVO

Identificar las características, usos y oportunidades que ofrecen las herramientas TIC en los procesos educativos.

HORA	PROCESO Y ACTIVIDAD	RECURSOS
8:00	Bienvenida y motivación	Desayuno de trabajo
8:30	Sensibilización: Implementación de las TIC en el aula de clase y discusión.	Video https://youtu.be/womKL4rhNBE
8:45	Experiencia exitosa: TIC en la enseñanza del inglés colegio el libertador IED y discusión.	Video https://youtu.be/c-dlZaRr6yg
9:05	Plan de unidad didáctica con las TIC	Video https://youtu.be/23wAYXtXF2E
9:12	Presentación de una unidad didáctica por medio de un OVA realizado por las docentes investigadoras. Retroalimentación.	OVA Unidad didáctica “Presente simple” ova.wmv
9:30	Presentación de webquest realizado por las docentes investigadoras con las estudiantes del colegio. Retroalimentación.	Webquest http://cdcleavingtrace201.wix.com/leavingtrace#!webquest/c380
9:45	Selección de herramientas TIC, definición de fecha del próximo taller, evaluación del taller y conclusiones.	Entrevista. Se firma acta.
10:00	Cierre de la actividad y agradecimientos.	

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 6. Taller 2



Los talleres se diseñan teniendo en cuenta las necesidades encontradas en el diagnóstico realizado mediante la aplicación de la entrevista.

Objetivo General:

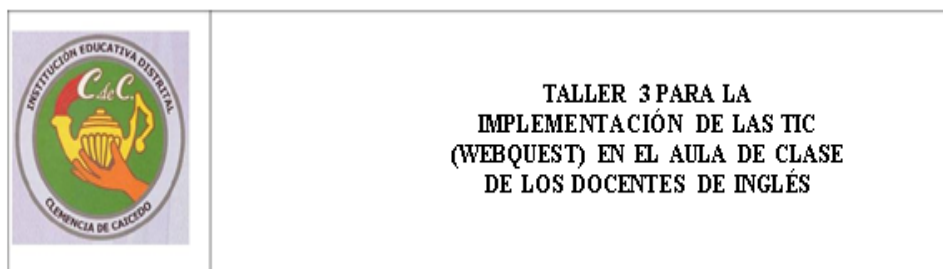
- Diseñar una propuesta de gestión académica para fortalecer las prácticas pedagógicas de los docentes de inglés de la IED Clemencia de Caycedo, jornada mañana.

Objetivos Específico del Taller 2. Desarrollar las habilidades de los docentes en el manejo de las TIC (OVA) para diseñar actividades de aprendizaje.

HORA	PROCESO Y ACTIVIDAD	RECURSOS
8:15 am	Presentación de una unidad didáctica Por medio de un OVA. Retroalimentación.	Presentación de un video con los parámetros de un OVA y Webquest. https://www.youtube.com/watch?v=Jgl1UZT6kAc
8:45 am	Presentación de una unidad didáctica aplicando un OVA. Retroalimentación.	Presentación de diapositivas con las partes que integran un OVA.
9:15	El maestro mediante la guía de las investigadoras realizará un OVA.	Se guiará la elaboración del OVA paso a paso para que el maestro experimente y se acerque a la realidad del uso de la herramienta didáctica.
10:30	Cierre de la actividad.	

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 7.Taller.3.



Los talleres se diseñan teniendo en cuenta las necesidades encontradas en el diagnóstico realizado mediante la aplicación de la entrevista.

Objetivo General:

- Diseñar una propuesta de gestión académica para fortalecer las prácticas pedagógicas de los docentes de inglés de la IED Clemencia de Caycedo, jornada mañana.

Objetivos Específico del Taller:


TALLER 3. Hacer uso de las plataformas educativas para compartir con sus pares el material diseñado.

HORA	PROCESO Y ACTIVIDAD	RECURSOS
8:15 am	Presentación de una unidad didáctica por medio de una Webquest.	Presentación de un video con los parámetros de una Webquest. https://www.youtube.com/watch?v=z25001uFP10
8:45am	Presentación del proceso para desarrollar una Webquest.	Presentación de diapositivas con las partes que integra una Webquest.
9:45	El maestro mediante la guía de las investigadoras realizará una Webquest.	Se guiará la elaboración de la webquest paso a paso para que el maestro experimente y se acerque a la realidad del uso de la herramienta didáctica.
10:30	Cierre de la actividad.	

Fuente: Elaboración Propia

Resultados

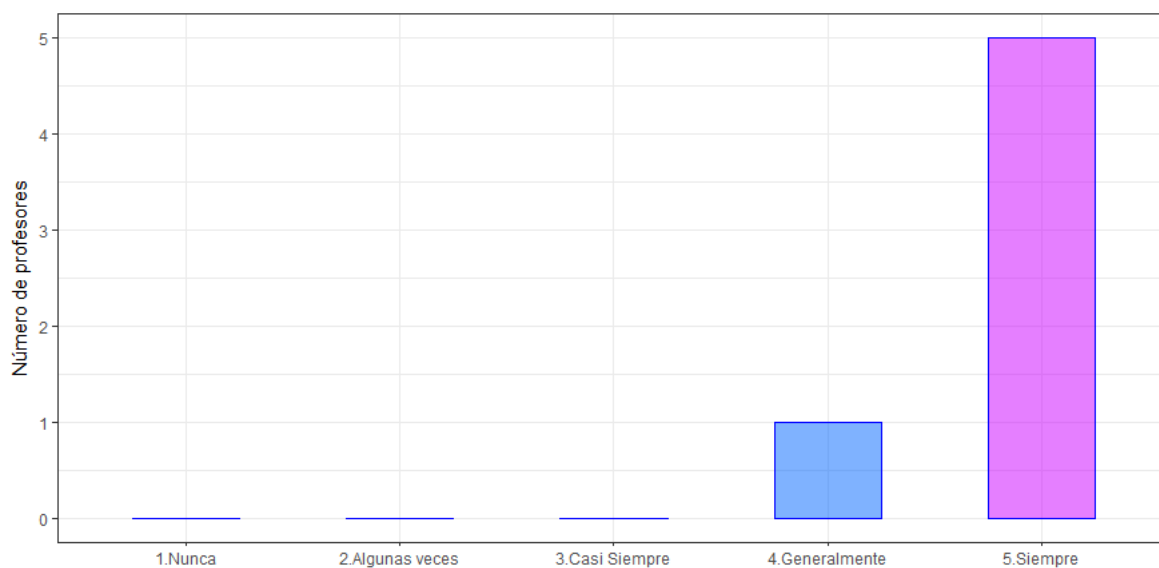
Anexo 8. Entrevista intervención taller 1 .

ITEM	DESCRIPCIÓN	1	2	3	4	5
1.	¿Luego del taller tiene otra perspectiva sobre características, usos y oportunidades que ofrecen las herramientas TIC en los procesos educativos? 	0	0	0	1	5
2.	¿Está dispuesto/a a elaborar actividades de aprendizaje utilizando las herramientas TIC para desarrollar los contenidos de la asignatura de inglés, si se le explica la forma de hacerlo?	0	0	0	0	6
3.	¿Está dispuesto/a a participar en talleres que le potencien las habilidades que tiene en el manejo de las TIC?	0	0	0	0	6
4.	¿Considera que la estrategia presentada a ustedes por nuestra parte es un aporte en formación adecuado para su uso en las TIC?	0	0	0	0	6
5.	¿Considera a partir de lo analizado por medio del taller que la utilización de las herramientas TIC pueden contribuir a mejorar el nivel académico de las estudiantes?	0	0	0	0	6
6.	¿Está dispuesto/a a crear material didáctico por medio del uso de las TIC?	0	0	0	1	5
7.	¿Compartiría con sus pares el material desarrollado por medio del uso de las TIC?	0	0	0	0	6
8.	¿Evaluará la calidad y pertinencia del uso las herramientas TIC en el desarrollo de los contenidos?	0	0	0	0	6
9.	¿Formará a las estudiantes para que utilicen las TIC durante sus procesos de aprendizaje y de investigación de manera autónoma?	0	0	0	1	5
10.	¿Utilizaría herramientas tecnológicas para ayudar a las estudiantes a construir aprendizaje significativo y a desarrollar el pensamiento crítico?	0	0	0	0	6

Fuente: Elaboración Propia

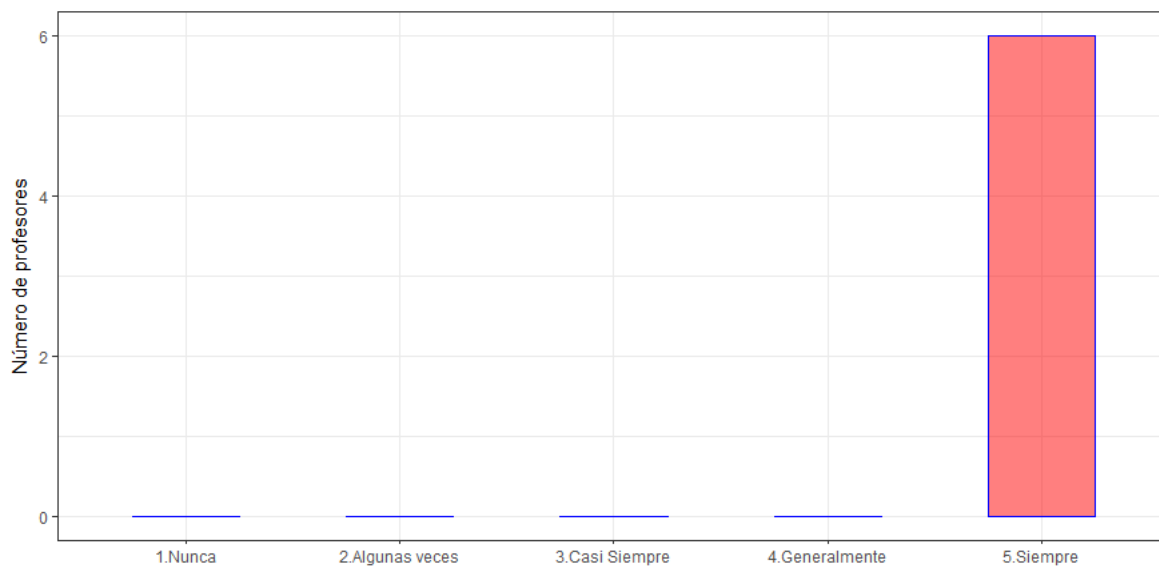
Anexo 9. Gráficas de resultado diagnóstico respuestas taller 1.

1. ¿Luego del taller tiene otra perspectiva sobre características, usos y oportunidades que ofrecen las herramientas TIC en los procesos educativos?



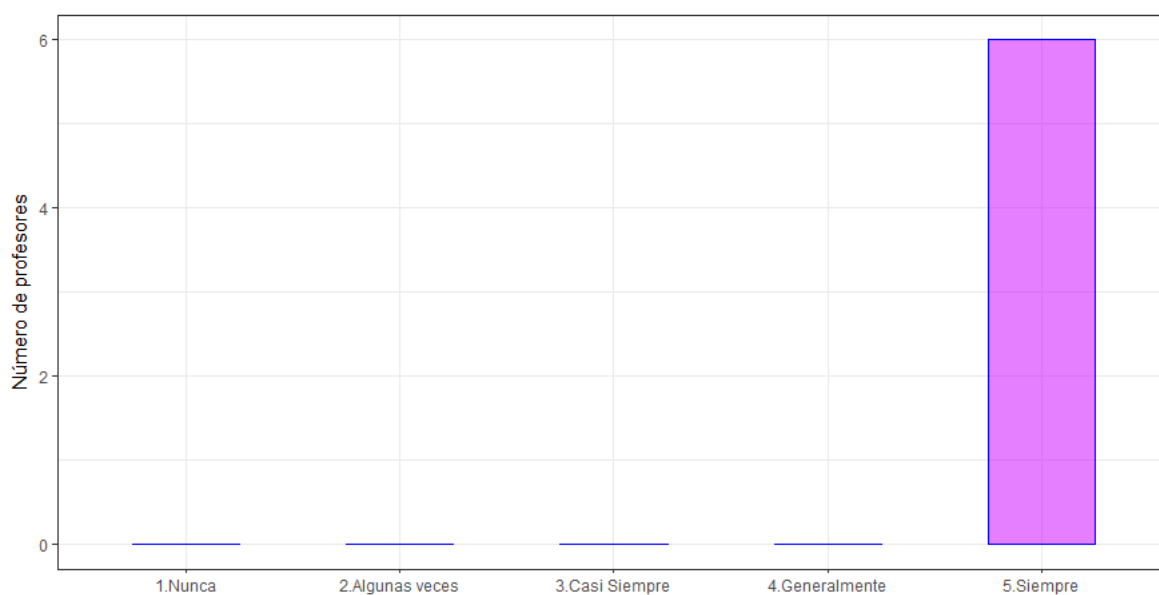
Todos los docentes entrevistados consideran que ahora tienen otra perspectiva sobre las características, uso y oportunidades que ofrecen las herramientas TIC en los procesos educativos.

2. ¿Está dispuesto/a a elaborar actividades de aprendizaje utilizando las herramientas TIC para desarrollar los contenidos de la asignatura de inglés, si se le explica la forma de hacerlo?



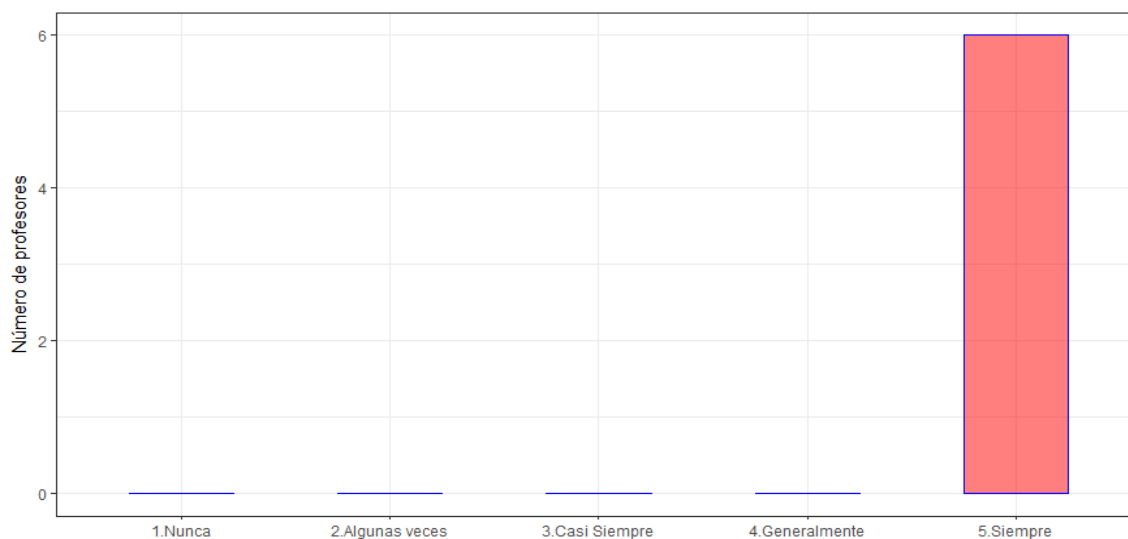
Si todos los docentes están dispuestos a elaborar actividades de aprendizaje utilizando las herramientas TIC para desarrollar los contenidos de la asignatura de inglés si se instruye de cómo hacerlo.

3. ¿Está dispuesto/a a participar en talleres que le potencien las habilidades que tiene en el manejo de las TIC?



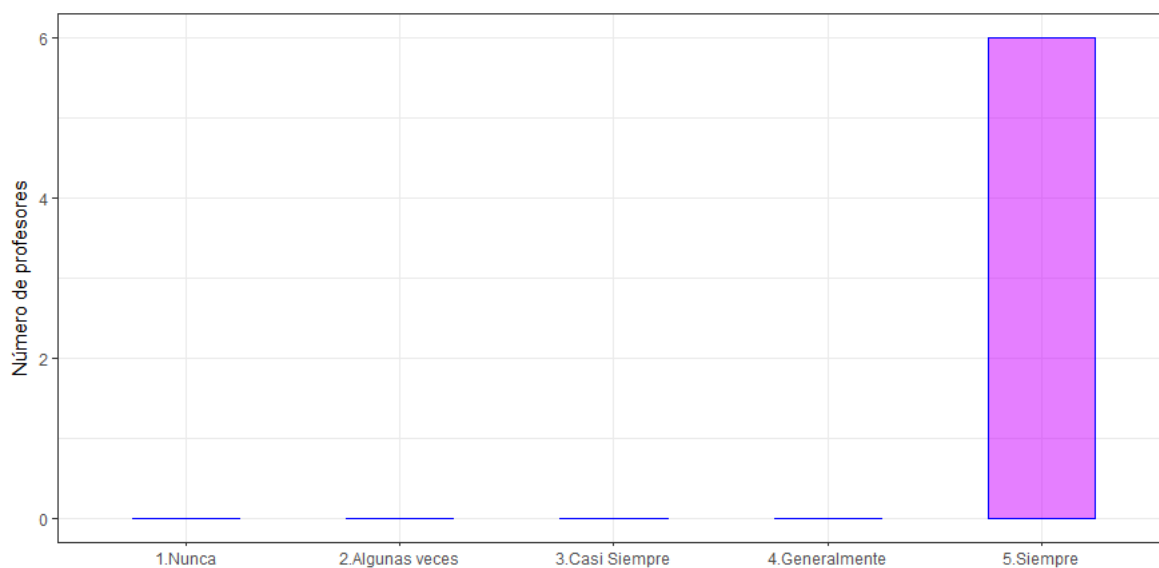
Todos los maestros luego del taller dijeron estar dispuestos a continuar participando en talleres como el realizado, para potenciar sus habilidades en el manejo de las TIC.

4. ¿Considera que la estrategia presentada a ustedes por nuestra parte es un aporte en formación adecuado para su uso en las TIC?



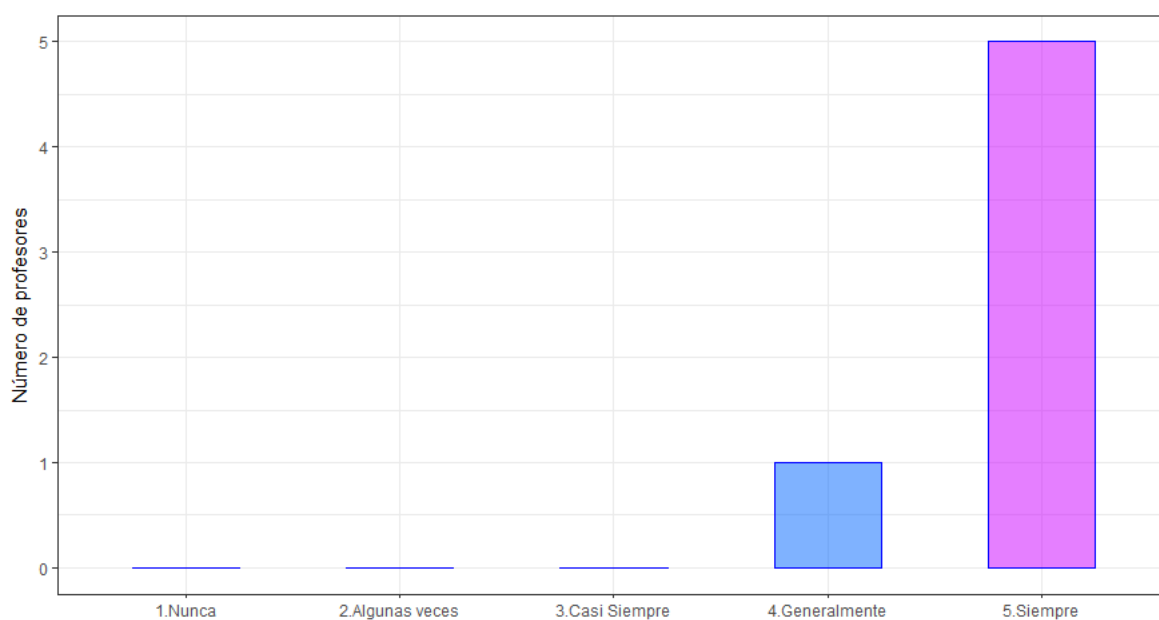
Los docentes consideran que el taller como estrategia utilizada, es adecuada para su formación en el uso de las TIC.

5. ¿Considera a partir de lo analizado por medio del taller que la utilización de las herramientas TIC pueden contribuir a mejorar el nivel académico de las estudiantes?



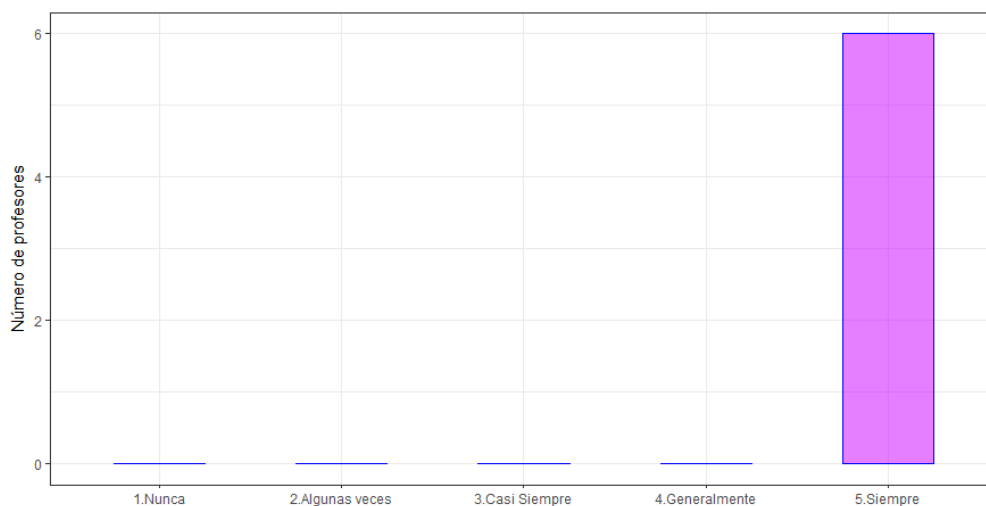
Todos los docentes consideran a partir de lo analizado en el taller, que la utilización de las herramientas TIC pueden contribuir a mejorar el nivel académico de las estudiantes.

6. ¿Está dispuesto/a a crear material didáctico por medio del uso de las TIC?



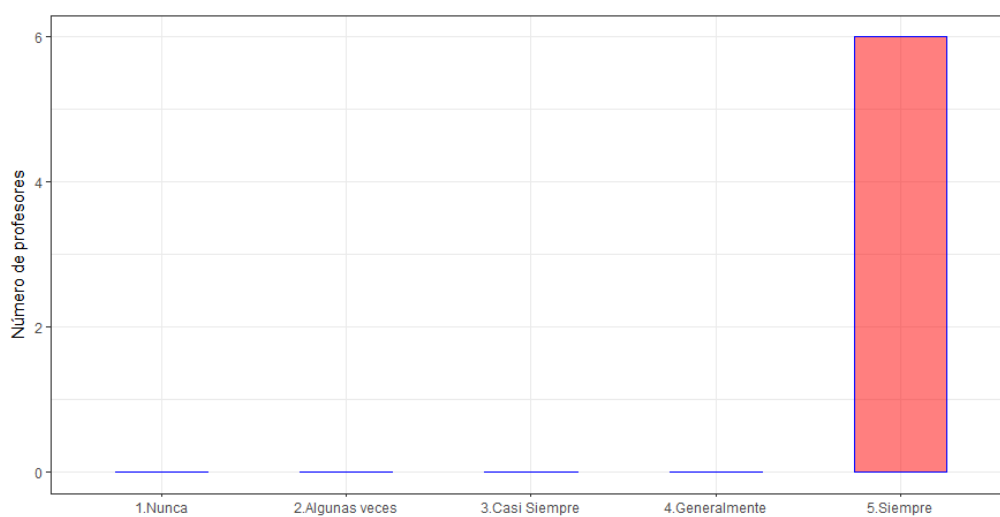
Los docentes de inglés están dispuestos a crear material didáctico por medio del uso de las TIC.

7. ¿Compartiría con sus pares el material desarrollado por medio del uso de las TIC?



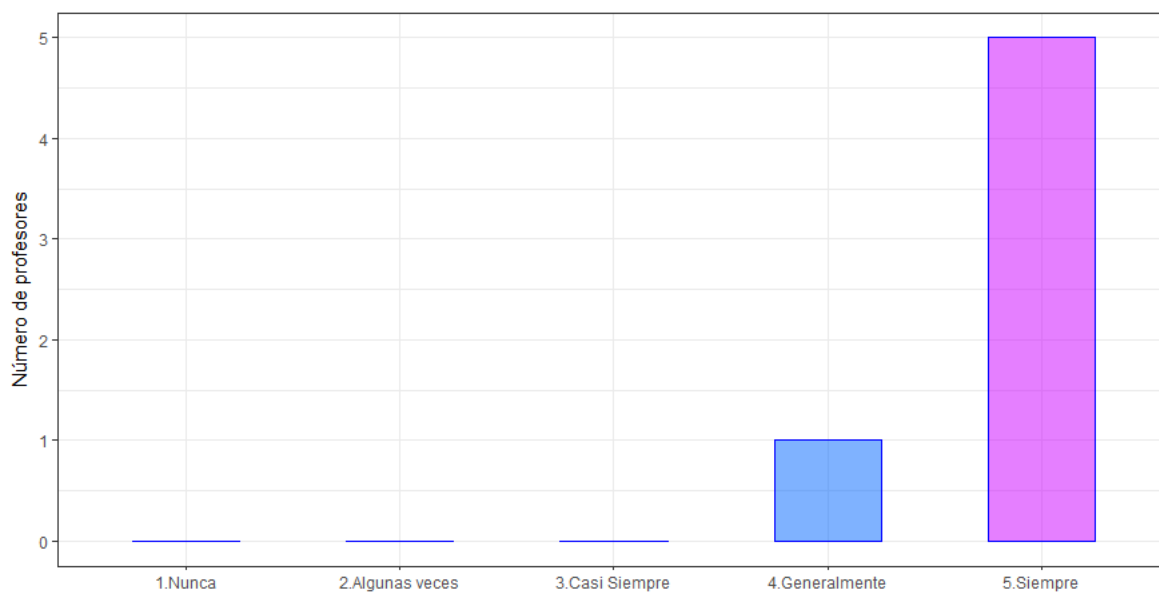
Los docentes van a compartir el material desarrollado con las TIC.

8. ¿Evaluará la calidad y pertinencia del uso las herramientas TIC en el desarrollo de los contenidos?



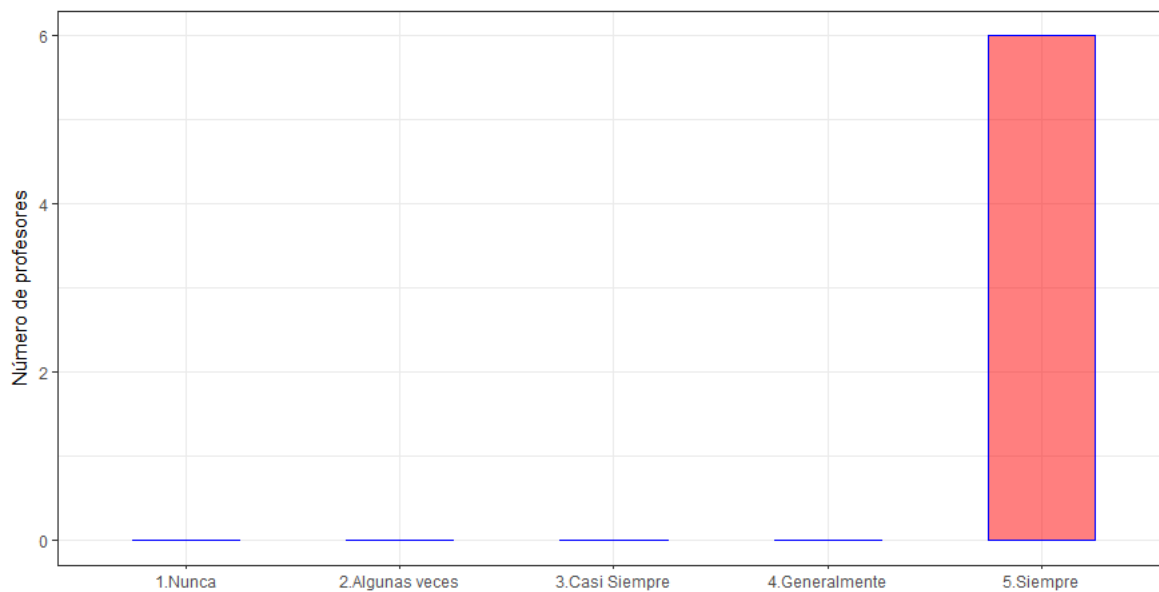
Los docentes se comprometen a evaluar la calidad y pertinencia del uso de las herramientas TIC en el desarrollo de los contenidos de su asignatura.

9. ¿Formará a las estudiantes para que utilicen las TIC durante sus procesos de aprendizaje y de investigación de manera autónoma?



Los docentes van a formar a las estudiantes para que utilicen las TIC durante los procesos de aprendizaje e investigación de manera autónoma.

10. ¿Utilizará herramientas tecnológicas para ayudar a las estudiantes a construir aprendizajes significativos y desarrollar pensamiento crítico?



Todos los docentes van a utilizar herramientas tecnológicas para ayudar a las estudiantes a construir aprendizaje significativo a a desarrollar su pensamiento crítico.

Resultados

Se lograron los objetivos del taller, se logró despertar interés en las herramientas desarrolladas (OVA Y webquest), determinándolas como herramientas a manejar en los próximos talleres.

Se aprueba la propuesta de implementación de las herramientas TIC, en el desarrollo de las clases de inglés.

Se exalta la posibilidad de potenciar el aprendizaje colaborativo y significativo.

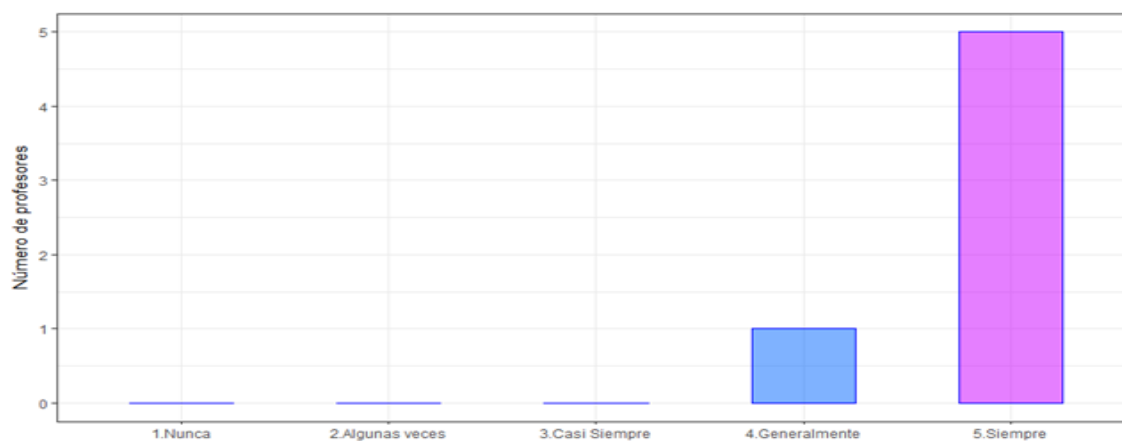
Anexo 10. Entrevista intervención taller 2

ITEM	DESCRIPCIÓN	1	2	3	4	5
1.	¿Considera que su perspectiva se amplía al conocer esta herramienta TIC (OVA)?	0	0	0	1	5
2.	¿Está dispuesto/a a elaborar actividades de aprendizaje basadas en la elaboración de OVA?	0	0	0	1	5
3.	¿Considera que el participar en este taller fortalece su habilidad y le permite individualmente realizar una OVA?	0	0	0	2	4
4.	¿Considera que la OVA facilita su labor docente?	0	0	0	0	6
5.	¿Considera que la OVA puede incidir en el mejoramiento de las prácticas pedagógicas de la asignatura de inglés?	0	0	0	2	4
6.	¿Utilizará la OVA para impartir temas y contenidos?	0	0	0	1	5
7.	¿Compartiría con sus estudiantes el cómo se elabora una OVA?	0	0	0	2	4
8.	¿Considera que la OVA es una herramienta que aporta a su práctica pedagógica?	0	0	0	0	6
9.	¿Aplicaría nuevas herramientas para mejorar la práctica pedagógica?	0	0	0	1	5
10.	¿Compartiría con sus pares las OVAS desarrolladas por usted en inglés?	0	0	0	0	6

Fuente: Elaboración Propia

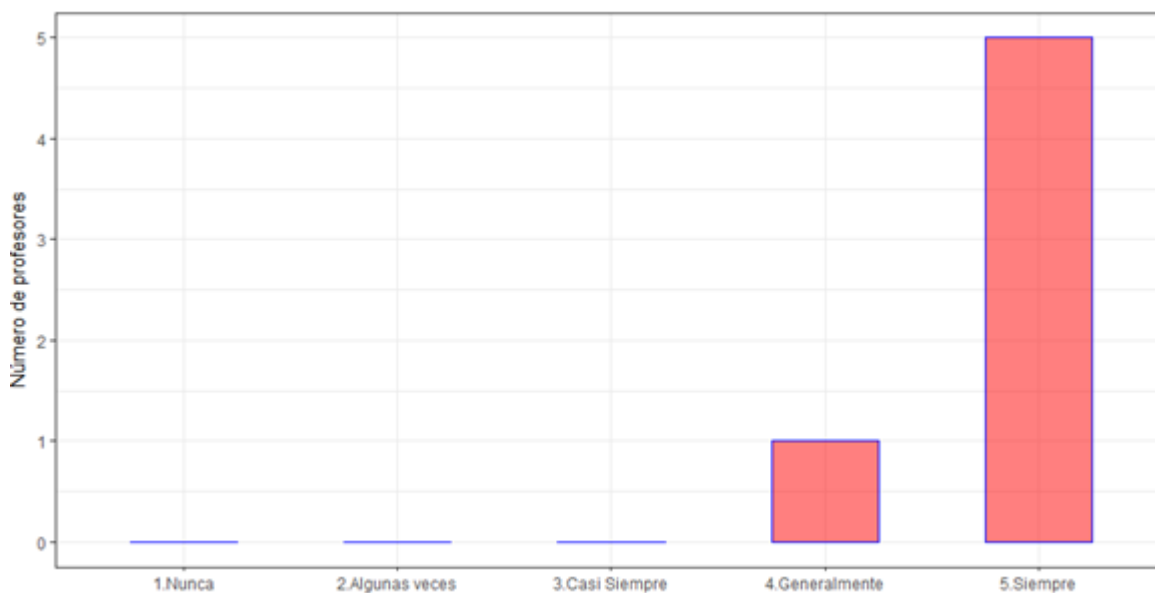
Anexo 11. Gráficas de resultado diagnóstico respuestas taller 2 .

1. ¿Considera que su perspectiva se amplía al conocer esta herramienta TIC (OVA)?



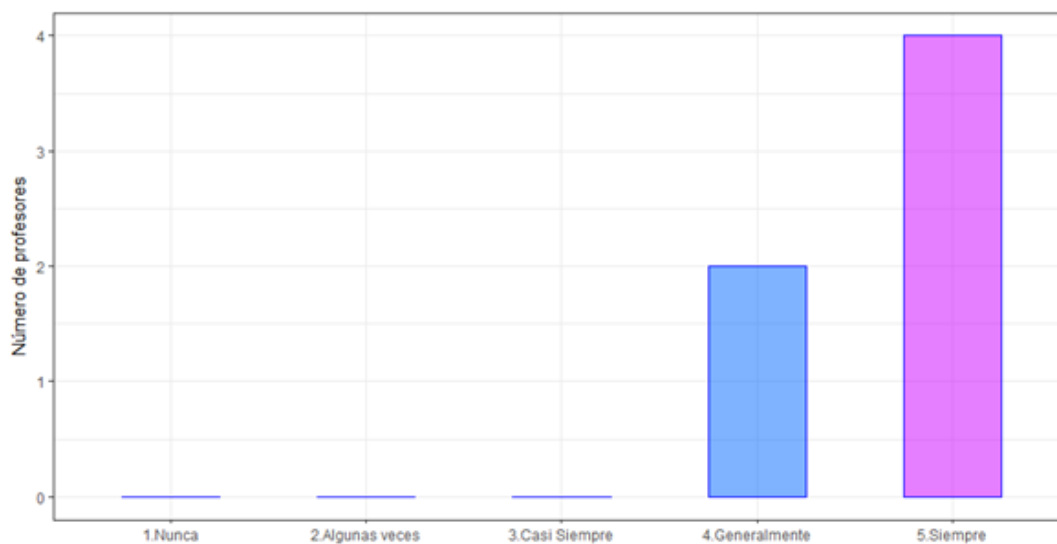
Todos los docentes consideran que su perspectiva si se amplía al conocer la herramienta TIC (OVA) en sus clases de inglés.

2. ¿Está dispuesto/a a elaborar actividades de aprendizaje basadas en la elaboración de OVA?



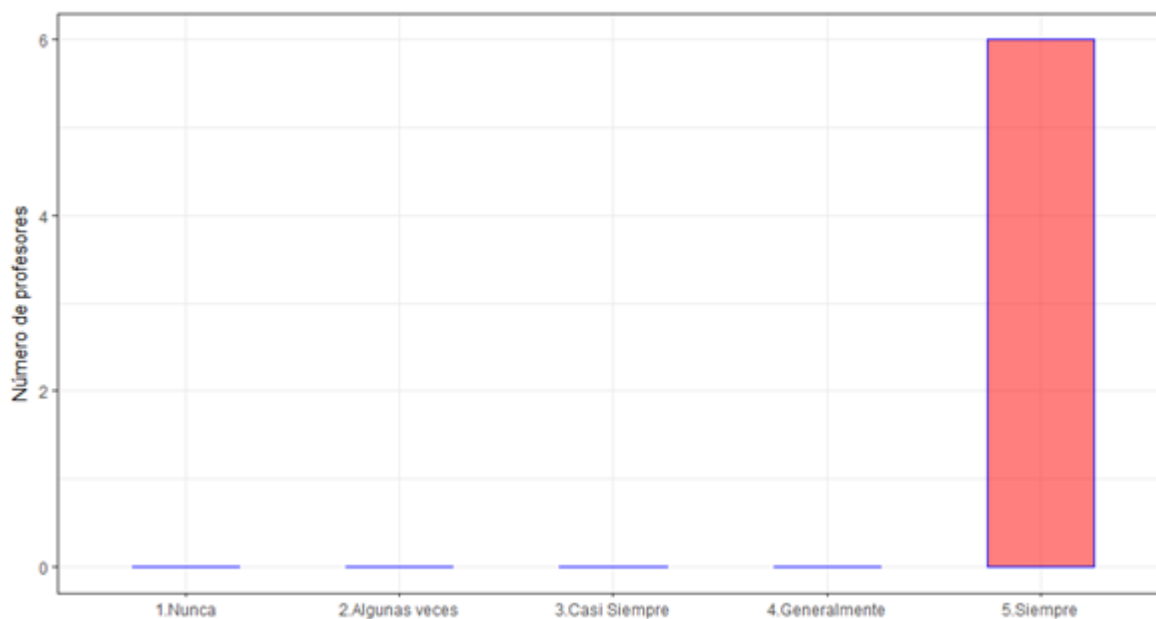
Los docentes están dispuestos a elaborar actividades basadas en la elaboración de OVA para realizar sus clases.

3. ¿Considera que el participar en este taller fortalece su habilidad y le permite individualmente realizar una OVA?



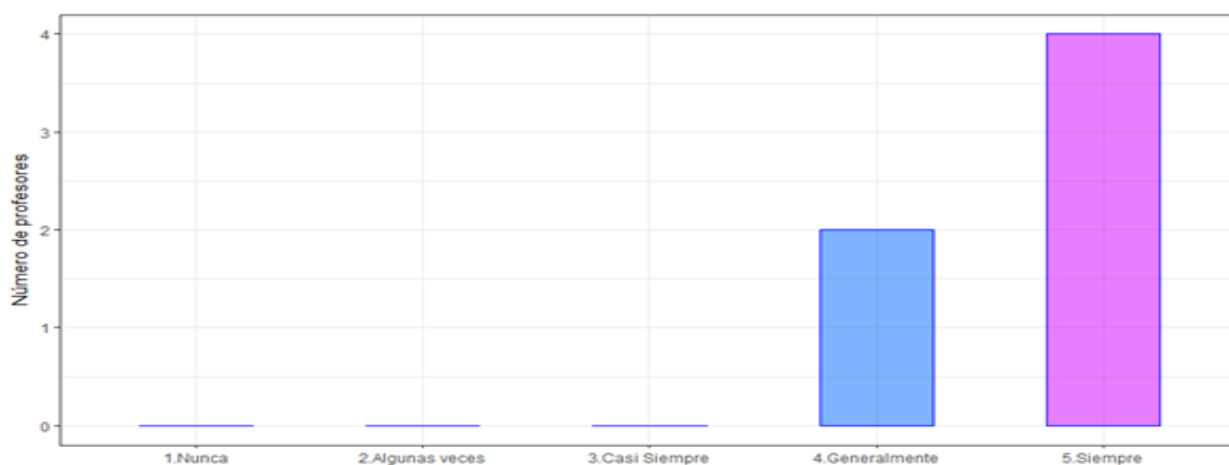
Los docentes consideran que participar en el taller ha contribuido a fortalecer sus habilidades y ha permitido individualmente realizar una OVA.

4. ¿Considera que la OVA facilita su labor docente?



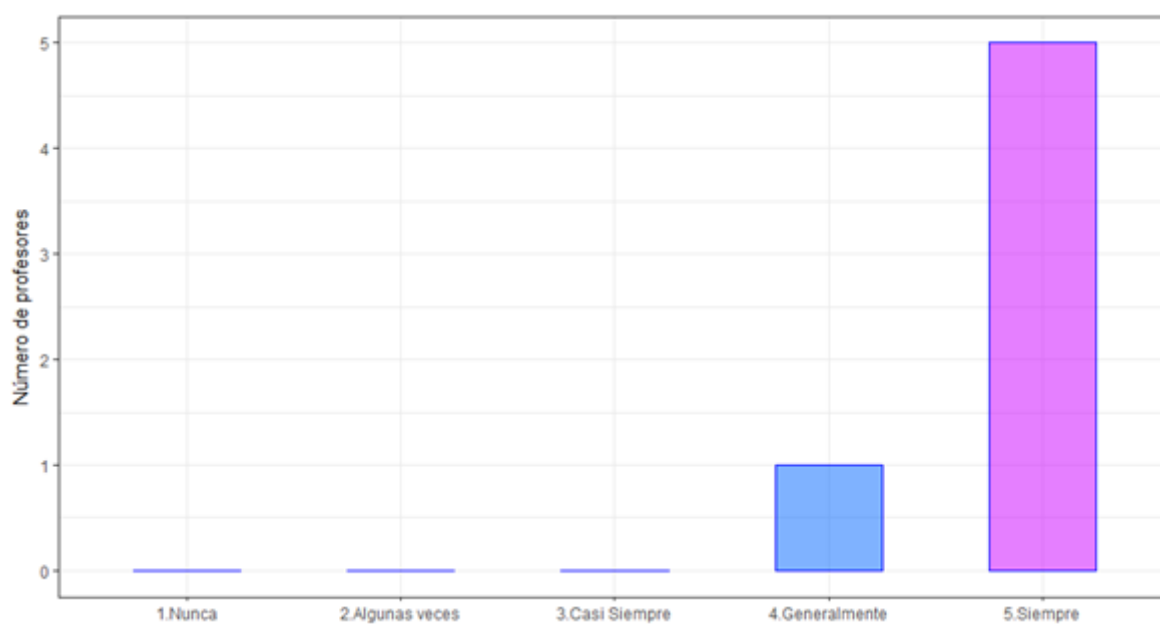
Todos los docentes consideran que la OVA facilita sus prácticas pedagógicas en el aula de clase.

5. ¿Considera que la OVA puede incidir en el mejoramiento de las prácticas pedagógicas de la asignatura de inglés?



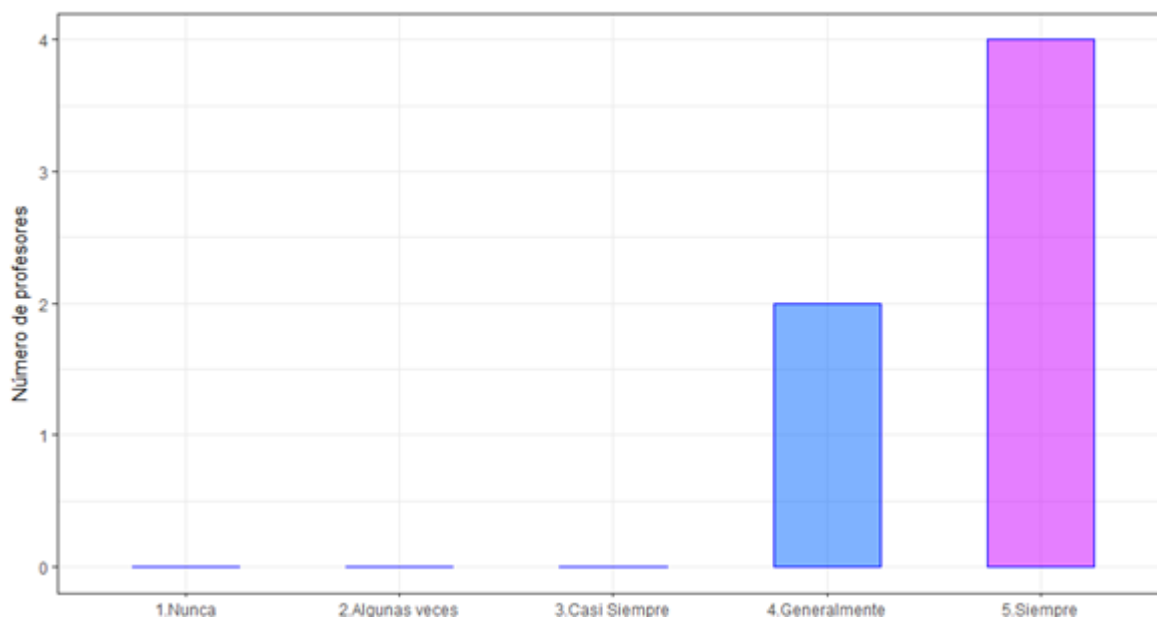
Los docentes de inglés consideran que las elaboraciones de las OVA inciden en el mejoramiento de las prácticas pedagógicas.

6. ¿Utilizaría la OVA para impartir temas y contenidos?



Los docentes consideran importante utilizar las OVAS para impartir temas y contenidos con el fin de facilitar el aprendizaje.

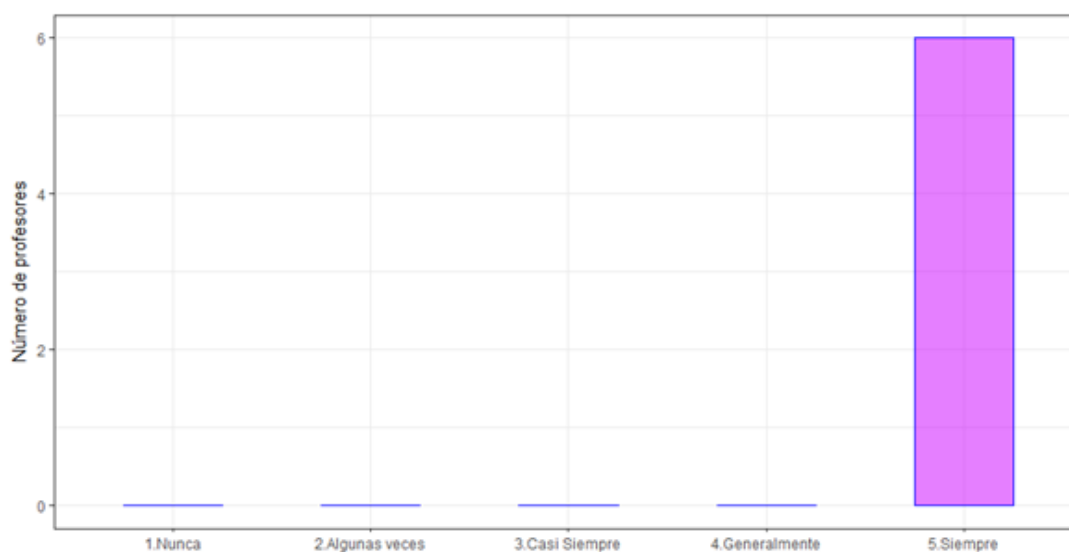
7. ¿Compartiría con sus estudiantes el cómo se elabora una OVA?



Los docentes si compartirían con sus estudiantes la elaboración de una OVA con el fin de facilitar el conocimiento y uso de nuevas herramientas tecnológicas

Anexo 32. Gráfica de resultados del segundo taller.

8. ¿Considera que la OVA es una herramienta que aporta a su práctica pedagógica?



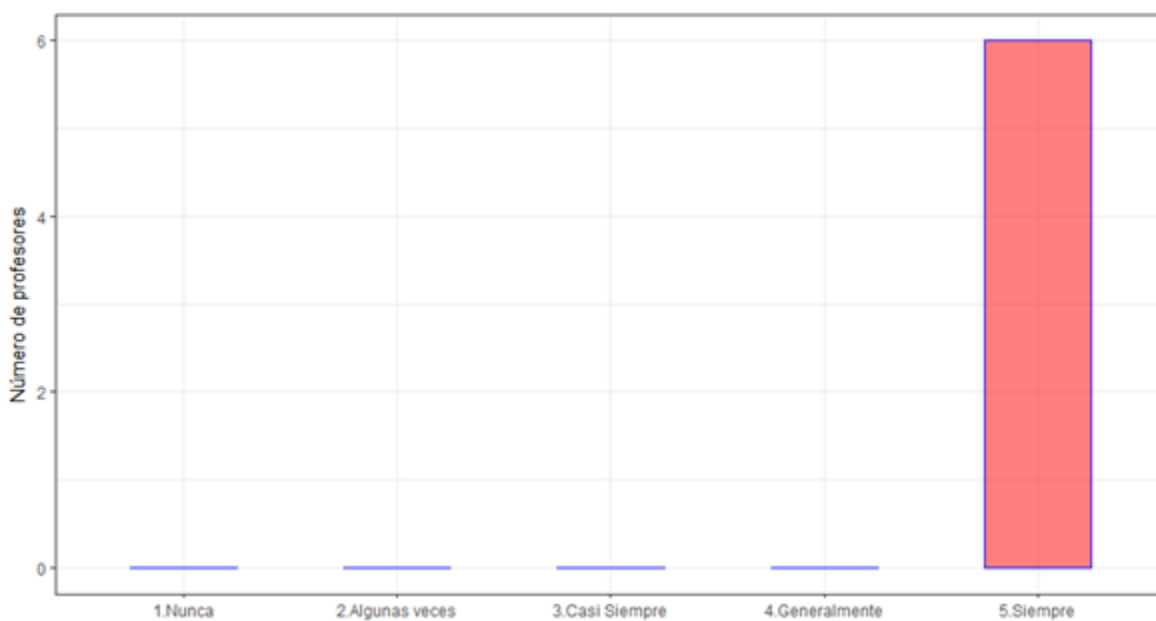
Todos los docentes consideran que la OVA es una herramienta que aporta y facilita su práctica pedagógica y además ha motivado la búsqueda de nuevas herramientas.

9.¿Aplicaría nuevas herramientas para mejorar la práctica pedagógica?



Los docentes consideran que si aplicarían nuevas herramientas para mejorar la práctica pedagógica en el aula de clase.

10¿Compartiría con sus pares las OVAS desarrolladas por usted en inglés?



Todos los docentes si compartirían con sus pares las OVAS desarrolladas por ellos en inglés ya que esto contribuye a innovar y a impartir los temas de mejor manera lo que conlleva a optimizar la práctica pedagógica.

Resultados

Se lograron los objetivos del taller, se logró despertar interés en los OVA

como herramienta a manejar en las diferentes clases de inglés.

Se implementa el OVA como herramienta TIC, en el desarrollo de las clases de inglés.

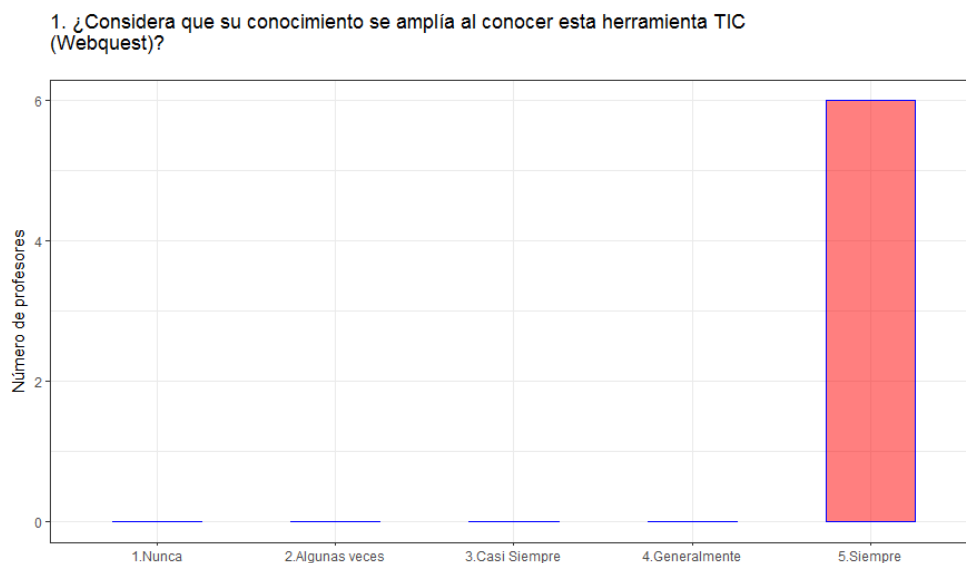
Se generará en el tercer taller la estructuración y aplicación de otra herramienta TIC (Webquest) que permitan compartir información en las clases de inglés.

Anexo 12. Entrevista intervención taller 3

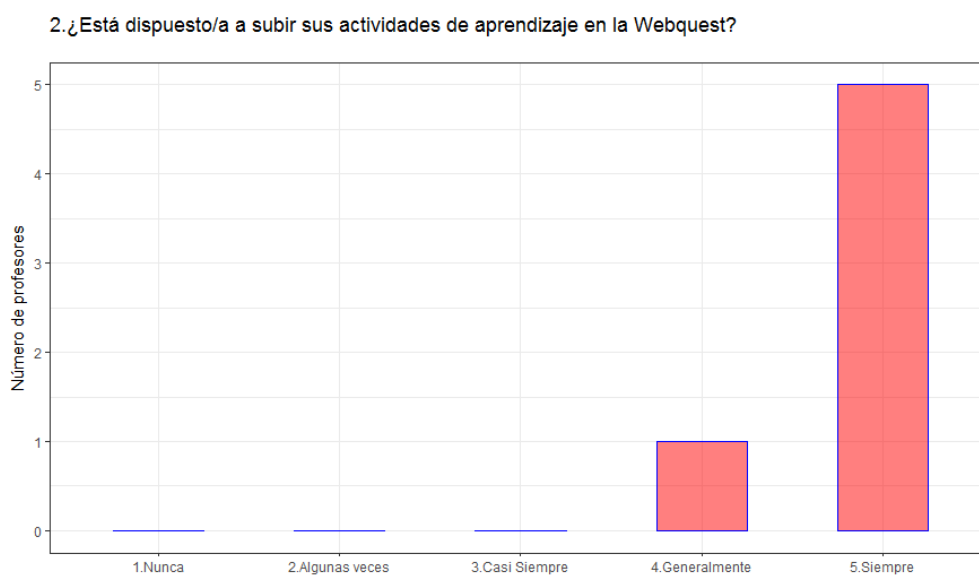
ITEM	DESCRIPCIÓN	1	2	3	4	5
1.	¿Considera que su conocimiento se amplía al conocer esta herramienta TIC (Webquest)?	0	0	0	0	6
2.	¿Está dispuesto/a a subir sus actividades de aprendizaje en la Webquest?	0	0	0	1	5
3.	¿Ha considerado que estos talleres fortalecieron su habilidad para realizar un OVA y una Webquest?	0	0	0	1	5
4.	¿Considera que la webquest incide en el aprendizaje de las estudiantes?	0	0	0	0	6
5.	¿Considera que los OVAS y la Webquest pueden contribuir el mejoramiento De las Prácticas pedagógicas del área de inglés?	0	0	0	1	5
6.	¿Se siente bien preparado para trabajar temas mediante la Webquest?	0	0	0	1	5
7.	¿Compartiría con sus estudiantes el cómo se elabora una Webquest?	0	0	0	0	6
8.	¿Compartiría con sus pares la webquest?	0	0	0	0	6
9.	¿Aplicaría nuevas herramientas para mejorar la práctica pedagógica?	0	0	0	0	6
10.	¿Utilizaría la webquest para estar en contacto virtual permanente en inglés?	0	0	0	1	5

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 13. Gráficas de resultado diagnóstico respuestas taller 3.



El 100% de los docentes de la IED Clemencia de Caycedo consideran que su conocimiento si se amplía al hacer uso de esta herramienta ya automáticamente se transforma su práctica pedagógica.



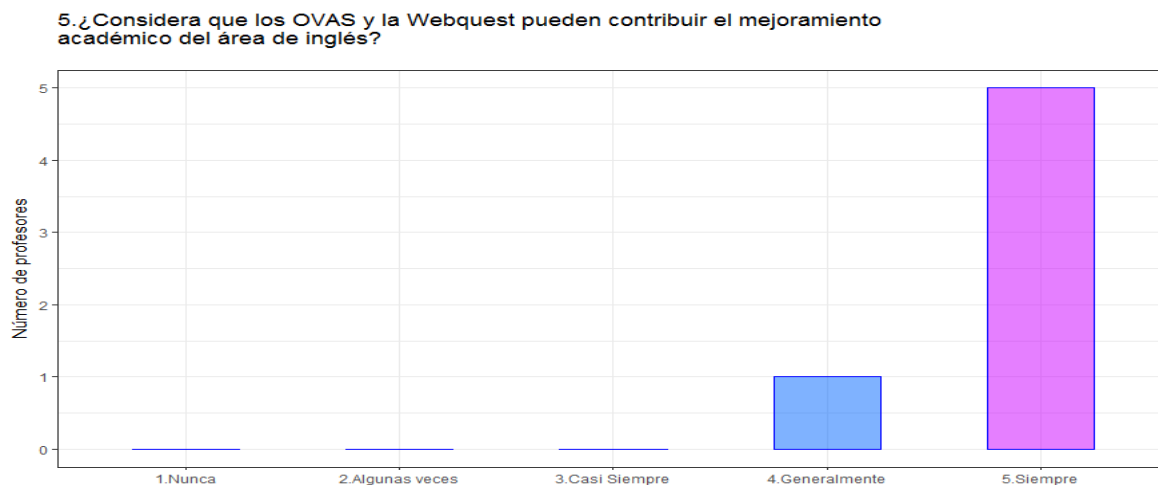
El 83% de los docentes de inglés de la IED Clemencia de Caycedo si están dispuestos a subir sus actividades significativas de aprendizaje, para alimentar la webquest, y el 16% consideran que algunas actividades si las subirían pero no lo consideran relevante.



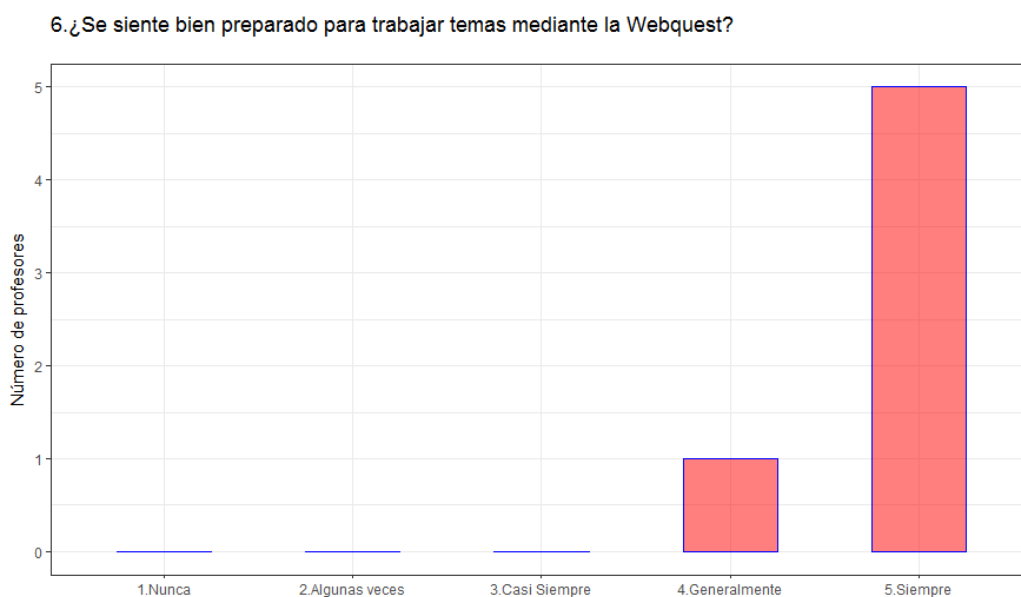
Si los docentes consideraron que siempre y casi siempre los talleres ofrecidos por las docentes investigadoras fortalecieron las habilidades y despertaron las capacidades para la elaboración de Ovas y Webquest. De manera significativa.



Si, los docentes del área de humanidades consideraron que el uso y apropiación de la webquest inciden significativamente en el aprendizaje de las estudiantes en la asignatura de inglés.

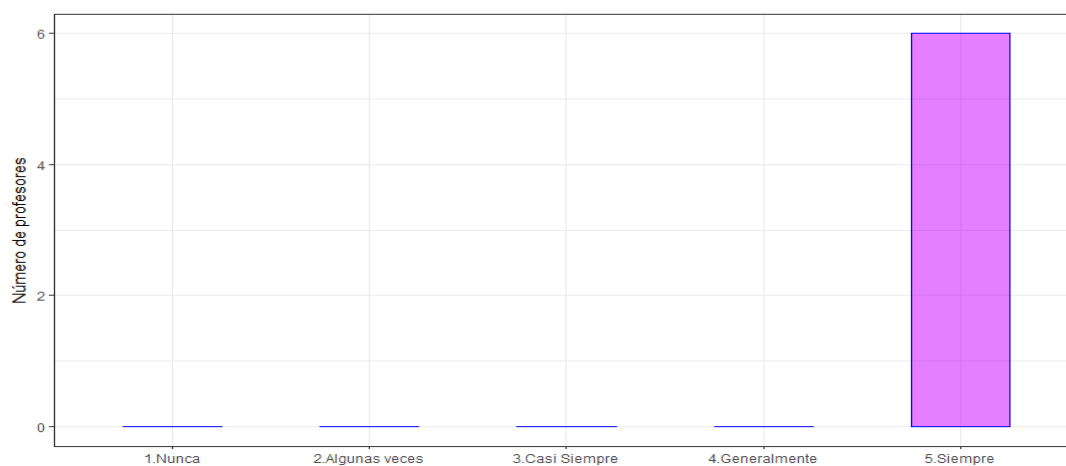


El 83% de los docentes consideran que el uso y apropiación de los Ovas y la Webquest contribuyen siempre en el mejoramiento de las prácticas pedagógicas y un 16% opinan que casi siempre contribuyen en el mejoramiento de su práctica.



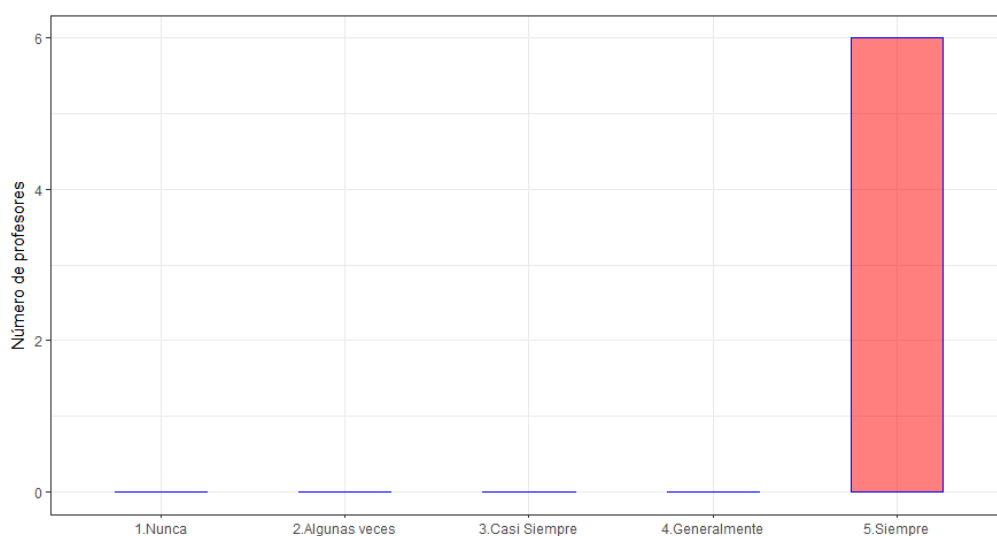
Si los docentes de la IED Clemencia de Caycedo se sienten siempre bien en un 83% trabajando temas con el uso de la webquest, solo un 16% manifiestan que casi siempre se sienten bien haciendo uso de la webquest.

7. ¿Compartiría con sus estudiantes el cómo se elabora una Webquest?



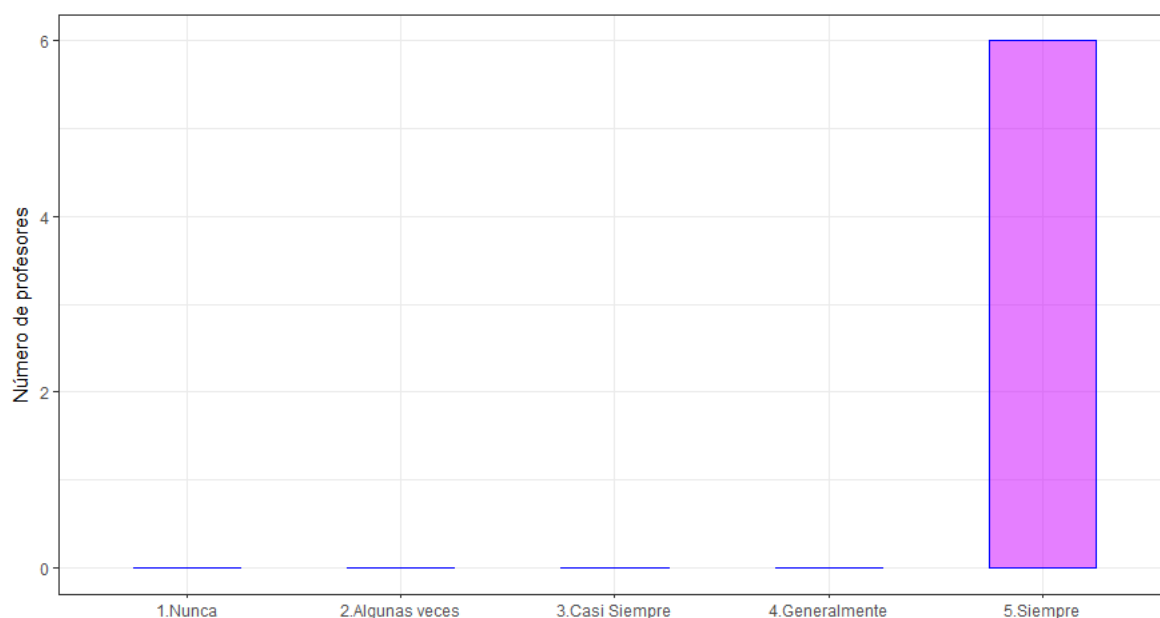
Definitivamente el 100% de los docentes de la IED Clemencia de Caycedo opinan que comparten con las estudiantes la elaboración y construcción de la webquest toda vez que enriquece su labor docente.

8. ¿Compartiría con sus pares la webquest?



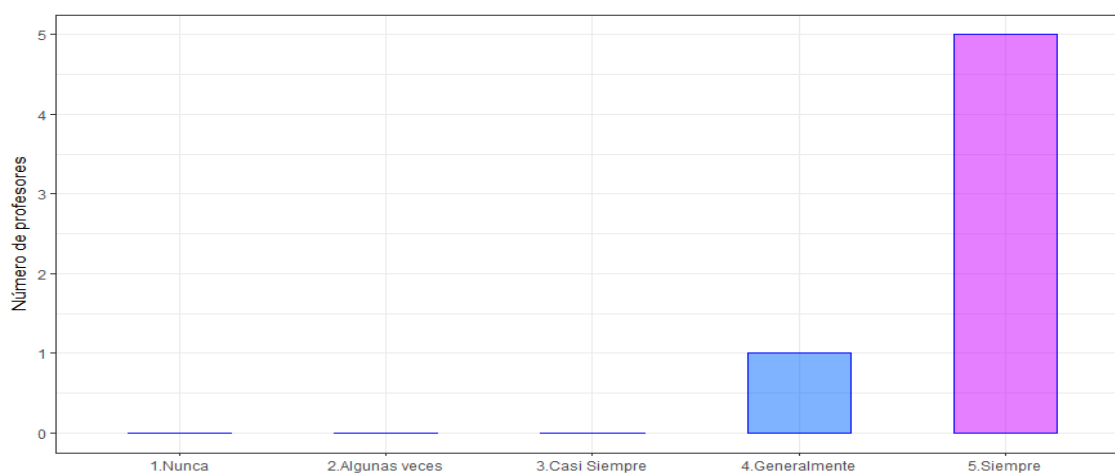
Si el 100% de los docentes opinan que definitivamente esta es una herramienta que se facilita para compartirla con sus pares ya que se puede ir alimentando con todas las experiencias significativas que se van dando en el transcurso de la implementación de esta herramienta.

9. ¿Aplicaría nuevas herramientas para mejorar la práctica pedagógica?



EL 100% de los docentes de la IED Clemencia de Caycedo están dispuestos a aplicar nuevas herramientas para mejorar sus prácticas pedagógicas ya que permite la adquisición de competencias y la interacción con estrategia didácticas basadas en las TIC.

10. ¿Utilizaría la webquest para estar en contacto virtual permanente en inglés?



Si los docentes están dispuestos al cambio en un 83% y manifiestan que utilizarán la webquest para estar en contacto pues es claro esta beneficia la enseñanza de la lengua extranjera, donde se muestra que el estudiante será el principal actor pues serán más activos, críticos y a la par con los avances tecnológicos.

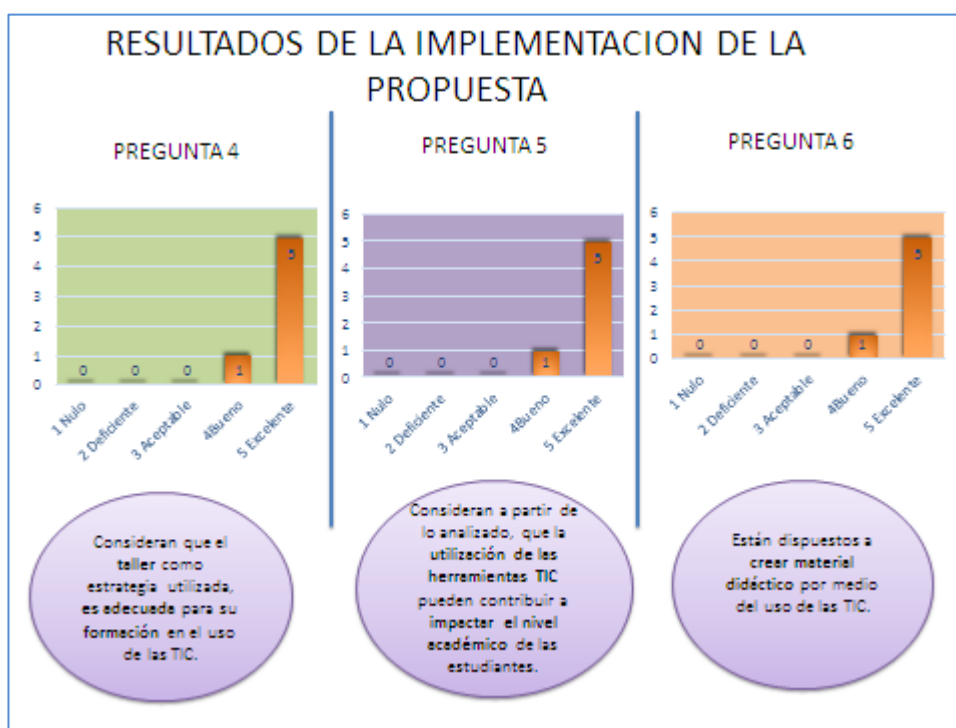
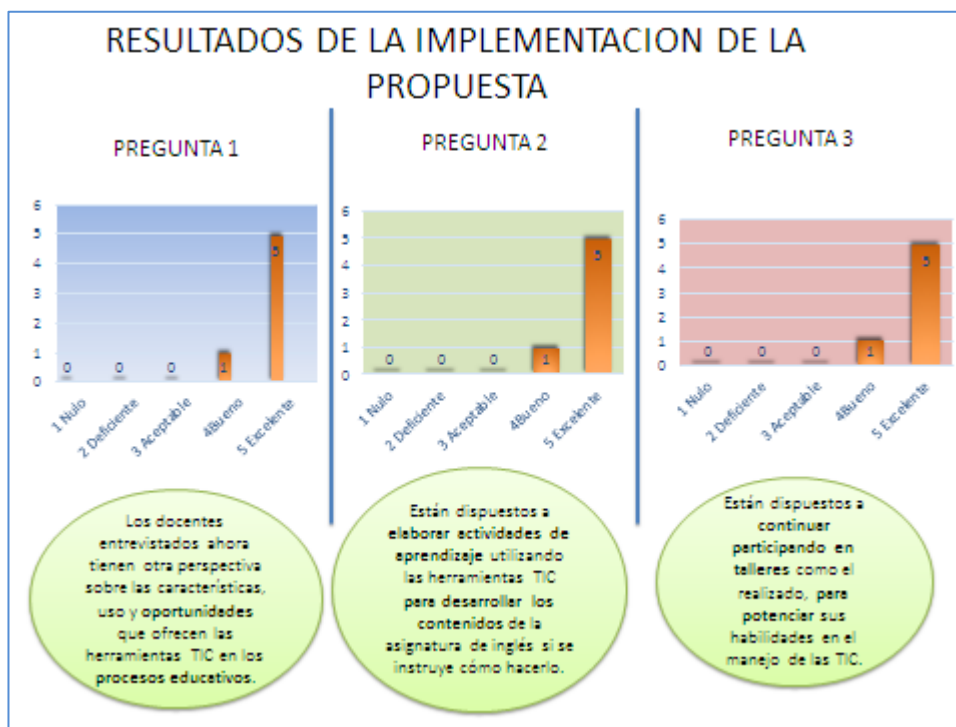
Resultados

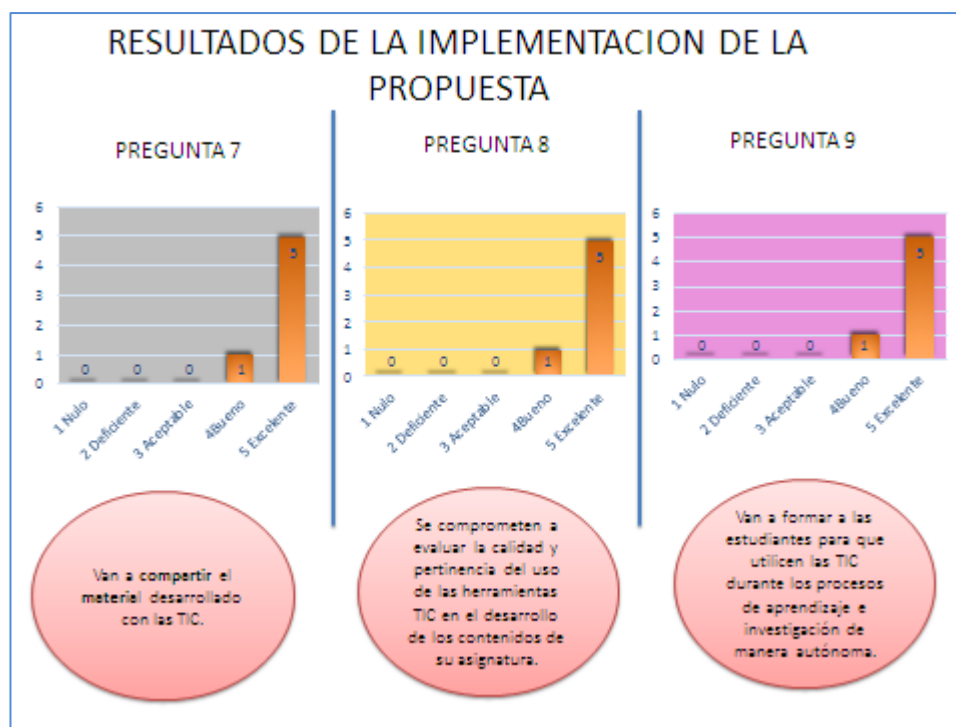
Se lograron los objetivos del taller, se logró despertar interés en la herramienta desarrollada (Webquest) como herramienta para manejar las diferentes clases de inglés.

Se implementa la webquest como herramienta TIC, en el desarrollo de las clases de inglés.

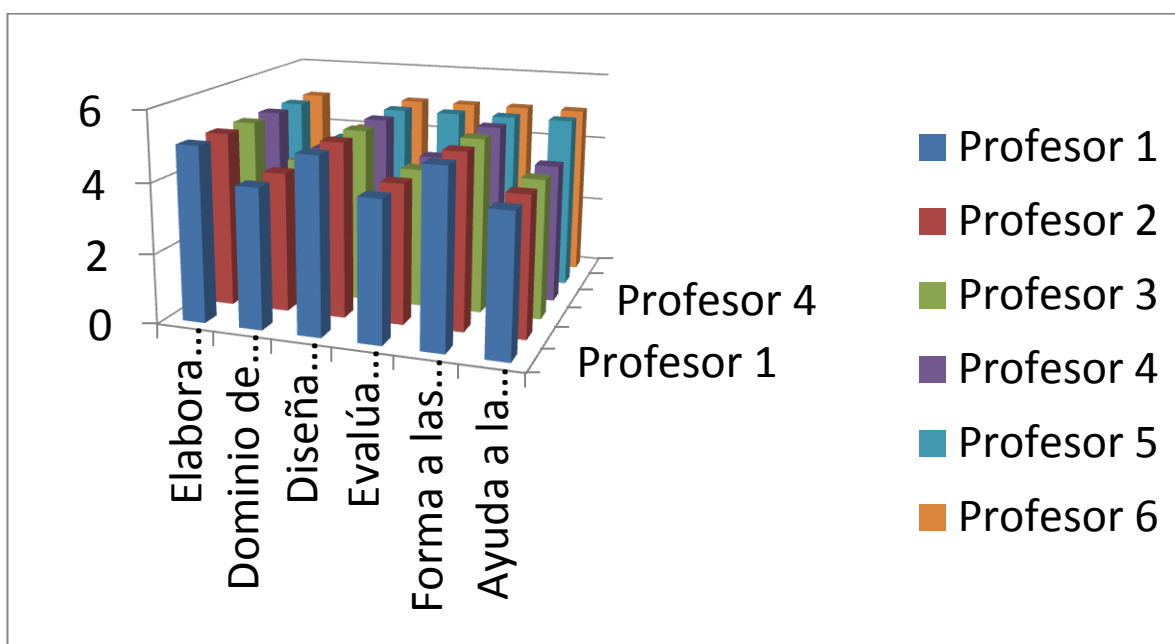
Se cumplen los objetivos y los talleres que permiten reconocer la importancia, la estructuración y la aplicación de herramientas TIC (OVA y Webquest) en las clases de inglés.

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA



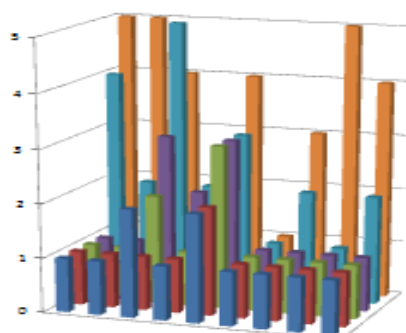


CONSOLIDACIÓN DE RESULTADOS

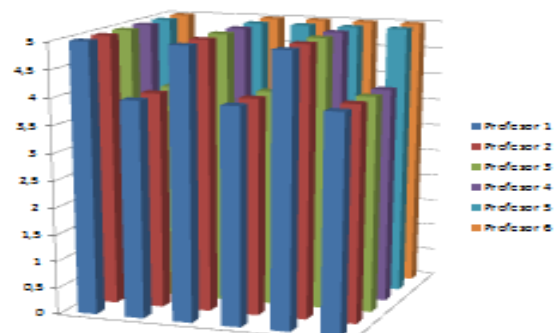


IMPACTO



ANTES



DESPUES



Anexo. 14. Acta de compromiso aplicación TIC en las prácticas pedagógicas,

COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO IED
*"Desarrollo del pensamiento creativo,
 Para la transformación social en contexto de calidad de vida"*
PROYECTOS TRANSVERSALES
AREA DE HUMANIDADES
PROYECTO PARA LA PROMOCION DE LA LECTURA Y LA ESCRITURA
"RECORRIENDO MEMORIAS Y DEJANDO HUELLAS"
2017
ACTA DE REUNION DE ÁREA: HUMANIDADES


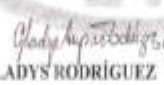




DESARROLLO
 Siendo las 7 y 10 am, en las instalaciones de la sala de profesores, se da inicio a la reunión de área, con el fin de establecer los acuerdos que deberán cumplir los docentes en lo referente al uso de las TIC dentro de su práctica docente.

COMPROMISOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA ESTRATEGIA CON EL AVAL DE LAS DIRECTIVAS:

- La preparación de las clases de Inglés se desarrollará utilizando las herramientas TIC que hay en el colegio.
- Una vez al mes se debe alimentar la webquest con los trabajos realizados por docentes y por sus estudiantes.
- Utilizar las tablets en las clases para realizar diferentes ejercicios de pronunciación con los estudiantes.
- Utilizar y/o diseñar juegos didácticos virtuales para el aprendizaje, por lo menos una vez al mes
- Socialización de los OVAS y la Webquest desarrollada por cada docente, semestralmente.

Siendo las 8:05 am, se da por terminada la reunión.

En constancia firman,

 NELIA ROMÁN	 GLADYS RODRÍGUEZ	 SANDRA ROMERO
 JANNETH BEJARANO	 NELLY MARTÍNEZ	 FRANCISCO GARCÍA

Anexo 15. Impactos específicos como resultado de aplicación de talleres para el mejoramiento de la utilización de las TIC en las prácticas pedagógicas

Acta de reunión docente de inglés.



COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO IED
*"Desarrollo del pensamiento creativo,
 Para la transformación social en contexto de calidad de vida"*



PROYECTOS TRANSVERSALES

AREA DE HUMANIDADES

PROYECTO PARA LA PROMOCION DE LA LECTURA Y LA ESCRITURA

"RECORRIENDO MEMORIAS Y DEJANDO HUELLAS"

2017

ACTA DE REUNIÓN DE ÁREA: HUMANIDADES ASIGNATURA: INGLÉS

DESARROLLO

Siendo las 7 y 10 am, en las instalaciones de la sala de profesores, se da inicio a la reunión de área, con el fin de establecer los acuerdos que deberán cumplir los docentes en lo referente al uso de las TIC dentro de su práctica docente.

IMPACTOS ESPECÍFICOS

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	SI	NO
1.	¿Considera usted que los aprendizajes adquiridos en lo referente a manejo de herramientas TIC le aportó a mejorar su práctica pedagógica?	6	0
2.	¿Está dispuesto a cumplir con los compromisos que se generen para dar continuidad a la propuesta?	6	0
3.	¿Considera que la implementación de las herramientas TIC en su práctica pedagógica incide en la motivación y el aprendizaje de las estudiantes?	6	0
4.	¿Compartiría los conocimientos adquiridos en el manejo de las herramientas TIC con los docentes de las otras asignaturas?	5	1
5.	¿Está interesado en ampliar sus conocimientos en lo referente al manejo de otras herramientas TIC para implementarlas en sus prácticas pedagógicas?	5	1

Siendo las 8:05 am, se da por terminada la reunión.

En constancia firman,

NUBIA ROMÁN

 JANNETH BEJARANO

GLADYS RODRÍGUEZ

 NELLY MARTÍNEZ

SANDRA ROMERO

 FRANCISCO GARCÍA

Resultado sobre impacto de las TIC en las clases de inglés a estudiantes del grado 11.



COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO IED
*"Desarrollo del pensamiento creativo,
 Para la transformación social en contexto de calidad de vida"*
PROYECTOS TRANSVERSALES
AREA DE HUMANIDADES



PROYECTO PARA LA PROMOCION DE LA LECTURA Y LA ESCRITURA
"RECORRIENDO MEMORIAS Y DEJANDO HUELLAS"
 2017

ASIGNATURA: INGLÉS
RESULTADO ENTREVISTA ESTUDIANTES GRADO 1101

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	SI	NO
1.	¿Considera usted que las clases de inglés se han vuelto más didácticas desde que los docentes de inglés han implementado las herramientas TIC?	36	0
2.	¿La implementación de las herramientas TIC por parte de los docentes de inglés incide en su comprensión de los temas de la asignatura?	32	4
3.	¿La implementación de las herramientas TIC por parte de los docentes de inglés incide en su motivación hacia la asignatura?	36	0
4.	¿Acostumbra subir a la webquest sus trabajos, cuando el docente así se lo pide?	28	8
5.	¿Revisa los trabajos subidos por sus compañeras y/o por el docente para mejorar los suyos??	25	11



COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO IED
*"Desarrollo del pensamiento creativo,
 Para la transformación social en contexto de calidad de vida"*
PROYECTOS TRANSVERSALES
AREA DE HUMANIDADES



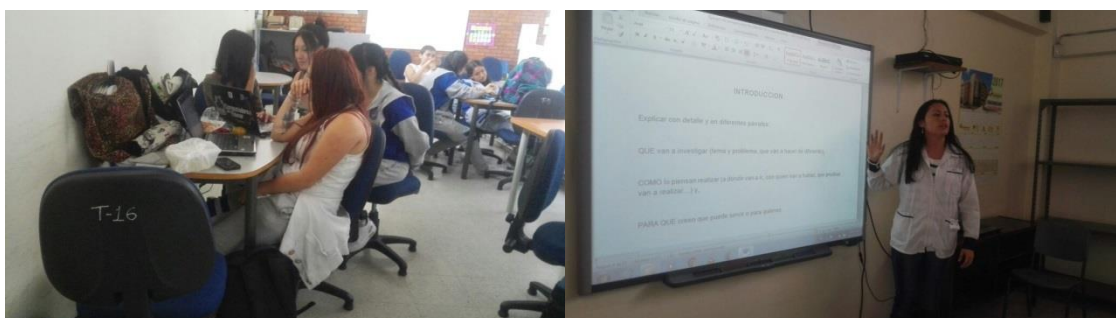
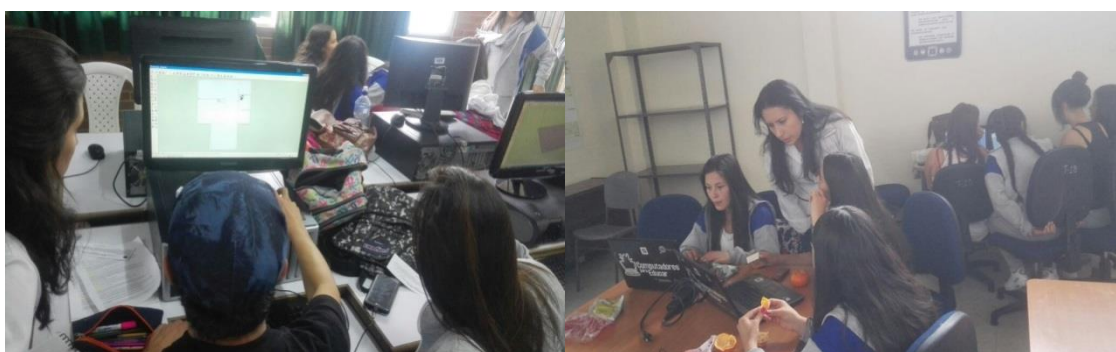
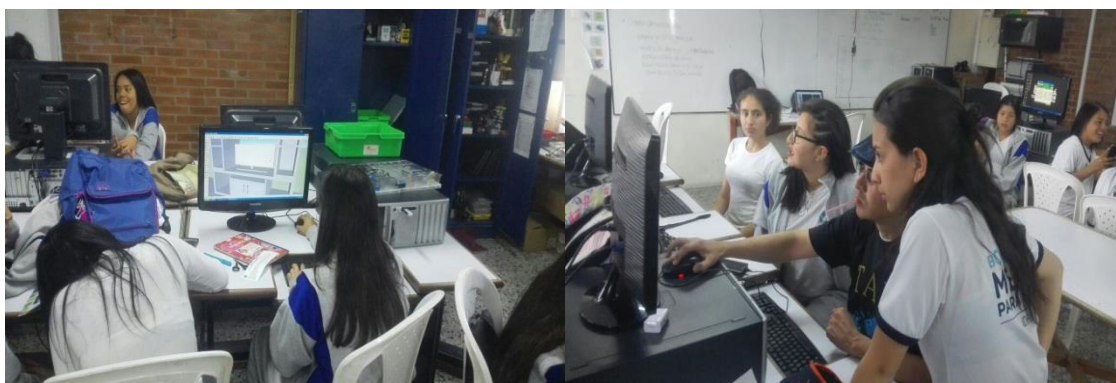
PROYECTO PARA LA PROMOCION DE LA LECTURA Y LA ESCRITURA
"RECORRIENDO MEMORIAS Y DEJANDO HUELLAS"
2017

ASIGNATURA: INGLÉS
RESULTADO ENTREVISTA ESTUDIANTES GRADO 1102

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	SI	NO
1.	¿Considera usted que las clases de inglés se han vuelto más didácticas desde que los docentes de inglés han implementado las herramientas TIC?	36	0
2.	¿La implementación de las herramientas TIC por parte de los docentes de inglés incide en su comprensión de los temas de la asignatura?	33	3
3.	¿La implementación de las herramientas TIC por parte de los docentes de inglés incide en su motivación hacia la asignatura?	36	0
4.	¿Acostumbra subir a la webquest sus trabajos, cuando el docente así se lo pide?	29	7
5.	¿Revisa los trabajos subidos por sus compañeras y/o por el docente para mejorar los suyos??	27	9

Fuente IED Clemencia de Caicedo (2017)

Anexo 16. Evidencia del Uso de las TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes de inglés.





Fuente: Elaboración Propia

Anexo 17. Matriz de Relativización

		Competencias (Evolutiva)			Logros				
Tema	Categorí a	Indicador	Código	Descriptor	1	2	3	4	5
		Integración	i1	Reconoce que las TIC permiten mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos.	Nunca reconoce que las TIC permiten mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos.	Algunas veces reconoce que las TIC permiten mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos	Casi siempre reconoce que las TIC permiten mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos	Generalmente reconoce que las TIC permiten mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos.	Siempre reconoce que las TIC permiten mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos
			i2	Diseña escenarios educativos adiciona, suprime y reorganiza las herramientas TIC para facilitar la presentación de contenidos, el almacenamiento, la comunicación, la transmisión e intercambio de información y el acceso y búsqueda de información de calidad, considerando sugerencias (grupos de apoyo, colegas y estudiantes, etc.).	Nunca diseña escenarios educativos adiciona, suprime y reorganiza las herramientas TIC para facilitar la presentación de contenidos, el almacenamiento, la comunicación, la transmisión e intercambio de información y el acceso y búsqueda de información de calidad, considerando sugerencias	Algunas veces diseña escenarios educativos adiciona, suprime y reorganiza las herramientas TIC para facilitar la presentación de contenidos, el almacenamiento, la comunicación, la transmisión e intercambio de información y el acceso y búsqueda de información de calidad, considerando sugerencias (grupos de apoyo, colegas y estudiantes, etc.).	Casi siempre diseña escenarios educativos adiciona, suprime y reorganiza las herramientas TIC para facilitar la presentación de contenidos, el almacenamiento, la comunicación, la transmisión e intercambio de información y el acceso y búsqueda de información de calidad, considerando sugerencias (grupos de apoyo, colegas y estudiantes, etc.).	Generalmente diseña escenarios educativos adiciona, suprime y reorganiza las herramientas TIC para facilitar la presentación de contenidos, el almacenamiento, la comunicación, la transmisión e intercambio de información y el acceso y búsqueda de información de calidad, considerando sugerencias (grupos de apoyo, colegas y estudiantes, etc.).	Siempre diseña escenarios educativos adiciona, suprime y reorganiza las herramientas TIC para facilitar la presentación de contenidos, el almacenamiento, la comunicación, la transmisión e intercambio de información y el acceso y búsqueda de información de calidad, considerando sugerencias (grupos de apoyo, colegas y estudiantes, etc.).
			i3	Diseña evaluaciones a través de herramientas TIC para mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos	Nunca diseña evaluaciones a través de herramientas TIC para mayor flexibilidad de espacio, tiempo y	Algunas veces diseña evaluaciones a través de herramientas TIC para mayor flexibilidad de espacio, tiempo y	Casi siempre diseña evaluaciones a través de herramientas TIC para mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos	Generalmente diseña evaluaciones a través de herramientas TIC para mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos	Siempre diseña evaluaciones a través de herramientas TIC para mayor flexibilidad de espacio, tiempo y manejo de recursos

Reorientación	R1	Reconoce la importancia de diseñar actividades con el uso de las TIC para optimizar la practica educativa que se da en un escenario educativo, en terminos de diseño, contrucción de conocimiento, la evluación y el seguimiento de las estudiantes.	Nunca reconoce la importancia de diseñar actividades con el uso de las TIC para optimizar la practica educativa que se da en un escenario educativo, en terminos de diseño, contrucción de conocimiento, la evluación y el	Reconoce Algunas veces la importancia de diseñar actividades con el uso de las TIC para optimizar la practica educativa que se da en un escenario educativo, en terminos de diseño, contrucción de conocimiento, la evluación y el	Reconoce casi siempre la importancia de diseñar actividades con el uso de las TIC para optimizar la practica educativa que se da en un escenario educativo, en terminos de diseño, contrucción de conocimiento, la evluación y el seguimiento de las estudiantes.	Reconoce generalmente la importancia de diseñar actividades con el uso de las TIC para optimizar la practica educativa que se da en un escenario educativo, en terminos de diseño, contrucción de conocimiento, la evluación y el seguimiento de las	Reconoce siempre la importancia de diseñar actividades con el uso de las TIC para optimizar la practica educativa que se da en un escenario educativo, en terminos de diseño, contrucción de conocimiento, la evluación y el seguimiento de las
	R2	Implememnta el uso de las herramientas TIC en actividades que permiten evidenciar la contruccion de conocimientopor parte del estudiante	Nunca implememnta el uso de las herramientas TIC en actividades que permiten evidenciar la contruccion de conocimientopor	Implememnta algunas veces el uso de las herramientas TIC en actividades que permiten evidenciar la contruccion de conocimientopor	Implementa casi siempre el uso de las herramientas TIC en actividades que permiten evidenciar la contruccion de conocimientopor parte del estudiante	Implememnta generalmente el uso de las herramientas TIC en actividades que permiten evidenciar la contruccion de conocimientopor parte del estudiante	Implementa siempre el uso de las herramientas TIC en actividades que permiten evidenciar la contruccion de conocimientopor parte del estudiante
	R3	Evalúa la trasnformación generada por el uso de las herramientas TIC en la contruccion del conocimiento y en la formación integral, favoreciendo el aprendizaje significativo	Nunca evalúa la trasnformación generada por el uso de las herramientas TIC en la contruccion del conocimiento y en la formación integral, favoreciendo el	Evalua la trasnformación generada por el uso de las herramientas TIC en la contruccion del conocimiento y en la formación integral, favoreciendo el aprendizaje	Evalúa algunas veces la trasnformación generada por el uso de las herramientas TIC en la contruccion del conocimiento y en la formación integral, favoreciendo el aprendizaje significativo	Evalúa casi siempre la trasnformación generada por el uso de las herramientas TIC en la contruccion del conocimiento y en la formación integral, favoreciendo el aprendizaje significativo	Evalúa Siempre la trasnformación generada por el uso de las herramientas TIC en la contruccion del conocimiento y en la formación integral, favoreciendo el aprendizaje significativo

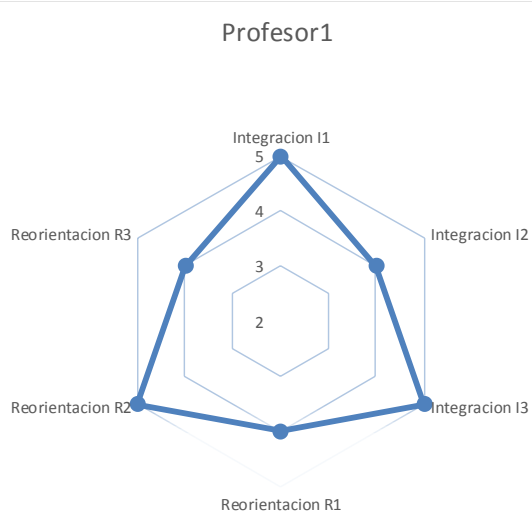
Anexo 18. Gráfico Promedio Resultados Docentes

Indicador	Código	Descriptor	1	2	3	4	5	TOTAL
Integración	I1	Diseña escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante					5	5
	I2	Implementa experiencias de aprendizaje significativo apoyadas en TIC para la formación integral del estudiante				4		4
	I3	Evalúa la efectividad de los escenarios educativos apoyados en TIC para favorecer el aprendizaje significativo					5	5
Reorientación	R1	Conoce que las TIC tiene el potencial de aportar a la construcción del conocimiento del estudiante en un escenario educativo.				4		4
	R2	Utiliza las TIC para la construcción de conocimiento del estudiante en un escenario educativo.					5	5
	R3	Modifica adaptativamente en el uso de las TIC para evaluar su efectividad en la construcción del conocimiento del estudiante en un escenario educativo				4		4

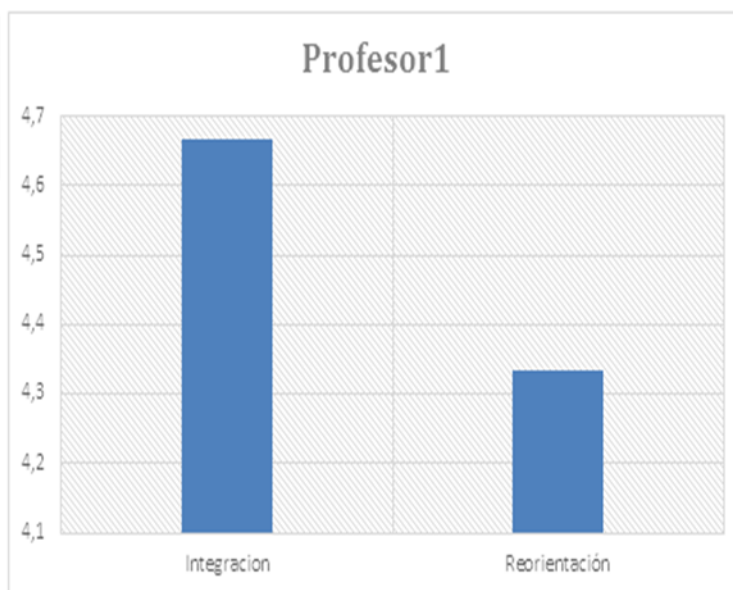
Fuente: Elaboración Propia

Anexo 19. Gráficos Resultados Docente 1.

	Profesor1
Integracion I1	5
Integracion I2	4
Integracion I3	5
Reorientacion R1	4
Reorientacion R2	5
Reorientacion R3	4

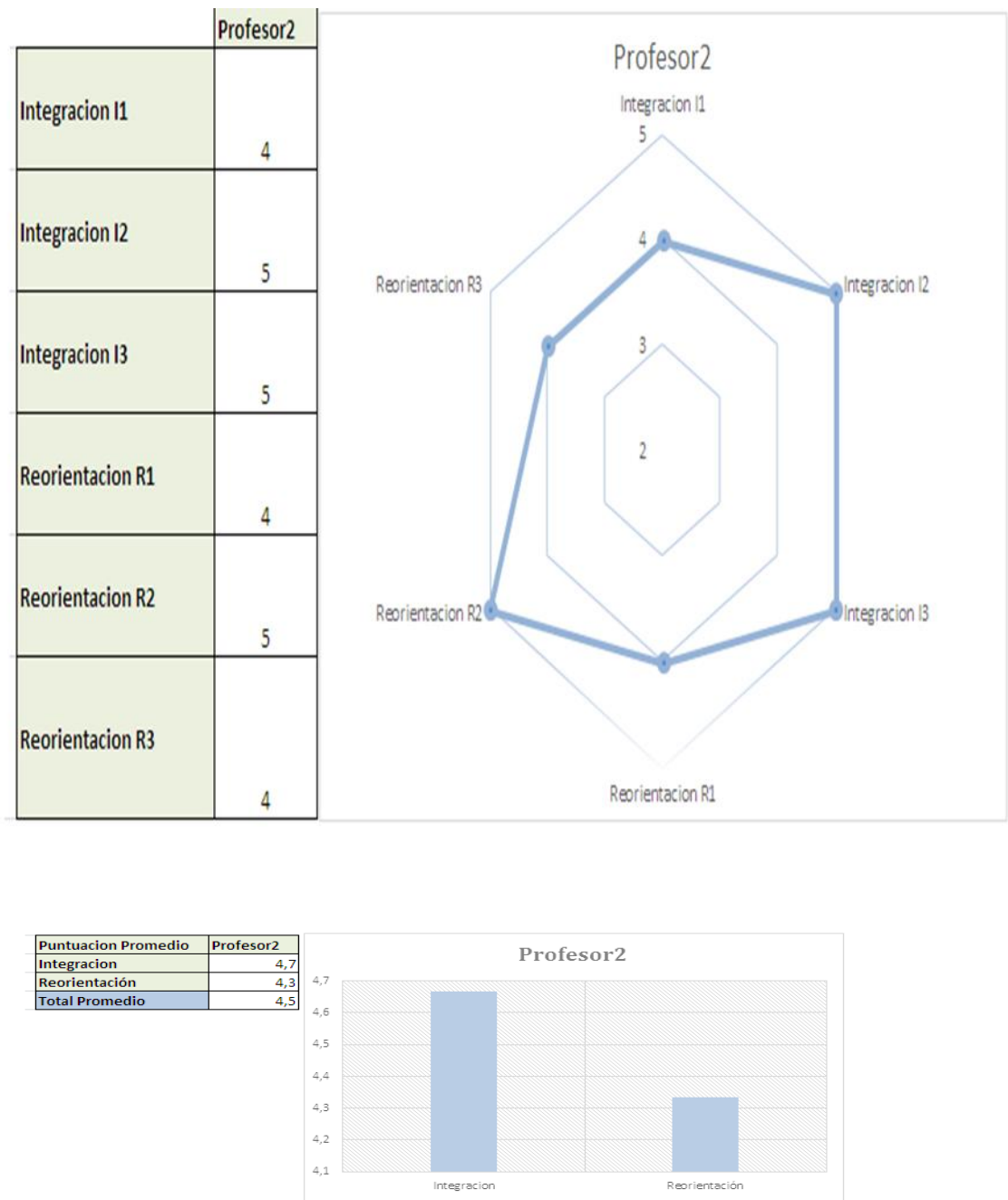


Puntuacion Promedio	Profesor1
Integracion	4,7
Reorientación	4,3
Total Promedio	4,5



Fuente: Elaboración Propia

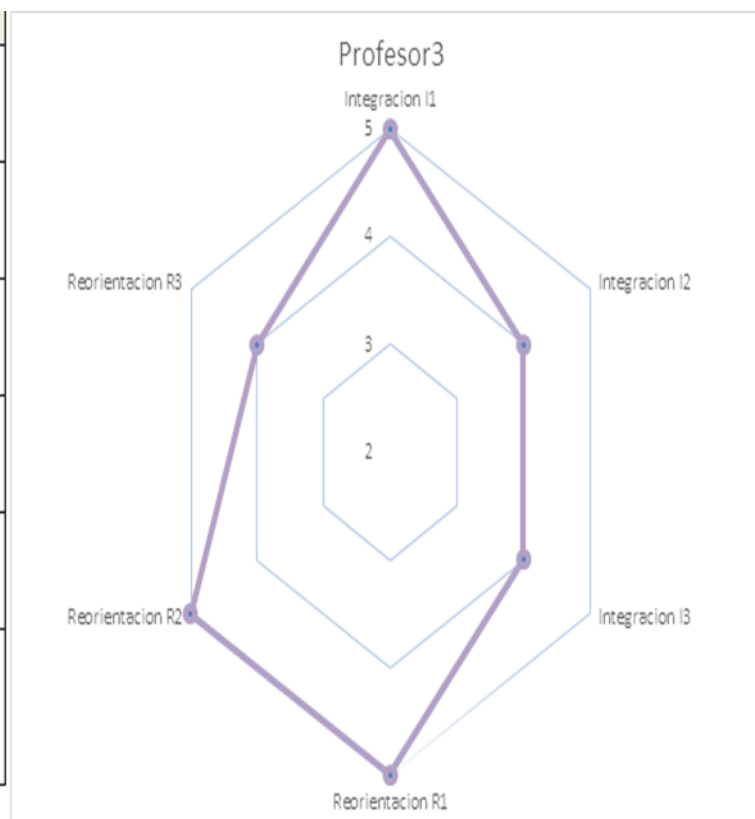
Anexo 20. Gráficos Resultados Docente 2.



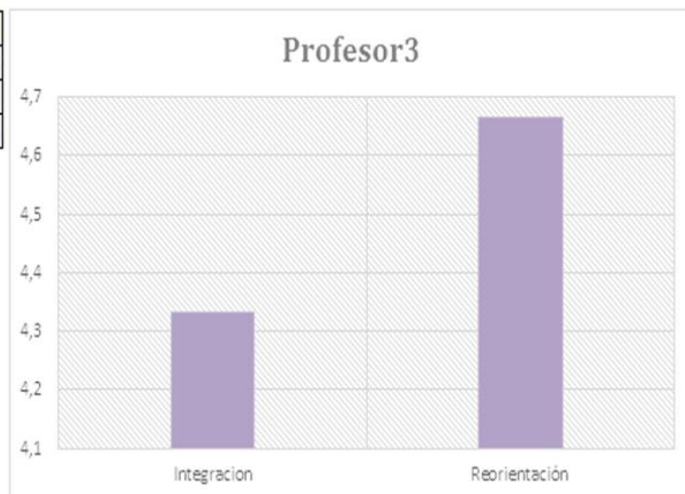
Fuente: Elaboración Propia

Anexo21. Gráficos Resultados Docente 3.

	Profesor3
Integracion I1	5
Integracion I2	4
Integracion I3	4
Reorientacion R1	5
Reorientacion R2	5
Reorientacion R3	4

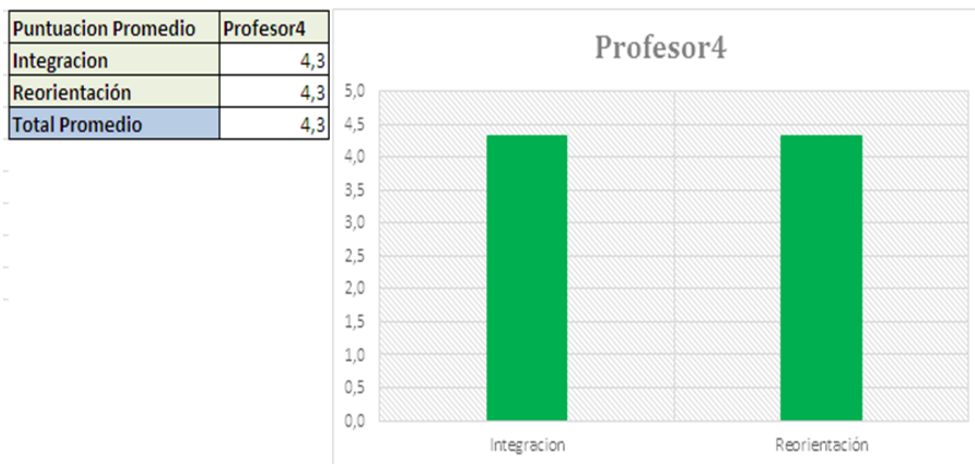
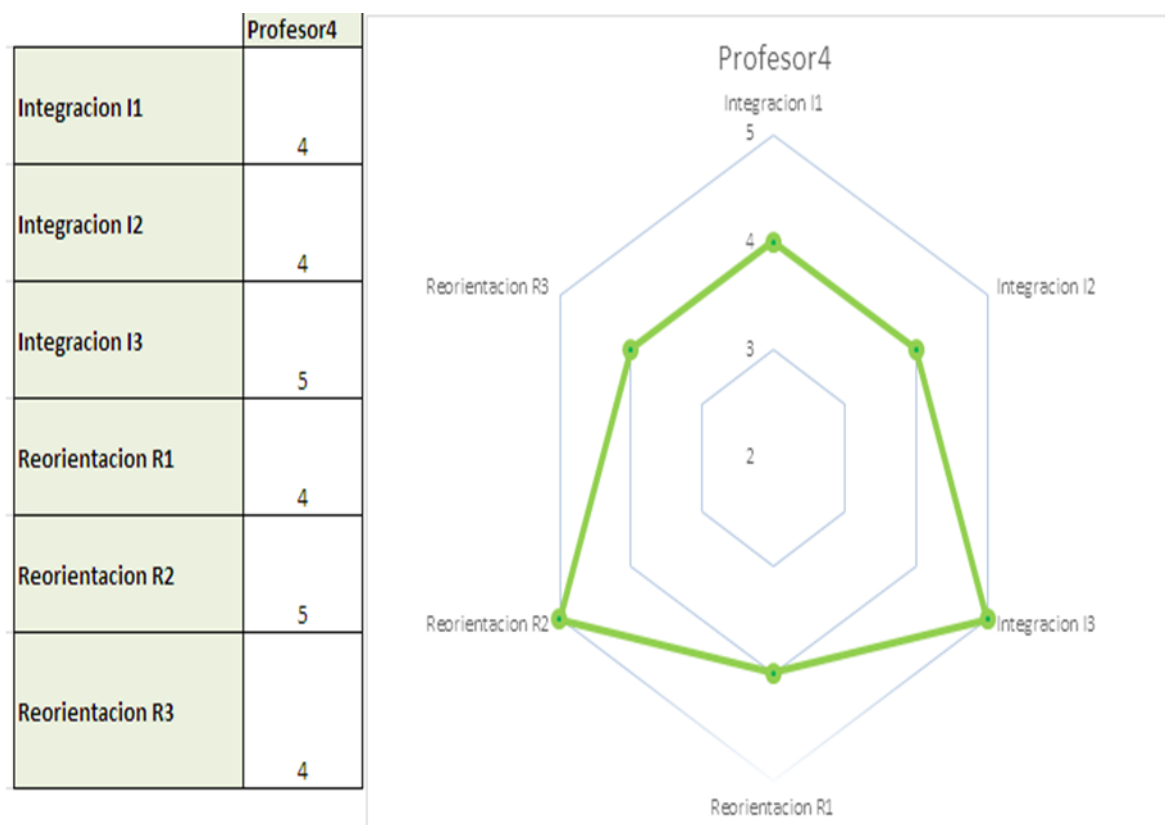


Puntuacion Promedio	Profesor3
Integracion	4,3
Reorientación	4,7
Total Promedio	4,5



Fuente: Elaboración Propia

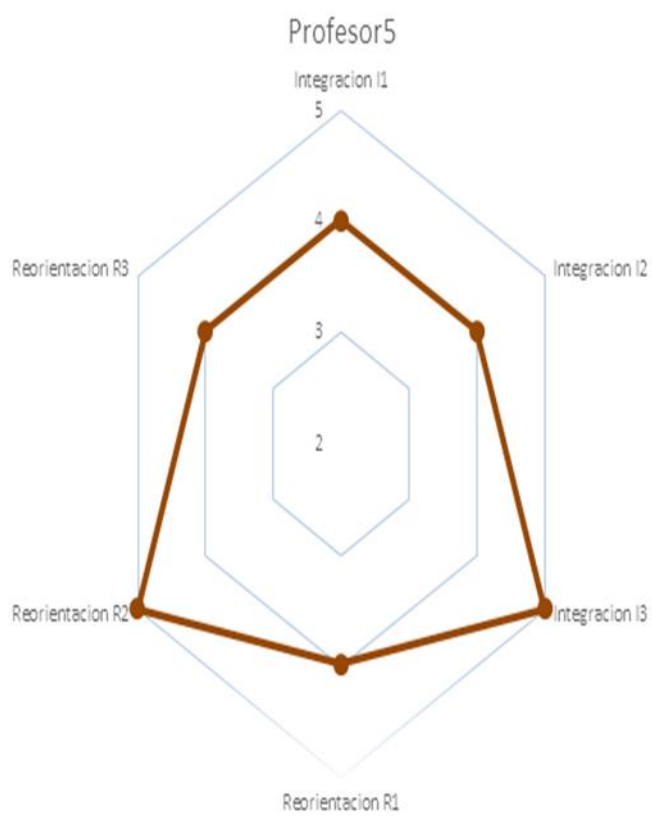
Anexo 22. Gráficos Resultados Docente 4.



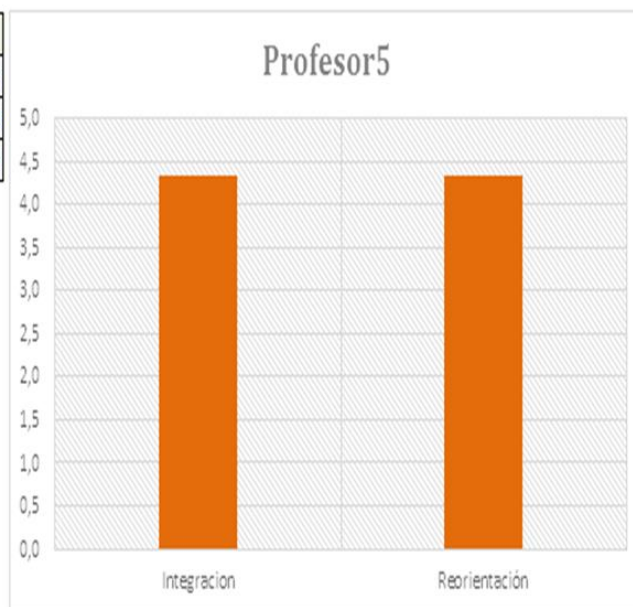
Fuente: Elaboración Propia

Anexo 23. Gráficos Resultados Docente 5.

	Profesor5
Integracion I1	4
Integracion I2	4
Integracion I3	5
Reorientacion R1	4
Reorientacion R2	5
Reorientacion R3	4



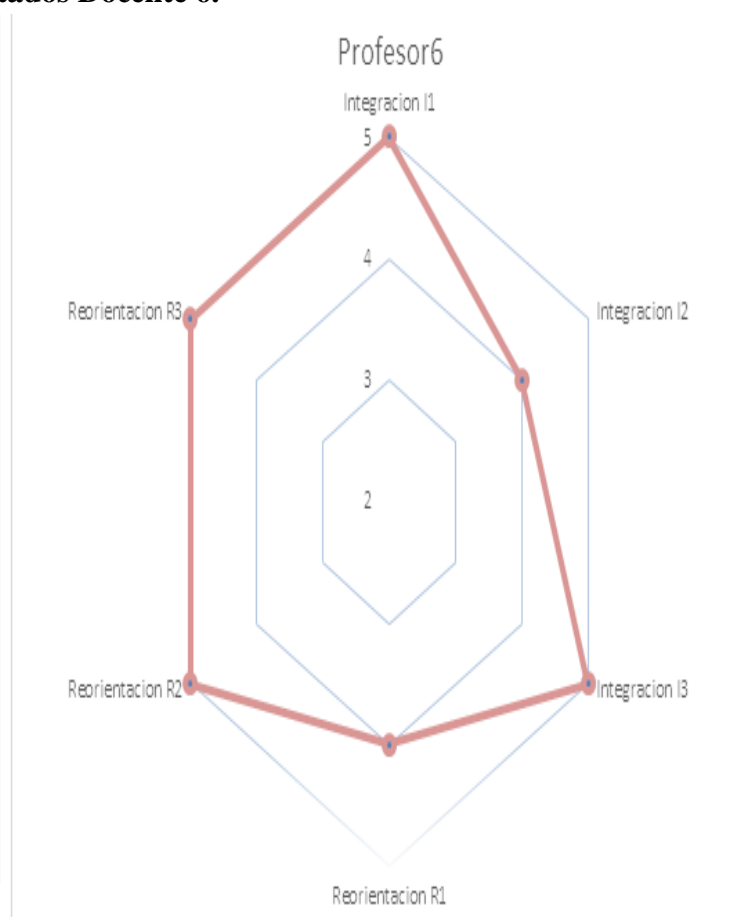
Puntuacion Promedio	Profesor5
Integracion	4,3
Reorientación	4,3
Total Promedio	4,3



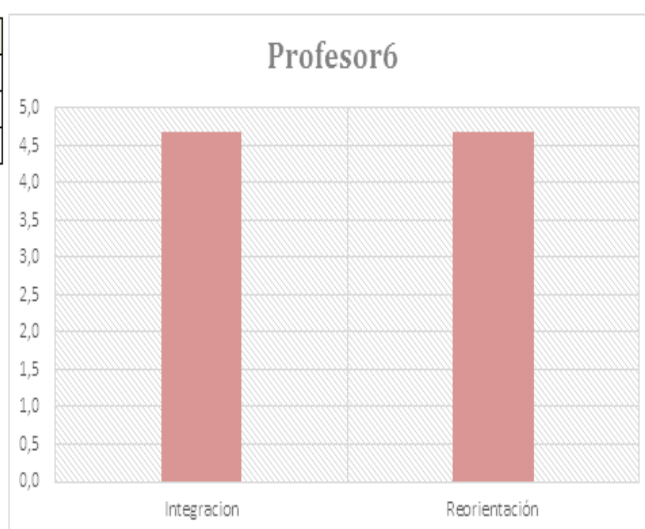
Fuente: Elaboración Propia

Anexo 24. Gráficos Resultados Docente 6.

	Profesor6
Integracion I1	5
Integracion I2	4
Integracion I3	5
Reorientacion R1	4
Reorientacion R2	5
Reorientacion R3	5



Puntuacion Promedio	Profesor6
Integracion	4,7
Reorientación	4,7
Total Promedio	4,7



Fuente: Elaboración Propia

Anexo 25. Diario de CampoLAS TIC EN LA CLASE DE
INGLÉS.

FECHA: FEBRERO 2 DE 2017

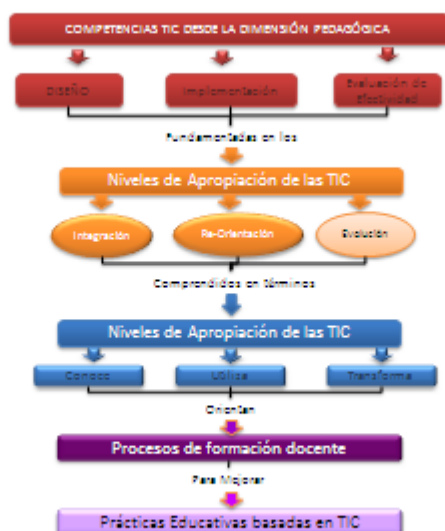
DOCENTE: GLADYS RODRÍGUEZ

CURSO 8°.

DESCRIPCIÓN	REFLEXIÓN
Siendo las 8:05 am ingresan las estudiantes al aula, se ubican en sus puestos y proceden a contestar el saludo de la docente, luego se sientan y buscan los elementos de la clase. La docente entrega el listado de temas del periodo y llama la atención de las niñas sobre el primer tema del periodo, que es un repaso de los tiempos verbales, iniciando con presente simple. Hace preguntas al respecto y 4 niñas participan diciendo lo que se acuerdan del tema. La profesora les comenta que para este año se pretenden implementar las TIC en el aula de clase de inglés, por lo cual el repaso lo realizará con un OVA que ha sido realizado en el colegio.	Las niñas tienen una actitud respetuosa con la docente y la clase, sin embargo, se puede ver que las niñas en su mayoría manejan memoria a corto plazo o tienen baja motivación, razón por la cual inicialmente no participan.
Realiza la presentación del Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA), les hace posteriormente preguntas para verificar que entendieron e invita a las niñas que tienen claro el tema a explicar con sus propias palabras a sus compañeras.	Tienen una actitud receptiva frente a la presentación virtual del tema, solamente dos niñas (de 36) se distrajeron, mientras se presentó el OVA, pero al llamado de atención de la maestra, empezaron a atender.
La profesora solicita desarrollar el primer ejercicio entre todas y va explicando el porqué de cada respuesta.	Las niñas en un 80% aproximadamente, participan de manera voluntaria.
Asigna el trabajo completar la canción en grupos de 4, a manera de concurso, quienes van entendiendo una palabra, van pasando al tablero y les va dando puntos.	Se genera algo de indisciplina por el concurso, pero se logra el objetivo que las niñas participen activamente y se corrijan entre ellas.
Se les informa que hay una webquest creada donde está esta OVA, por si alguien tiene aún dudas y allí hay tareas y ejercicios sobre el tema, se les da una instrucción sencilla de cómo ingresar. Antes de dar por terminada la clase, la docente les pregunta a las niñas si les gustó este estilo de clase, ellas le contestan con expresiones como: “ya era hora de cambiar”, “bienvenidas al 2017” y todo tipo de comentarios.	Actitud receptiva por parte de la mayoría y en comentarios sueltos, exaltan el hecho de que ahora podrán usar sus celulares y/o Tablets en el colegio, sin tener que esconderlos o corriendo el riesgo de que se los decomisen.

Fuente: Elaboración Propia

MATRIZ DE NIVELES EN HABILIDADES DE USO DE LAS TIC SEGÚN LA PROPUESTA



PROMEDIO RESULTADOS SEGÚN MATRIZ

Indicador	Código	Descriptor	1	2	3	4	5	TOTAL
Integración	I1	Diseña escenarios educativos apoyados en TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante					5	5
	I2	Implementa experiencias de aprendizaje significativo apoyadas en TIC para la formación integral del estudiante				4		4
	I3	Evalúa la efectividad de los escenarios educativos apoyados en TIC para favorecer el aprendizaje significativo					5	5
Reorientación	R1	Conoce que las TIC tiene el potencial de aportar a la construcción del conocimiento del estudiante en un escenario educativo.				4		4
	R2	Utiliza las TIC para la construcción de conocimiento del estudiante en un escenario educativo.					5	5
	R3	Modifica adaptativamente en el uso de las TIC para evaluar su efectividad en la construcción del conocimiento del estudiante en un escenario educativo				4		4

NIVELES DE UBICACIÓN DE LOS PROFESORES LUEGO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

